Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о выплате неустойки за просрочку требований потребителя

[дата получения требования] вы получили требование вернуть цену дефектного товара [товар, документ покупки]. Десятидневный срок закончился [дата окончания срока]; деньги фактически возвращены [дата возврата].

Период просрочки [дата начала]–[дата окончания], [число дней] дней.

Цена товара в месте исполнения на день добровольного исполнения [цена товара] руб.; уплачено по договору [уплаченная сумма] руб.

Неустойка по пункту 1 статьи 23 Закона № 2300-1: min(цена товара × 1% × число дней; уплаченная по договору сумма) = [сумма] руб. Расчёт и подтверждения приложены.

Прошу:

1. Уплатить неустойку [сумма] руб. по [банковские реквизиты]; предлагаю дату добровольной оплаты [предлагаемая дата оплаты].

2. При возражениях направить конкретные основания и контррасчёт.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates