Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о некомплектном товаре

По договору [номер договора] от [дата покупки] приобрёл [обычный товар] за [сумма] руб. Согласованная комплектация [перечень]. При передаче [дата передачи] отсутствовала [комплектующая]; подтверждение [акт, фотографии].

Выбираю уменьшение цены по статье 18 Закона № 2300-1 и статье 480 ГК РФ. Прошу:

1. В течение десяти дней вернуть разницу [сумма уменьшения] руб. по [банковские реквизиты]. Расчёт: цена согласованного полного товара минус обоснованная стоимость переданного неполного товара; подтверждение [документ].

2. Направить конкретные возражения по комплектности или расчёту, если с ними не согласны.

Товар оставляю у себя; замену и бесплатное доукомплектование этим требованием не выбираю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates