Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о возврате денег за подарочный сертификат

Оплатил вам сертификат [номер сертификата] на услугу [точное наименование] по договору [номер договора] на [сумма] руб. Оплата [дата оплаты]; услуга не оказана, остаток сертификата [сумма остатка] руб.

По статье 32 Закона № 2300-1 отказываюсь от дальнейшего исполнения услуги и прошу:

1. Вернуть неиспользованную оплату по [банковские реквизиты]. Расчёт: подтверждённый неиспользованный аванс минус доказанные фактические расходы, связанные с исполнением именно этого договора.
2. При удержании расходов представить их расчёт и подтверждающие документы.

Штраф за сам отказ и автоматическое удержание всего номинала не признаю. Эта форма относится к сертификату на услугу.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates