Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия о некачественном ремонте по ОСАГО

По делу [номер страхового дела] автомобиль [марка, VIN, государственный номер] отремонтирован на СТО [наименование] по вашему направлению. Выдан [дата выдачи], гарантия по акту [условие гарантии].

[дата обнаружения] выявлены недостатки ремонта [конкретное описание]. Подтверждение [акт, фото]. На основании статьи 12 № 40-ФЗ и пункта 11.4 № 837-П прошу:

1. Организовать осмотр в установленный пятидневный календарный срок с исключением нерабочих праздников, согласовать время и место по [телефон]. Автомобиль готов представить.

2. Вручить экземпляр акта осмотра в день его проведения.

3. При подтверждении устранимых недостатков выдать вместе с актом направление на повторный ремонт.

Заявление подано в порядке статьи 16.1 № 40-ФЗ и статьи 16 № 123-ФЗ.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates