Кому: [наименование владельца агрегатора]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия маркетплейсу о возврате денег за недоставленный товар

[дата заказа] я оформил через ваш сервис заказ [номер заказа] у продавца [наименование продавца]. Предоплата [сумма] руб. перечислена [дата оплаты] на ваш банковский счёт, что подтверждается [доказательство получателя оплаты].

Товар должен был быть передан [срок передачи товара], но не доставлен. [дата уведомления продавца] продавцу направлен отказ от исполнения договора в связи с просрочкой. Подтверждение направления уведомления прилагаю.

На основании пункта 2.2 статьи 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. Вернуть полученную предоплату [сумма] руб. на [банковские реквизиты] в течение 10 календарных дней.
2. Направить письменный ответ; при возражениях против недоставки приложить документы, подтверждающие передачу товара мне.

Товар мне не передавался.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates