Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возврате технически сложного товара в первые 15 дней

[дата передачи] получил купленный у вас ноутбук [марка, модель, серийный номер] за [сумма] руб., документ [номер договора или чека]. [дата обнаружения] обнаружен недостаток [точное проявление]. При продаже он не оговаривался.

Требование предъявляю в течение 15 дней со дня передачи. По статье 18 Закона № 2300-1 отказываюсь от договора и прошу:

1. Возвратить уплаченную сумму [сумма] руб. в течение десяти дней с предъявления по статье 22, реквизиты [банковские реквизиты].
2. Принять ноутбук с актом состояния и комплектности; согласовать передачу по [телефон].

При проверке качества/экспертизе прошу уведомить о месте и времени: намерен участвовать в предусмотренном законом порядке.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates