Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возмещении убытков из-за некачественного товара

По договору [номер договора] от [дата покупки] приобрёл крупногабаритную мебель [наименование] с недостатком [описание]. Вы приняли возврат по [документ и дата].

[дата обращения] предложил организовать перевозку. Вы её не обеспечили: [подтверждённые обстоятельства]. Поэтому [дата перевозки] оплатил необходимую доставку за [сумма] руб.; документы прилагаю.

По пункту 7 статьи 18 и статье 22 Закона № 2300-1 прошу:

1. Возместить расходы на перевозку в течение десяти дней со дня требования по [банковские реквизиты]. Расчёт: сумма подтверждённых необходимых расходов по приложенным документам.

2. При несогласии с отдельной позицией сообщить конкретное основание и подтверждающие материалы.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates