Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о безвозмездном устранении недостатков товара

[дата покупки] приобрёл [товар, марка] за [сумма] руб., документ [номер договора или чека]. Гарантия [гарантийный срок]. [дата обнаружения] выявлен недостаток [дефект и проявление].

По статьям 18–20 Закона № 2300-1 прошу:

1. Безвозмездно устранить указанный недостаток. При отсутствии письменного согласования — незамедлительно, в объективно необходимый срок; предлагаемый письменный срок прошу сообщить для согласования в пределах закона.

2. Оформить приём товара актом с состоянием, комплектностью и датой.

3. При возврате выдать сведения о датах обращения, передачи, ремонта и выдачи, недостатке и заменённых деталях по статье 20.

Передачу товара согласуем по [телефон].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates