Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

**Жалоба в Банк России на банк или МФО**

Банку [наименование, реквизиты] направлен запрос [дата, номер] о сведениях по моему потребительскому кредиту [номер договора].

Требовались [конкретные сведения из статьи 10 № 353-ФЗ].

Ответ от [дата, номер] прилагается. Он не устраняет нарушение: [конкретный отказ и сопоставление с обязанностью]. Доступ иным способом [подтверждённые сведения об отсутствии доступа].

Прошу:

1. Рассмотреть жалобу с приложенным ответом банка в порядке статей 79.3, 79.4 № 86-ФЗ.
2. Проверить соблюдение банком статьи 10 № 353-ФЗ и принять предусмотренные надзорные меры при выявлении нарушения.
3. Сообщить результаты по [адрес ответа].

Присуждение денежных сумм и изменение кредитного договора этой жалобой не заявляю.

Приложения: [перечень приложений].

[дата]  [подпись]  [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates