Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о некачественно оказанной услуге

По договору [номер договора] от [дата заказа] вы выполнили ремонт обуви [описание] за [сумма] руб. Результат передан [дата передачи], гарантия [условие].

[дата обнаружения] в гарантийный срок выявлен недостаток работы [точное описание]. Доказательства [акт, фото]; обувь сохранил для осмотра.

По статьям 29 и 31 Закона № 2300-1 прошу:

1. В течение десяти дней соразмерно уменьшить цену и вернуть [сумма уменьшения] руб. по [банковские реквизиты]. Расчёт: стоимость результата без недостатка минус обоснованная стоимость результата с ним; основание [документ].

2. Согласовать осмотр по [телефон] и зафиксировать состояние.

Выбираю уменьшение цены; полную отмену договора и повторный ремонт этим документом не требую.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates