

ПОЛИТИКА обработки персональных данных и информации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Нехаева Леонида Александровича (ОГРНИП 308027409800068, ИНН 027814647836) (далее — Оператор, Компания) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Оператором и:

(1) любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору;

(2) любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сайта Оператора (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации. Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить от Пользователя.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://kater.madseventech.ru/> (далее — Сайт).

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

(1) Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

(2) Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, удаление.

(3) Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

(4) Пользователь/Контрагент/Субъект персональных данных – дееспособное и правоспособное физическое либо юридическое лицо, принявшее Условия использования сайта.

(5) Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

**Оператор осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:*

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты Оператора, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

| № | Цель обработки персональных данных | Категория субъектов персональных данных | Категория ПД | Перечень ПД | Сроки обработки | Вид обработки персональных данных | Правовое основание обработки персональных данных |
|---|--|--|--------------|--|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Формирование и предоставление установленных законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов | Пользователь/контрагент (физ. лицо, юр.лицо); Представитель пользователя/контрагента (физ.лицо) | Общие / иные | Для физ. лиц: (1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) адрес регистрации; (4) номер контактного телефона; (5) адрес электронной почты; (6) дата рождения Для юр лиц: (1) наименование (2) ИНН, ОГРН (3) адрес регистрации (4) номер расчетного счет (5) ФИО единоличного исполнительного органа | (1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечение срока действия договора | Смешанная | (1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) |
| 2 | Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Компания | Пользователь/Контрагент (физ. лицо, юр. лицо); Представитель пользователя/контрагента (физ.лицо) | Общие / иные | Для физ. лиц 1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) адрес регистрации; (4) номер контактного телефона; (5) адрес электронной почты Для юр лиц: (1) наименование | (1) Период действия договора (2) Прекращение деятельности Оператора | Смешанная | (1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); |

| | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------|---|---|------------------------|--|
| | | | | (2) ИНН, ОГРН (3) адрес регистрации (4) номер расчетного счет (5) ФИО единолично о исполнитель ного органа | | | |
| 3 | Предоставлен ие возможности использовать услуги Компании | Пользователь/Конт рагент - Клиент (физ. лицо, юр лицо); Представитель пользователя/контр агента (физ.лицо) | Общие / иные | Для физ. лиц: (1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) информация о посещении сайта, которую предоставля ют сервисы статистики Для юр лиц: (1) наименовани е (2) ИНН, ОГРН (3) адрес регистрации (4) номер расчетного счет (5) ФИО единолично о исполнитель ного органа | (1) Период действия договора (2) 5 лет по истечение срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработку | Смешанная | (1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобр етателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); |
| 4 | Техническая поддержка и консультации | Пользователь/Конт рагент - Клиент(физ.лицо, юр. лицо); Представитель пользователя/контр агента (физ.лицо) | Общие / иные | Для физ лиц: (1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; Для юр лиц: (1) наименовани е (2) ИНН, ОГРН (3) адрес регистрации | (1) Период действия договора | Автоматизиров анная | (1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобр етателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); |
| 5 | Осуществлен ие информацион ных и рекламных рассылок | Пользователь/Конт рагент – Клиент (физ.лицо, юр лицо), представитель пользователя/контр агента (физ.лицо) | Общие / иные | (1) Информация о посещении сайта (2) IP-адрес; | (1) 60 календарны х дней | Автоматизиров анная | (1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--------------|--|-------------------------|--------------------|--|
| | | | | (3) данные файлов Cookies; (4) ФИО; (5) номер телефона; (6) адрес электронной почты | | | |
| 6 | Размещение на сайте Компании отзывов от клиентов с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Компании | Контрагент - Клиент (физ.лицо); Представитель контрагента (физ.лицо) | Общие / иные | (1) ФИО; (2) контактные данные; | (1) 60 календарных дней | Автоматизированная | (1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона) |

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, а также не использует биометрические персональные данные в целях установления личности субъектов персональных данных.

3.1.3. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в максимально возможно короткие сроки.

3.1.4. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора info@katerguru.ru.

3.1.5. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

3.1.6. Оператор исходит из того, что:

(а) Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.

(б) Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

3.1.6. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

(1) установленных целей обработки персональных данных;

(2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

(3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.2.5. Оператор стремится минимизировать объем сведений о Пользователях, позволяющих идентифицировать их. При этом состав идентификационных данных, используемых Сайтом, является достаточным для осуществления юридически-значимых договорных отношений с Пользователем.

3.2.6. Минимальной идентификационной информацией о пользователе является его номер телефона и его подтверждение посредством SMS-кода. К номеру телефона привязывается Аккаунт.

3.2.7. За каждым Аккаунтом и оказанными по нему услугами находится определенное физическое лицо – субъект персональных данных. Оператор принимает все меры для защиты его прав в отношении содержащихся в Аккаунте данных.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и товаров, работ, услуг Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Оператора; (3) продвижение товаров, работ и услуг Оператора.

3.3.2. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

| Право субъекта | Способ реализации |
|--|--|
| (1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных; | Направить письменный запрос на адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, р-н Петроградский, ул. Глухая Зеленина, д.2А, кв. 130 в порядке, установленном ст.14 Закона. |
| (2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, | |

| | |
|---|--|
| устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; | |
| (3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных. | Направить соответствующее уведомление на электронный адрес оператора info@katerguru.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование товаров, работ и услуг. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней. |

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператор может потребовать подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей Оператора

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика об обработке персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) Допущенные Оператором лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязанностей;
- (3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- (4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае ликвидации Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерная обработка ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыв согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ СОOKIE

4.1. Посещая или используя сайт <https://kater.madseventech.ru/>, Вы соглашаетесь с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения сайта <https://kater.madseventech.ru/>, для оптимизации наших предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности).

Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое Cookies, типы Cookies, используемые, как выключить Cookies в Вашем браузере.

4.2. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекут.

4.3. Цели использования файлов cookie

Мы используем cookie-файлы и аналогичные технологии для следующих целей:

4.3.1. Обязательные (критически важные). Необходимы для корректной работы сайта:

- Хранение содержимого корзины;
- Поддержка сессии и авторизации;
- Сохранение данных, введенных в формах, в течение одного сеанса.
- Функциональные. Улучшают пользовательский опыт:
- Запоминают выбранный язык, регион, другие настройки;
- Хранят информацию об уже предложенных функциях (например, онлайн-чат).

4.3.2. Аналитические. Используются для сбора статистических данных и оптимизации сайта:

- Google Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer и др.;

- Анализ пользовательских действий;

- Подсчёт ошибок, улучшение производительности сайта и интерфейса.

4.3.3. Рекламные и ссылочные. Позволяют оценивать эффективность рекламных кампаний и переходов с внешних источников (например, с сайтов партнёров или баннеров).

4.3.4. Сторонние cookie

Некоторые cookie-файлы могут быть установлены сторонними сервисами (например, Google, Яндекс, VK, YouTube). Мы не управляем их использованием и не контролируем содержание таких cookie. Мы рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности этих сервисов для получения дополнительной информации.

4.4. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

4.4.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

4.4.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.

4.4.3. Некоторые функции сайта <https://kater.madseventech.ru/> зависят от использования файлов cookie. Если Вы решите заблокировать файлы cookie, Вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечке персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике в отношении обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки и защиты персональных данных.

7.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Нехаев Леонид Александрович

ОГРНИП 308027409800068, ИНН 027814647836

Юридический адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, р-н Петроградский, ул. Глухая Зеленина, д.2А, кв. 130

Ответственный за обработку персональных данных – Нехаев Леонид Александрович.