Кому: [наименование исполнителя]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возврате денег за онлайн-курс

[дата оплаты] я оплатил курс [название курса] по договору [номер договора] в размере [сумма] руб. Предусмотрены [состав услуг курса]. Фактически состоялись [пройденные занятия и полученные услуги]; оставшаяся часть — [неоказанные услуги].

На основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьи 782 ГК РФ уведомляю об отказе от дальнейшего обучения с получения этого письма.

Прошу:

1. Прекратить дальнейшее исполнение договора.
2. Вернуть на [банковские реквизиты] остаток: [сумма] минус подтверждённая стоимость оказанных услуг и относящиеся к договору подтверждённые расходы, ещё не включённые в эту стоимость.
3. Предоставить детализацию проведённых занятий, иных услуг и удержаний с документами, а также письменный ответ.

Само открытие доступа прошу сопоставить с конкретным составом предусмотренных договором услуг.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates