Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о замене товара ненадлежащего качества

[дата покупки] приобрёл у вас [товар, марка, модель] за [сумма] руб., документ [номер договора или чека]. Гарантия [гарантийный срок]. [дата обнаружения] выявлен неоговорённый недостаток [конкретное описание].

Выбираю замену по статье 18 Закона № 2300-1. Прошу:

1. Заменить товар на новый той же марки и модели без указанного недостатка в срок по статье 21.

2. Принять товар и оформить акт состояния и комплектности. При проверке качества/экспертизе уведомить меня о месте и времени: намерен присутствовать в предусмотренном законом порядке.

Доставка и передача согласовываются по [телефон]. Если применим специальный срок из статьи 21, прошу сообщить подтверждающее основание.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates