Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия турагенту о ненадлежащей информации о туре

При подборе тура по России [маршрут, даты], договор [номер договора], вы как турагент сообщили: [точная информация о гостинице, источники и дата]. На основании этого согласовал путешествие.

Документы [реквизиты] показывают иные условия: [конкретное расхождение]. До начала поездки прошу по статье 10 Закона № 2300-1 и статье 10.1 Закона № 132-ФЗ:

1. Предоставить полные достоверные сведения о гостинице и услугах, устранить указанное расхождение в переданной мне информации.
2. Сообщить, какие условия согласованы с туроператором, и направить соответствующее подтверждение.
3. Объяснить причину неверного сообщения и способ устранения его последствий.

Отказ от договора и денежные требования этим документом не оформляю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates