Кому: [наименование подрядчика]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о некачественном ремонте квартиры

По договору [номер договора] от [дата заключения договора] вы выполнили ремонт квартиры по адресу [адрес квартиры]. Уплачено [сумма] руб. [дата обнаружения недостатка] выявлены дефекты: [перечень дефектов с местом каждого].

Дефекты подтверждаются [документы о дефектах]. Обоснованный размер уменьшения цены составляет [сумма уменьшения цены] руб.; расчёт прилагаю.

На основании пункта 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. Соразмерно уменьшить цену работ на [сумма уменьшения цены] руб. и вернуть эту сумму на [банковские реквизиты] в срок статьи 31.

2. Направить письменный ответ по [адрес].

Готов предоставить доступ для осмотра в согласованное время.

Самостоятельный ремонт до фиксации дефектов не проводился: [сведения о состоянии объекта].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates