Кому: [наименование продавца]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

По договору [номер договора] от [дата заключения договора] вы обязались передать [наименование товара] не позднее [срок передачи товара]. Предоплата [сумма] руб. внесена [дата оплаты]. На [дата проверки исполнения] товар не передан.

На основании статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» выбираю возврат предоплаты.

Прошу:

1. Вернуть [сумма] руб. на [банковские реквизиты] в установленный законом срок.
2. Уплатить неустойку по пункту 3 статьи 23.1. Расчёт: минимум из двух величин — [сумма] × 0,5% × [число дней просрочки] и [сумма]. Расчётный период: [период просрочки].
3. Направить письменный ответ по [адрес].

Доказательства оплаты и согласованного срока прилагаю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates