Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [наименование]; ИНН: [ИНН]; адрес: [адрес]

Подписант: [ФИО]; полномочия: [основание полномочий]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия продавца о штрафе за несуществующий отменённый заказ

По договору [номер договора] в расчёте [номер расчёта] удержано [сумма] руб. как штраф за отмену заказа [указанный номер заказа], дата [дата предполагаемой отмены].

Заказ с таким идентификатором мне не поступал; отмены не совершал.

Полная выгрузка за соответствующий период и журнал сообщений [реквизиты выгрузки] подтверждают отсутствие заказа. Пункт [пункт договора] допускает штраф только при [фактическое условие штрафа].

По статьям 309, 330, 331 и 1102 ГК РФ прошу:

1. Отменить ошибочное начисление по этому идентификатору.

2. Вернуть [сумма] руб. по [банковские реквизиты].

3. При несогласии представить сведения о существовании, передаче и отмене заказа именно мной.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates