Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о компенсации морального вреда потребителю

По договору [номер договора] приобрёл [обычный товар]. Из-за недостатка [описание] [дата требования] предъявил возврат денег. Вы отказали [дата отказа] по причине [содержание]; нарушение подтверждается [документы и обстоятельства].

Отказ вызвал нравственные страдания: [конкретное описание, продолжительность, связь с нарушением].

На основании статьи 15 Закона № 2300-1 прошу:

1. Добровольно компенсировать моральный вред в предложенной сумме [сумма] руб. по [банковские реквизиты].
2. Сообщить вашу позицию по описанному нарушению и предложению.

Предложенная сумма не является заранее установленным размером судебного взыскания. Требование о моральном вреде не заменяет первоначальный возврат цены.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates