Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [наименование]; ИНН: [ИНН]; адрес: [адрес]

Подписант: [ФИО]; полномочия: [основание полномочий]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Ответ на претензию о товаре с документально оговорённым дефектом

Получена претензия [номер претензии] от [дата претензии] по товару [идентификатор], договор [номер договора]. Вы указали недостаток [точное описание].

До заключения договора этот же недостаток раскрыт в [документ, пункт и дата], согласован покупателем [подпись и подтверждение]. Объём описанного состояния: [точное согласованное состояние]. Прилагаем документ и сопоставление с предъявленным недостатком.

Статья 475 ГК РФ связывает выбранные требования с недостатками, которые продавцом не оговорены. Просим:

1. Учесть документально согласованный дефект при рассмотрении нашей позиции по этой части претензии.

2. Если заявляется иной дефект либо превышение оговорённого объёма, представить его описание и доказательства для проверки.

Это письмо касается только указанного раскрытого недостатка, а не всех возможных нарушений качества.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates