Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о нарушении срока гарантийного ремонта

[дата передачи в ремонт] передал вам ноутбук [марка, модель, серийный номер], купленный по [номер договора или чека], за [сумма] руб. Гарантийный недостаток [описание]; акт приёма [номер и дата]. Письменно согласованный ремонтный срок закончился [дата окончания срока]. К [дата проверки] исправный товар не возвращён; нового срока не согласовывал.

По статьям 18, 20 и 23 Закона № 2300-1 меняю выбранное требование и отказываюсь от договора. Прошу:

1. Возвратить уплаченную сумму [сумма] руб. в течение десяти дней со дня этого требования по статье 22, реквизиты [банковские реквизиты].
2. Подтвердить прекращение исполнения первоначального требования о ремонте; отдельно согласовать возврат принадлежащих мне аксессуаров [перечень].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates