Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия банку о необоснованной комиссии

Договор потребительского кредита [номер договора] от [дата договора]. Пункт [пункт договора] требует открыть и использовать счёт [номер счёта] для выдачи и погашения кредита.

За [открытие или конкретные операции по счёту] списана комиссия [сумма] руб. [даты списаний]. Самостоятельную дополнительную услугу, отличную от выполнения указанной обязанности, я не заказывал.

По частям 17 и 19 статьи 5 № 353-ФЗ и статье 16 Закона № 2300-1 прошу:

1. Вернуть фактически взысканные комиссии [сумма] руб. по [банковские реквизиты]; перечень и сумма списаний в приложенном расчёте.

2. Прекратить взимание этой платы за обязательные кредитные операции.

3. При отказе указать самостоятельную услугу, согласие и её имущественную пользу.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates