Кому: [наименование оператора связи]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия оператору связи о необоснованных списаниях

По договору [номер договора] у меня обслуживается номер [номер телефона абонента], лицевой счёт [номер лицевого счёта]. В период [период списаний] списано [сумма] руб. за [назначение списаний]. Спорные начисления не соответствуют согласованным условиям: [конкретное расхождение с тарифом или договором]. Детализацию прилагаю.

На основании статьи 55 Федерального закона «О связи» прошу:

1. Проверить перечисленные начисления и предоставить их расчёт, договорное основание и документы о подключении спорной услуги.

2. Вернуть необоснованно списанную сумму [сумма] руб. на [банковские реквизиты], скорректировать лицевой счёт.

3. Зарегистрировать претензию и направить письменный ответ по [адрес] в срок пункта 7 статьи 55.

Расчёт спорной суммы: сумма начислений из приложенной таблицы минус подтверждённые законные начисления.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates