Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о недостоверной информации о товаре

По договору [номер договора] от [дата покупки] купил [товар] за [сумма] руб. До покупки вы сообщили [конкретное свойство], что подтверждается [описание/переписка]. Это свойство было существенным для выбора: [причина].

[дата выяснения] установлено, что фактически [подтверждённое свойство]; документ [реквизиты]. После выяснения обращаюсь без необоснованной задержки.

По пункту 1 статьи 12 Закона № 2300-1 отказываюсь от договора и прошу:

1. В течение десяти дней вернуть уплаченную сумму [сумма] руб. по статье 22 по [банковские реквизиты].

2. Согласовать приём возвращаемого товара и оформить его передачу.

Основание отказа — недостоверная информация, повлиявшая на приобретение.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates