Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия туроператору о возврате денег за тур

По договору [номер договора] от [дата договора] оплачен тур по России [маршрут, даты], туроператор [наименование, реестровый номер]. Уплатил [сумма] руб.; путешествие и оказание услуг ещё не начались.

По статье 32 Закона № 2300-1 уведомляю об отказе от дальнейшего исполнения договора и прошу:

1. Возвратить остаток оплаты по [банковские реквизиты]. Расчёт: уплаченная сумма минус документально подтверждённые фактические расходы, связанные с исполнением именно моего договора, минус уже возвращённые суммы.

2. Представить расчёт удержаний с подтверждениями расхода, его связи с моим заказом и отсутствия возврата соответствующих средств.

Фиксированный штраф или автоматический процент за отказ не признаю фактическим расходом.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates