Кому: [наименование банка]

Адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]

Адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Заявление об оспаривании операции по карте

Уведомляю об использовании карты [последние четыре цифры карты] без моего добровольного согласия. Спорная операция: [дата и время операции], [получатель и идентификатор операции], [сумма] руб.

Я эту операцию не совершал и не подтверждал. Уведомление банка получено [дата и время банковского уведомления]; операция обнаружена [дата и время обнаружения]. Обстоятельства: [описание обстоятельств].

На основании статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ прошу:

1. Зарегистрировать уведомление, принять меры по предотвращению новых операций без согласия и сообщить номер обращения.

2. Проверить спорную операцию и возместить [сумма] руб. при наличии оснований частей 12–15 статьи 9.

3. Предоставить относящиеся к операции документы, сведения об уведомлении и мотивированный письменный результат проверки.

Ответ прошу направить по [адрес].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates