Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Жалоба в Роспотребнадзор на продавца

[дата покупки] приобрёл в магазине [название и адрес], продавец [наименование, ИНН], товар [наименование]. Покупку подтверждают [заказ, платёж, другие документы].

[дата обращения] предъявил требование по гарантийному недостатку [описание]. Магазин отказался его принимать только из-за отсутствия бумажного чека; подтверждение [документ/переписка].

Пункт 5 статьи 18 Закона № 2300-1 не допускает отказ лишь по этому основанию. Прошу:

1. Рассмотреть сведения о нарушении в пределах полномочий по Положению № 322 и сообщить принятые меры.

2. Направить ответ в порядке Закона № 59-ФЗ по [адрес для ответа].

Взыскание денег этим обращением не прошу; факты излагаю по приложенным документам.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates