Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия авиакомпании о задержке рейса

По билету [номер билета] и договору [номер договора] следовал внутренним рейсом [номер рейса] [маршрут] [дата]. Плановое прибытие [дата и время], фактическое [дата и время]; подтверждение [документ]. Провозная плата [сумма] руб.

По статье 120 Воздушного кодекса РФ прошу:

1. Выплатить штраф по [банковские реквизиты]. Расчёт: min(100 руб. × подтверждённое число часов просрочки доставки; 50% провозной платы) = [сумма штрафа] руб.

2. Если ссылаетесь на освобождение от ответственности, сообщить конкретное основание статьи 120 и подтверждающие обстоятельства.

3. Рассмотреть претензию и направить письменное решение в 30-дневный срок статьи 127.1.

Другие убытки и международные суммы этим требованием не заявляю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates