Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия маркетплейсу о товаре, не соответствующем описанию

Продавцу [наименование продавца], через [наименование платформы].

Заказ [номер заказа], договор [номер договора], товар [наименование], цена [сумма] руб.

[дата получения] получил товар со свойством [фактическое свойство], тогда как описание при заказе предусматривало [согласованное свойство].

Подтверждения прилагаю.

По статьям 18 и 22 Закона № 2300-1 отказываюсь от договора и прошу:

1. Продавца вернуть уплаченную сумму в течение десяти дней по [банковские реквизиты, если требуются].

2. Оператора обеспечить предусмотренную пунктом 3.1 статьи 18 возможность передачи требования продавцу и возврата товара/денег через платформу, если к ней применяется указанная норма.

Товар сохранён, готов передать по оформленному возврату.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates