Кому: [наименование продавца]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возврате денег за товар ненадлежащего качества

[дата покупки] я приобрёл у вас [наименование товара] по договору [номер договора] и уплатил [сумма] руб. [дата обнаружения недостатка] обнаружен недостаток: [описание недостатка]. При покупке он не был оговорён. Гарантия действует до [дата окончания гарантии].

На основании пунктов 1 и 2 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи.

Прошу:

1. Вернуть уплаченную цену [сумма] руб. в срок, установленный статьёй 22, на [банковские реквизиты].
2. Принять товар с описанием его состояния. Если проводится проверка качества, заранее сообщить её место и время: я намерен участвовать.
3. Направить письменный ответ по [адрес].

Товар готов передать продавцу; порядок передачи прошу согласовать по [телефон].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates