Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возврате технически сложного товара из-за существенного недостатка

[дата передачи] получил ноутбук [марка, модель, серийный номер] за [сумма] руб., документ [номер договора или чека]. Гарантия [гарантийный срок]. [дата обнаружения] выявлен недостаток [описание].

Заключение [организация, номер и дата] подтверждает неустранимость: [конкретный технический вывод]. Это существенный недостаток по преамбуле Закона № 2300-1.

На основании статьи 18 отказываюсь от договора и прошу:

1. Возвратить уплаченную сумму [сумма] руб. в десятидневный срок по статье 22 по [банковские реквизиты].

2. Принять товар с актом и согласовать передачу по [телефон]. При проверке качества/экспертизе уведомить о месте и времени для моего участия.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates