Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия об утрате или повреждении багажа

По билету [номер билета], договор [номер договора], рейс [номер, маршрут, дата] сдал багаж [номер багажной квитанции] с объявленной ценностью [сумма] руб.; оформление ценности подтверждено [документ]. Багаж не выдан; утрата подтверждена перевозчиком [акт/письмо, реквизиты]. Плановое прибытие самолёта [дата и время].

По статьям 118 и 119 пункту 1 подпункту 1 Воздушного кодекса РФ прошу:

1. Возместить утрату в размере оформленной объявленной ценности по [банковские реквизиты], за вычетом уже выплаченной по этому основанию суммы.

2. При ссылке на освобождение от ответственности представить конкретные обстоятельства и доказательства по статье 118.

3. Рассмотреть претензию и направить решение в срок статьи 127.1.

Документы перевозки и утраты прилагаю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates