Кому: [наименование адресата]; адрес: [адрес адресата]

От: [ФИО]; адрес: [адрес]

Телефон: [телефон]; e-mail: [электронная почта]

Претензия банку о навязанных платных услугах при выдаче кредита

При оформлении личного кредита [номер договора] от [дата договора] банк подключил собственную дополнительную платную услугу [название, содержание]. Плата [сумма] руб. списана [дата списания], подтверждение [документ].

Письменного согласия не давал: [конкретные обстоятельства оформления, отсутствие волеизъявления]. Подключение подтверждено [уведомление, документ, снимок формы]. Исполнителем является сам банк; страховой договор этим требованием не оспариваю.

По пункту 3.1 статьи 16 Закона № 2300-1 прошу:

1. Вернуть уплаченную за услугу сумму: фактически списанная плата − ранее возвращённая часть = [сумма] руб., на [банковские реквизиты], в течение трёх дней с предъявления требования.

2. Представить документ, на который банк ссылается как на моё письменное согласие, и прекратить начисление платы без такого согласия.

3. Направить мотивированный ответ по [адрес ответа].

Настоящий документ — письменное заявление по статье 16 № 123-ФЗ. Ответный срок по этому закону не продлевает срок возврата платы.

Приложения: [перечень приложений].

[дата] [подпись] [ФИО]

ОБРАЗЕЦ · alebedev.pro

Образец для ознакомления. Редактируемый Word: alebedev.pro/templates