Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [наименование]; ИНН: [ИНН]; адрес: [адрес]

Подписант: [ФИО]; полномочия: [основание полномочий]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия продавца о повторно удержанной плате за одну доставку

По договору услуг [номер договора] доставка заказа [номер заказа], операция [идентификатор доставки], выполнена [дата доставки]. Плата за одну операцию [сумма платы] руб.

За неё удержано два окончательных платежа [даты и идентификаторы удержаний]. Второй отдельной или обратной доставки не было; подтверждение [документы].

По статьям 309, 781 и 1102 ГК РФ прошу:

1. Устранить повторное начисление за указанную одну операцию.

2. Вернуть повторно полученные [сумма] руб. по [банковские реквизиты].

3. Представить исправленный расчёт; при несогласии указать отдельную вторую услугу и доказательство её исполнения.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates