Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о соразмерном уменьшении цены товара

[дата покупки] приобрёл [товар, марка] за [сумма покупки] руб., документ [номер договора или чека]. [дата обнаружения] в гарантийный срок выявлен недостаток [косметический дефект]. При продаже он не оговаривался.

Хочу сохранить товар. Соразмерное уменьшение рассчитано: [обоснованная стоимость исправного товара] − [обоснованная стоимость с дефектом] = [сумма] руб.; доказательства [оценка или документы сопоставления].

По статьям 18 и 22 Закона № 2300-1 прошу:

1. Уменьшить цену на [сумма] руб. и возвратить эту разницу в течение десяти дней с предъявления требования по [банковские реквизиты].

2. При необходимости проверки качества уведомить о времени и месте; намерен участвовать в предусмотренном законом порядке.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates