Кому: [наименование оператора]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия интернет-провайдеру о перерывах в услуге

По договору [номер договора] от [дата договора] оплачен домашний доступ в интернет по адресу [адрес подключения], лицевой счёт [номер], тариф [наименование и цена].

В интервалы [точные даты, начало и конец каждого перерыва] доступ полностью отсутствовал. Заявки оператору [даты и номера], ответы [подтверждённые сведения]. Оборудование и действия абонента по документам [обстоятельства]; причина на стороне оператора подтверждается [доказательства].

Плата за неоказанную часть услуги: цена расчётного периода × продолжительность подтверждённого перерыва / продолжительность оплачиваемого периода = [сумма] руб. Условия тарифа и точный расчёт прилагаю; данные о неполном качестве работающего доступа этим требованием не оцениваются.

По статье 55 № 126-ФЗ и пунктам 72–74, 77 Правил № 2607 прошу:

1. Проверить перечисленные периоды неоказания услуги и вернуть относящуюся к ним оплаченную сумму [сумма] руб. на [банковские реквизиты].

2. Зарегистрировать претензию не позднее следующего рабочего дня и сообщить номер.

3. Рассмотреть её и направить письменный ответ в течение тридцати дней с регистрации; при несогласии указать конкретное основание и расчёт.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates