Кому: [наименование исполнителя]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о нарушении срока оказания услуг или выполнения работ

По договору [номер договора] вы обязались выполнить [описание работ] к [срок выполнения работ]. Оплата [сумма] руб. внесена [дата оплаты]. По состоянию на [дата проверки исполнения] [описание нарушения срока]. Результат работы мной не принят.

На основании пункта 1 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора из-за просрочки.

Прошу:

1. Вернуть [сумма] руб. на [банковские реквизиты] в срок статьи 31.

2. Уплатить неустойку по пункту 5 статьи 28: минимум из [цена работы для расчёта] × 3% × [число дней просрочки] и [цена работы для расчёта]. Период: [период просрочки].

3. Направить письменный ответ по [адрес].

Расчёт приложен. Цена отдельной работы берётся из договора; если она не выделена, используется общая цена заказа.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates