Кому: [наименование автосалона]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия автосалону о навязанных дополнительных услугах

[дата покупки] при покупке автомобиля по договору [номер договора] вы включили дополнительную услугу [наименование услуги] стоимостью [сумма] руб. Плату получили вы, что подтверждается [документ об оплате].

Согласия на приобретение этой услуги я не давал. Обстоятельства оформления: [описание отсутствия согласия].

На основании статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. Вернуть [сумма] руб. на [банковские реквизиты] в течение 3 дней с предъявления требования.
2. Прекратить начисление платы по спорной услуге.
3. Если вы считаете согласие полученным, представить документ и сведения о том, как и когда оно выражено, и направить письменный ответ.

Документы, подтверждающие включение услуги и оплату, прилагаю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates