Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия банку о возврате денег, списанных мошенниками

Со счёта [номер счёта] с использованием [идентификатор электронного средства платежа] [дата и время операции] переведены [сумма] руб., операция [идентификатор операции]. Добровольного согласия и распоряжения на неё я не давал.

По пункту [пункт договора] банк должен уведомлять способом [способ уведомления]. Уведомление об этой операции не получено; обстоятельства подтверждаются [данные уведомлений и выписка].

Обнаружил операцию [дата обнаружения] и незамедлительно сообщил [дата и способ сообщения].

По части 13 статьи 9 № 161-ФЗ прошу:

1. Возместить [сумма] руб. на [банковские реквизиты] в течение 30 дней с получения заявления.
2. Предоставить сведения об операции и доказательства выполнения обязанности уведомления, если банк считает её исполненной.
3. Направить мотивированный ответ по [адрес ответа].

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates