Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Требование о возврате денег за товар при отсутствии чека

[дата покупки] приобрёл у вас [товар, модель, серийный номер] за [сумма] руб. по [номер договора]. Бумажный чек утрачен. Покупку и цену подтверждают [точные сведения о заказе, платеже и иных доказательствах].

[дата обнаружения] в гарантийный срок выявлен недостаток [описание], при покупке не оговаривался.

По пунктам 1 и 5 статьи 18 Закона № 2300-1 отказываюсь от договора и прошу:

1. В течение десяти дней вернуть уплаченную цену [сумма] руб. по статье 22 по [банковские реквизиты].
2. Принять товар с актом и согласовать передачу; при проверке качества/экспертизе уведомить для участия.

Отсутствие бумажного чека не отменяет приложенные доказательства покупки.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates