

## Условия использования сервиса «Катергуру»

Индивидуальный предприниматель Нехаев Леонид Александрович, именуемый в дальнейшем «Владелец Сервиса», настоящим документом предлагает любому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь» заключить договор путем публичной оферты по предоставлению информационных услуг с использованием программного интернет-ресурса и/или программы для мобильных устройств «[Katerguru.ru](https://katerguru.ru)» по поиску и заключению договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров судном.

Настоящие Условия регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Владелцем Сервиса, Пользователем и Партнером Сервиса.

Изложенный ниже текст Условий использования сервиса «Катергуру» является офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в Условиях и означающих безоговорочное присоединение Пользователем ко всем положениям Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

### 1. Термины и определения

1.1. Условия – настоящий документ «Условия использования сервиса «Катергуру», размещенный в сети Интернет по адресу <https://katerguru.ru/documents>.

1.2. Сервис, сервис «[Katerguru.ru](https://katerguru.ru)» – программный интернет-ресурс, программа для мобильных устройств, предоставляющие доступ к информации о предложениях Партнеров Сервиса о заключении договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров судном, возможность выбора и приобретения услуг по перевозке пассажиров судном, размещённых в информационной системе Сервиса, а также иные функциональные возможности, не связанные с выбором и приобретением услуг по перевозке пассажиров судном.

1.3. Владелец Сервиса – индивидуальный предприниматель Нехаев Леонид Александрович, ОГРНИП 308027409800068, ИНН 027814647836, юридический адрес: 197110, г.Санкт-Петербург, р-н Петроградский, ул. Глухая Зеленина, д.2А, кв. 130, является владельцем интернет-ресурса <https://katerguru.ru> - агрегатора информации о предложениях Партнеров Сервиса о заключении договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров судном, на котором Партнерами Сервиса размещаются предложения о заключении договоров на оказание услуг по перевозке пассажиров судном. Владелец Сервиса является Агентом Партнера Сервиса.

1.4. Пользователь – дееспособное и правоспособное физическое лицо либо правоспособное юридическое лицо, желающие приобрести услуги, размещенные на сайте <https://katerguru.ru>, принявшие Условия использования сервиса «Катергуру» в предусмотренном порядке, и использующее сервис «Катергуру.ru» любым способом. Пользователь может быть как Партнером Сервиса либо его представителем, так и Заказчиком.

1.5. Партнер Сервиса – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель оказывающее (ий) услуги по перевозке пассажиров судном в соответствии с законодательством РФ, заключившее (ий) с Владелцем Сервиса Договор на реализацию услуг посредством Сервиса, или лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», оказывающее услуги по перевозке пассажиров судном в соответствии с законодательством РФ, заключившее с Владелцем Сервиса Договор на реализацию услуг посредством Сервиса (далее – Самозанятый). Партнер Сервиса является принципалом Организатора Сервиса.

1.6. Судно – самоходное плавучее сооружение, предназначенное для использования в целях судоходства, используемое при осуществлении перевозок пассажиров.

1.7. Бронирование – совокупность действий Пользователя, в результате которых Пользователь, принимая настоящие Условия, формирует с использованием Сервиса заказ на услуги по перевозке пассажиров судном.

1.8. Служба Поддержки – внутренняя служба и специалисты Владельца Сервиса, или третьи лица, привлеченные Владельцем Сервиса, осуществляющие консультирование Пользователя по вопросам использования Сервиса в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также осуществляющие иные действия, предусмотренные настоящими Условиями.

1.9. Аккаунт – персональный раздел Пользователя в Сервисе, создаваемый в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, содержащий информацию о Пользователе, об использовании Пользователем Сервиса, а также иную информацию, предусмотренную функционалом Сервиса.

1.10. Агрегатор электронных рассылок – зарегистрированное в предусмотренном законодательством РФ порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Владельцем Сервиса соответствующее соглашение о выполнении отправки сообщений о порядке оказания услуг или сообщений рекламного характера Пользователям Сервиса.

## 2. Общие положения

2.1. Начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий Пользователь не вправе использовать Сервис и/или его отдельные функции.

2.2. Условия могут быть изменены Владельцем Сервиса без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: <https://katerguru.ru/documents/>.

В случае, если Владельцем Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, были внесены какие-либо изменения в Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.3. Сервис является информационным сервисом и предоставляет Партнеру Сервиса возможность разместить в Сервисе предложения об оказании услуг по перевозке пассажиров судном, а Пользователю возможность ознакомиться с информацией о предложениях Партнеров Сервиса, осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам, оформить, отменить бронирование, произвести предварительную оплату услуг по перевозке пассажиров судном.

Пользователь и Партнер сервиса понимают и признают при использовании Сервиса, что компания Владелец Сервиса не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями и Партнерами Сервиса.

2.4. В различных ситуациях все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены для использования Пользователем. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если такой Пользователь не может ими воспользоваться посредством использования Сервиса. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны посредством использования Сервиса.

Владелец Сервиса предпринимает все зависящие от него меры, направленные на поддержание надлежащей работоспособности Сервиса, однако не гарантирует, что:

- Сервис будет отвечать субъективным ожиданиям и требованиям Пользователя;
- Сервис не будет содержать ошибок или дефектов и использование Сервиса будут протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев;
- безопасность, надежность, своевременность или производительность Сервиса будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

- результаты использования Пользователем Сервиса будут безошибочными и ошибки в Сервисе будут исправлены;

- Сервис будет доступен и может быть использован круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

2.5. Пользователь соглашается использовать Сервис только для совершения Бронирования в своих интересах или интересах третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования, в целях, не составляющих предпринимательскую деятельность; при этом Пользователь подтверждает, что третьи лица, для которых Пользователь совершает Бронирование, поставлены в известность о факте совершения Бронирования (, настоящих Правилах и условиях совершаемых Бронирований).

Использовать Сервис могут физические лица, достигшие 18-летнего возраста. Регистрация на Сервисе несовершеннолетним лицом строго запрещена. Осуществляя доступ к Сервису, регистрируясь в Сервисе, Пользователь тем самым подтверждает и гарантирует, что ему 18 и более лет, и он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения сделок и исполнения настоящих Условий, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом. Владелец Сервиса вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия Пользователя, как указано выше.

2.6. При отсутствии у Пользователя доступа к сети Интернет он может обратиться в службу поддержки Сервиса по номеру телефона **+7 (800) 555-35-35** за помощью в использовании Сервиса. В этом случае специалист службы поддержки Сервиса действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. Под службой поддержки Сервиса в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты Сервиса, так и лица, привлеченные Сервисом на договорной основе для целей службы поддержки Сервиса. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки Сервиса могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

2.7. Для получения возможности пользоваться Сервисом Пользователь обязан зарегистрироваться в Сервисе.

2.7.1. Для целей регистрации в Сервисе Пользователь обязан указать в Сервисе свой номер мобильного телефона, свои фамилию, имя, отчество (наименование и фамилию, имя, отчество уполномоченного представителя – в случае, если Пользователь является юридическим лицом), а также адрес электронной почты. В рамках регистрации Пользователь обязан указывать полные, точные и достоверные данные.

2.7.2. После указания номера мобильного телефона Пользователю необходимо совершить действия, направленные на подтверждение принадлежности указанного номера мобильного телефона Пользователю, путем ввода кода, присланного посредством СМС-сообщения, на указанный номер мобильного телефона.

2.7.3. После подтверждения принадлежности указанного номера мобильного телефона Пользователю, Пользователь считается зарегистрировавшимся в Сервисе, в Сервисе формируется Аккаунт Пользователя с присвоением Аккаунту уникального идентификационного номера.

2.7.4. Обработка персональных данных Пользователя (уполномоченного представителя – в случае, если Пользователь является юридическим лицом), предоставленных в рамках регистрации в Сервисе осуществляется в соответствии с условиями политики обработки персональных данных и информации, размещенной по адресу: <https://kater.madseventech.ru/>. Обработка персональных данных Пользователя (уполномоченного представителя – в случае, если Пользователь является юридическим лицом), полученных в рамках регистрации посредством Сервисов авторизации третьих лиц, осуществляется в соответствии с условиями обработки персональных данных, установленными владельцами Сервисов авторизации третьих лиц.

2.7.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность своих регистрационных данных и ограничить для третьих лиц доступ к персональному компьютеру и/или мобильному устройству Пользователя. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности регистрационных данных Пользователя и/или предоставлением третьим лицам доступа к персональному компьютеру и/или мобильному устройству Пользователя.

2.7.6. Любая информация, используемая на Сервисе, предназначена исключительно для некоммерческого использования. При этом любое копирование данных, их воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Владельца Сервиса запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями, положениями указанных в Условиях документов.

2.7.7. Владелец Сервиса оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

### 3. Использование Сервиса.

3.1. Посредством использования Сервиса Пользователь может получить информацию о Партнерах Сервиса, оказывающих услуги по перевозке пассажиров судном. Указанная информация предоставляется Владельцу Сервиса Партнерами Сервиса. Владелец Сервиса не обязан проверять полноту и достоверность предоставленной информации. Кроме того, Владелец Сервиса не изменяет предоставленную Партнером Сервиса информацию. **Получение Пользователем более подробной информации о Партнерах Сервиса и предлагаемых ими услугах по перевозке пассажиров судном может быть осуществлено Пользователем путем самостоятельного обращения к Партнеру Сервиса.**

3.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами Сервиса, включая информацию о стоимости услуг Партнеров Сервиса, а также об их наличии в данный момент.

3.3. Пользователю могут быть доступны функции оценки Судна в рамках оказанных услуг по перевозке пассажиров судном с указанием сопроводительного комментария. Владелец Сервиса оставляет за собой право отказать в размещении любой оценки (и сопроводительных комментариев) по своему усмотрению и без указания причин.

3.4. Для информирования Пользователя о порядке и ходе оказания услуг Владелец Сервиса вправе привлекать Агрегаторов электронных рассылок.

3.5. Владелец Сервиса оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.6. Услуги по перевозке пассажиров судном, предусмотренным настоящими Условиями, оказываются Партнерами Сервиса. Непосредственными исполнителями услуги по перевозке пассажиров судном являются капитаны соответствующего судна.

3.7. Владелец Сервиса не является перевозчиком/фрахтовщиком. Владелец Сервиса является агентом Партнеров Сервиса, он заключает от имени и за счет Партнеров Сервиса договор с Пользователем на услуги по перевозке пассажиров судном. Владелец Сервиса не

поручает Партнерам Сервиса оказывать услуги по перевозке пассажиров судном по Заказам Пользователя. Владелец Сервиса является владельцем агрегатора информации о транспортных услугах, который позволяет Пользователю посредством Сервиса заключать договоры с Партнерами Сервиса, а также производить предварительную оплату услуг по перевозке пассажиров судном.

3.8. Бронирование Пользователем судна не является принятием Владелец Сервиса обязательства на оказание услуги по перевозке пассажиров судном. Принятие к выполнению заказа Пользователя в соответствии с условиями Бронирования считается состоявшимся в момент, когда до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса либо иным образом (посредством сообщения в мессенджере/на электронную почту/по телефону) доводится информация о принятии Бронирования Партнером Сервиса.

3.9. Владелец Сервиса не гарантирует Пользователю, что осуществленное посредством Сервиса бронирование будет принято к выполнению Партнером Сервиса. Владелец Сервиса не гарантирует, что принятое Партнером Сервиса Бронирование будет выполнено Партнером Сервиса и не несет ответственность за неоказание услуги по перевозке пассажиров судном по Бронированию, принятому Партнером Сервиса.

3.10. Пользователь, используя Сервис, вправе осуществить Бронирование в интересах третьего лица (далее – «Бронирование для третьего лица»). Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональную информацию лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о спросе на услуги по перевозке пассажиров судном для указанных в настоящем пункте целей. Владелец Сервиса обрабатывает предоставленные Пользователем персональные данные лица, в отношении которого Пользователь осуществляет Бронирование для третьего лица посредством использования Сервиса, в соответствии с условиями политики обработки персональных данных и информации, размещенной по адресу: <https://kater.madseventech.ru/>, если условия данного документа не противоречат положениям настоящих Условий.

3.11. В случае, если Пользователь осуществляет Бронирование для третьего лица, Пользователь обязуется совершить оплату услуги по перевозке пассажиров судном по Бронированию для третьего лица.

3.12. Стоимость услуг по перевозке пассажиров судном устанавливается Партнерами Сервиса и указывается в Сервисе, за исключением случаев, указанных в настоящих Условий и в Сервисе. Стоимость услуг по перевозке пассажиров судном может быть изменена в случаях, указанных в настоящих Условий и в Сервисе.

3.13. В периоды времени повышенного спроса на услуги по перевозке пассажиров судном (в том числе, в предпраздничные дни, в дни проведения массовых мероприятий и в иных случаях) стоимость услуги по перевозке пассажиров судном может быть увеличена Партнерами Сервиса.

3.14. Пользователь вправе перенести дату и время оказания услуг по перевозке пассажиров судном **не позднее чем за сорок восемь часов до времени подачи Судна**, указанного в принятому к выполнению Бронировании. В таком случае новые дата и время оказания услуг по перевозке пассажиров судном согласовываются Пользователем и Партнером Сервиса дополнительно, исходя из возможностей Партнера Сервиса.

3.15. **В случае отказа Пользователя от оказания услуг по перевозке пассажиров судном менее чем за сорок восемь часов до времени подачи Судна, указанного в принятом к выполнению Бронировании Владелец Сервиса, действуя по поручению Партнера Сервиса, взимает с такого Пользователя фактически понесенные Партнером Сервиса расходы, которые составляют 100 % стоимости услуги по перевозке пассажиров судном, что не является платой Пользователя за отказ от исполнения договора.**

3.16. **Стоимость услуг по перевозке пассажиров судном включает в себя определенное количество минут ожидания посадки Пользователя в поданное Судно (далее – «Время ожидания»).** Пользователь, не совершивший посадку в поданное Партнером Сервиса Судно в течение **Времени ожидания, считается отказавшимся от услуг по перевозке пассажиров судном,**

если иное не предусмотрено договоренностями между Пользователем и Партнером Сервиса. В этом случае Владелец Сервиса, действуя по поручению Партнера Сервиса, взимает с такого Пользователя фактически понесенные Партнером Сервиса расходы, которые составляют 100 % стоимости услуг по перевозке пассажиров судном по выбранному тарифу, что не является платой Пользователя за отказ от исполнения договора.

3.17. По согласованию с Партнером Сервиса Пользователь может воспользоваться платным ожиданием. В случае если Пользователь не покидает Судно после оказания ему услуг по перевозке пассажиров судном, Владелец Сервиса, действуя по поручению Партнера Сервиса, взимает с такого Пользователя плату пропорционально времени вынужденного ожидания Судна.

3.18. Стоимость услуг по перевозке пассажиров судном может отличаться в зависимости от класса Судна, количества пассажирских мест и иных критериев.

3.19. Пользователь самостоятельно несет ответственность по указанию корректных данных при осуществлении Бронирования и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае указания некорректных данных при осуществлении Бронирования.

3.20. Владелец Сервиса по поручению Партнера Сервиса доводит до сведения Пользователя правила предоставления Партнерами Сервиса услуг по перевозке пассажиров судном. В рамках предоставления Партнером Сервиса услуг по перевозке пассажиров судном Пользователь обязуется:

- бережно относиться к поданному Судну, исключать случаи порчи и/или загрязнения Судну и имущества, находящегося на Судне;

- не перевозить зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и др.) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, вещи (предметы), загрязняющие Судно или одежду лиц, находящихся на Судне;

- провозить в качестве ручной клади вещи, которые не загрязняют и не портят сидений, не мешают капитану управлять Судном;

- в случае перевозки животных обеспечить перевозку собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает капитану управлять Судном;

- не провозить ограниченные или запрещенные к обороту объекты;

- не находится на борту Судна в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, не распивать спиртные напитки, не принимать наркотические, психотропные или токсичные вещества;

- в случае, если требуется перевозка пассажира, не достигшего 14 (четырнадцати) лет, Пользователь обязан обеспечить его сопровождение совершеннолетним пассажиром, так как перевозка на Судне лица, не достигшего 14-ти летнего возраста, без сопровождения совершеннолетнего запрещена действующим законодательством; во избежание сомнений в достижении несовершеннолетним пассажиром указанного возраста Пользователь обязан ознакомить капитана судна с документом, удостоверяющим возраст такого пассажира.

- не отвлекать капитана от управления Судном;

- покинуть Судно после оказания услуг по перевозке пассажиров судном;

- исполнять иные требования, предъявляемые к Пользователю, как к пассажиру Судна, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.21. Партнером Сервиса могут устанавливаться дополнительные правила предоставления услуг по перевозке пассажиров судном.

3.22. В случае нарушения Пользователем правил предоставления услуг по перевозке пассажиров судном, указанных в настоящих Условиях или установленных Партнером Сервиса, Партнером Сервиса может быть отказано Пользователю в предоставлении услуг по перевозке пассажиров судном без возврата стоимости услуг по перевозке пассажиров судном.

3.23. В случае если оказание услуг по перевозке пассажиров судном осуществляется Партнером Сервиса по Бронированию, полученному посредством использования Сервиса,

Владелец Сервиса вправе предложить Пользователю заключить договор фрахтования в письменной форме. Если такой договор не был предложен и заключен, то Пользователь признает, что договор фрахтования между Пользователем и Партнером Сервиса считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу <https://katerguru.ru/documents/>. В таком случае, при осуществлении Бронирования на предоставление услуг по перевозке пассажиров судном Пользователь, посредством раздела Сервиса, который позволяет Пользователю заказывать такие услуги, акцептует также следующие условия об обмене документами и использования простой электронной подписи (далее - ПЭП):

3.23.1. Подписанием договора со стороны Пользователя будет считаться одно из следующих действий, подтверждающих волю и намерение Пользователя запросить услугу по перевозке пассажиров судном, а именно:

- выбор Пользователем из своего аккаунта в Сервисе соответствующего Судна и нажатие кнопки «Заказать» или иной кнопки аналогичной по смыслу, а также оплата услуг по перевозке пассажиров судном;

- выбор Пользователем из своего аккаунта в Сервисе соответствующего Судна и нажатие кнопки «Заказать» или иной кнопки аналогичной по смыслу, а также оплата услуг по перевозке пассажиров судном;

- выбор Пользователем при обращении в службу поддержки Сервиса по телефону за помощью в использовании Сервиса соответствующего Судна и озвучивание требования «Заказать» или иного выражения аналогичного по смыслу, а также оплата услуг по перевозке пассажиров судном.

3.23.2. Подписанием договора со стороны Партнера Сервиса в лице Владельца Сервиса, действующего в таком случае, как агент соответствующего Партнера Сервиса, будет направление Пользователю Уведомления о принятии Бронирования, подтверждающего волю и намерение Партнера Сервиса оказать услуги по перевозке пассажиров судном по Бронированию Пользователя.

3.23.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность данных, необходимую для осуществления входа в интерфейс Сервиса, посредством которого возможно осуществить действия, связанные с заключением договора.

3.23.4. Форма договора, подписываемая Пользователем, определена условиями п. 2.23 настоящих Условий.

3.24. Время ожидания Судна, указанное на Сервисе, является приблизительным. Если Пользователем и Партнером Сервиса не согласовано иное, фактическое прибытие Судна на место подачи в течение 15 минут с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от Партнера Сервиса в отношении забронированной Пользователем услуги по перевозке пассажиров судном, не является нарушением срока оказания услуг Партнером Сервиса.

#### 4. Оплата Услуг по перевозке

4.1. Оплата услуг по перевозке пассажиров судном, оказываемых Пользователю в соответствии осуществленным им с использованием Сервиса Бронированием, осуществляется в следующем порядке:

- при заказе Судна вместимостью не более 20 человек: 30% от стоимости услуг по перевозке пассажиров судном – в день осуществления Бронирования, 70% от стоимости услуг по перевозке пассажиров судном – за три дня до даты оказания услуг по перевозке пассажиров судном;

- при заказе Судна вместимостью свыше 20 человек: 50% от стоимости услуг по перевозке пассажиров судном – в день осуществления Бронирования, 50% от стоимости услуг по перевозке пассажиров судном – за четырнадцать дней до даты оказания услуг по перевозке пассажиров судном.

4.2. Оплата услуг по перевозке пассажиров судном, оказываемых Пользователю в соответствии осуществленным им с использованием Сервиса Бронированием, может быть произведена посредством безналичной оплаты следующим способом:

- посредством Системы быстрых платежей;
- с привязанной банковской карты;
- банковским переводом на основании выставленного счета.

Владелец Сервиса действует по поручению соответствующего Партнера Сервиса с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Партнера Сервиса.

4.3. Организатор Сервиса не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при безналичном способе оплаты.

4.4. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем путем использования соответствующего функционала Сервиса.

4.5. При безналичной оплате по усмотрению Владельца Сервиса возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуг по перевозке пассажиров судном, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуг по перевозке пассажиров судном.

4.6. Кассовый чек направляется Пользователю на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации на Сервисе, на подтвержденный адрес электронной почты, указанный Пользователем. В случае, если Пользователь имеет трудности с ознакомлением с кассовым чеком, Пользователь вправе обратиться в Службу Поддержки.

4.7. При выборе Пользователем способа оплаты банковским переводом на основании выставленного счета, он отправляется Сервисом на указанный Пользователем адрес электронной почты, либо ссылками в мессенджерах, чатах, приложениях или SMS. Платежное поручение, подтверждающее оплату, Пользователю необходимо отправить на электронный адрес [info@katerguru.ru](mailto:info@katerguru.ru), либо сообщить об этом менеджеру любым возможным способом.

4.8. При наличии соответствующей технической возможности Владелец Сервиса вправе предоставить Пользователю возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей (СБП) Банка России. При этом Пользователь соглашается, что на основе согласия Пользователя Владелец Сервиса имеет право с помощью СБП списывать со счета Пользователя сумму оплаты.

4.9. При Безналичном способе оплаты с использованием платежных приложений на каждый факт оплаты требуется отдельный акцепт Пользователя, осуществляемый способом, предусмотренным поставщиком платежного приложения.

4.10. Для целей возможности использования Пользователем Безналичного способа оплаты, Пользователь обязан привязать свою банковскую карту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с использованием функционала Сервиса (далее – «Привязанная банковская карта»), либо обязан включить функцию оплаты посредством платежного приложения, с привязанной к платежному приложению банковской карты, признаваемой для целей настоящих Условий Привязанной банковской картой в той части, в которой применимо.

4.11. Создание Привязанной банковской карты производится Пользователем посредством сервиса уполномоченного оператора по приему платежей, страница которого открывается в интерфейсе Сервиса. Пользователь обязуется указать следующие данные, используя функционал Сервиса: 1) номер банковской карты; 2) срок действия; 3) защитный код.

4.12. После указания данных банковской карты на счете указанной банковской карты осуществляется резервация (холдирование) 1 (одного) рубля для целей проверки с последующей отменой холдирования. Если данные банковской карты полны и достоверны и использование данной карты технически возможно, указанная Пользователем банковская карта рассматривается в рамках настоящих Условий в качестве Привязанной банковской карты и может быть использована для Безналичного способа оплаты.

4.13. Пользователь может указать в качестве Привязанных банковских карт неограниченное количество банковских карт. Все Привязанные банковские карты отображаются в интерфейсе Сервиса.

4.14. Владелец Сервиса не имеет доступа к указанным Пользователем в сервисе уполномоченного оператора по приему платежей данным Привязанной банковской карты (за исключением номера карты с маской) и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении оплаты безналичным способом оплаты. Оплата безналичным способом оплаты осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной банковской карты) и других участников расчетов.

4.15. При указании своих данных банковской карты и дальнейшем использовании Привязанной карты, Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.16. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках использования Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по оплате безналичным способом оплаты с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.17. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой оплаты безналичным способом оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках использования Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться в Службу Поддержки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня совершения безналичного способа оплаты. В случае если по результатам проверки по такому обращению Владелец Сервиса принимает решение о возврате суммы оплаты безналичным способом оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет Привязанной банковской карты, с которой была произведена оплата безналичным способом оплаты. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной банковской карты) и других участников расчетов.

4.18. Владелец Сервиса оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при заведении Привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь ограничение доступа Пользователя к использованию Сервиса.

4.19. Возврат денежных средств, происходит в следующих случаях:

- сильный штормовой ветер;
- штормовое предупреждение;
- поломка Судна для оказания услуг;
- несогласованный график работы с Сервисом (Пользователь оплатил бронь, но за 48 часов Партнер Сервиса отменяет бронь).

Возврат средств производится только после обращения Пользователя к Владельцу Сервиса с письменным заявлением. Письмо отправляется на официальную почту [info@katerguru.ru](mailto:info@katerguru.ru). Возврат средств, производится только на те реквизиты, откуда производилась оплата услуг.

4.20. Возврат денежных средств не производится:

- в случае отказа Пользователя от оказания услуг по перевозке пассажиров судном менее чем за сорок восемь часов до времени подачи Судна, указанного в принятом к выполнению Бронировании.

4.21. В рамках настоящих Условий Владелец Сервиса не является платежным агентом в понимании, установленном Федеральным законом от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», а также не является платежным агрегатором в понимании, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## 5. Иные права и обязанности Сторон

5.1. В дополнение к правам, указанным в настоящих Условиях, Владелец Сервиса имеет право:

5.1.1 в любое время в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание Сервиса, а также изменить и модифицировать Сервис без предварительного уведомления Пользователей;

5.1.2 в целях сбора статистических данных и идентификации Пользователя устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах Пользователя, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном мобильном устройстве или персональном компьютере Пользователя;

5.1.3 во время использования Пользователем Сервиса предупреждать, уведомлять, информировать о несоблюдении Пользователем условий настоящих Условий;

5.1.4 направлять Пользователю сообщения технического и информационного характера, касающиеся процесса использования Сервиса и/или оказания услуг по перевозке Партнерами Сервиса посредством функционала Сервиса и посредством SMS-сообщений по номеру телефона, указанному Пользователем при регистрации, и сообщений на электронную почту;

5.1.5 действуя по поручению Партнера Сервиса от имени Владельца Сервиса, но в интересах Партнера Сервиса выставить Пользователю посредством использования функционала Сервиса счет на очистку Судна, при помощи которого Пользователю была оказана Услуга по перевозке пассажиров судном, в случае порчи (загрязнения) Судна Пользователем. Пользователь обязан оплатить указанный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого счета;

5.1.6 в случае нарушения Пользователем положений настоящих Условий ограничить полностью или в части функциональные возможности Сервиса;

5.1.7 самостоятельно или с привлечением третьих лиц связываться с Пользователем по предоставленному номеру мобильного телефона или адресу электронной почты для целей проведения исследований для целей улучшения качества Сервиса. При этом Пользователь может отказаться от участия в исследованиях путем обращения в Службу Поддержки;

5.1.8 для целей оптимизации функциональных возможностей Сервиса, в том числе для контроля качества и совершенствования обслуживания (в том числе с привлечением третьих лиц):

- осуществлять запись разговоров Пользователя со специалистами Службы Поддержки;
- использовать полученную запись разговоров для целей, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения.

5.2. В дополнение к обязанностям, указанным в настоящих Условиях, Владелец Сервиса обязуется:

5.2.1. с учетом условий и ограничений, изложенных в настоящих Условиях, предоставить права использования Сервиса, а также обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;

5.2.2. оказывать Пользователю поддержку в части использования Сервиса посредством Службы Поддержки, через функционал Сервиса или иным способом;

5.2.3. довести до Пользователя информацию о Партнере Сервиса, выступающем исполнителем Услуги по перевозке пассажиров судном;

5.2.4. при наличии технической возможности обеспечить возможность связи между капитаном Судна и Пользователем посредством использования функционала Сервиса или по телефону.

5.2.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с использованием Сервиса.

5.3. В дополнение к правам, указанным в настоящих Условиях, Пользователь имеет право:

5.3.1. использовать Сервис способами, указанными в настоящих Условиях, с учетом ограничений, установленных настоящими Условиями;

5.3.2. обращаться в Службу Поддержки для целей получения информации и консультаций по вопросам использования Сервиса.

5.4. В дополнение к обязанностям, указанным в настоящих Условиях, Пользователь обязуется:

5.4.1. соблюдать настоящие Условия без каких-либо ограничений и изъятий;

5.4.2. не приступать к Бронированию предварительно не ознакомившись с настоящими Условиями и иными документами Владельца Сервиса. Если Пользователь приступил к Бронированию, то Владелец Сервиса вправе считать, что Пользователь полностью ознакомлен и согласен с Условиями и правилами Сервиса.

5.4.3. использовать Сервис исключительно способами, указанными в настоящих Условиях;

5.4.4. предоставить достоверную информацию о дате и времени Бронирования, количестве бронируемых объектов, лицах, желающих воспользоваться Услугами;

5.4.5. не нарушать каким-либо образом права интеллектуальной собственности Владельца Сервиса в отношении Сервиса, каких-либо составляющих Сервиса, в частности, Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения, изменять, модифицировать, осуществлять декомпиляцию или дизассемблирование Сервиса; копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся в составе Сервиса без письменного согласия Владельца Сервиса;

5.4.6. самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Аккаунта и предотвращающие несанкционированное пользование третьими лицами Аккаунтом;

5.4.7. самостоятельно предпринимать должные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности банковских карт Пользователя;

5.4.8. не осуществлять преднамеренные действия, направленные на создание чрезмерной нагрузки на сервера, на которых размещен Сервис;

5.4.9. не осуществлять любые действия, не направленные на обычное использование Сервиса в соответствии с его функционалом, включая, но не ограничиваясь, не осуществлять Бронирование в отсутствие реального желания воспользоваться Услугами по перевозке пассажиров судном, не осуществлять изменение способа оплаты Услуг по перевозке пассажиров судном с целью избежания оплаты Услуг по перевозке пассажиров судном, не осуществлять мошеннические действия, направленные на получение скидок и иных преимуществ, включая, но не ограничиваясь, вступление с капитаном, выступающим непосредственным исполнителем Услуги по перевозке пассажиров судном, в сговор для целей получения необоснованной выгоды;

5.4.10. исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

## 6. Ответственность

6.1. Сервис и право его использования в соответствии с настоящими Условиями предоставляются Пользователю в состоянии «как есть».

6.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за достижение Пользователем практических результатов, связанных с применением информации, содержащейся в Сервисе, за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Пользователя и его субъективной оценке. Любые рекомендации, содержащиеся в Сервисе, используются Пользователем на свое личное усмотрение.

6.3. Владелец Сервиса не несет ответственности за возникновение убытков, прямого или косвенного ущерба, возникшего у Пользователя в связи с использованием и/или невозможностью использования Сервиса.

6.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю и лицам, в отношении которых Пользователем было осуществлено Бронирование, а также ручной клади в процессе оказания Услуг по перевозке пассажиров судном. Ответственность за вред, причиненный Пользователю и лицам, в отношении которых Пользователем было осуществлено Бронирование, а также ручной клади в процессе оказания Услуг по перевозке пассажиров судном несет Партнер Сервиса и/или капитан в соответствии с положениями применимого законодательства.

6.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами Сервиса, включая информацию о Партнере Сервиса и капитане. Владелец Сервиса не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Партнерами Сервиса, а также за любые последствия приобретения Пользователем Услуг по перевозке пассажиров судном, оказываемых Партнером Сервиса.

6.6. Владелец Сервиса не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, за качество услуг телефонной связи, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг связи.

6.7. Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание информации о судах, размещенных на сайте <https://katerguru.ru/>. Указанные сведения предоставляются непосредственно Партнерами Сервиса.

6.8. Владелец Сервиса не несет ответственности за отсутствие обязательных лицензий и разрешений на размещенные на Сервисе Партнерами сервиса Услуги. Лицами, ответственными за их наличие являются Партнеры Сервиса.

6.9. Владелец Сервиса не несет ответственности за временные перебои, технические неполадки и прекращение работы Сервиса.

6.10. Пользователь несет ответственность за нарушение прав интеллектуальной собственности и иных прав Владельца Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, указанных в настоящих Условиях, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.12. К обстоятельствам непреодолимой силы и существенным изменением обстоятельств, в частности, относятся: условия и погодные условия, влияющие на движение транспорта в рамках маршрута по программе экскурсионной поездки, а также непредвиденный рост транспортных тарифов, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств.

6.13. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действий и влиянии на возможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

## 7. Дополнительные условия

7.1. Настоящие Условия вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе и действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящие Условия могут быть изменены Владельцем Сервиса без какого-либо предварительного уведомления. Любые изменения в Условиях вступают в силу в день, следующий за днем опубликования Условий в измененной версии. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Условия на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Условиями и/или измененной редакцией Условий не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Условиями. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не ознакомлением Пользователя с измененной редакцией Условий. Ознакомиться с действующей редакцией Условий Пользователь может, пройдя по следующей ссылке в сети Интернет: <https://katerguru.ru/documents/>. Продолжая использовать Сервис после внесения в Условия изменений, Пользователь считается согласившимся с внесенными изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными в Условия, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

7.3. Недействительность одного или нескольких положений Условий, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Условий в целом. В случае признания одного или нескольких положений Условий в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Условий способом.

7.4. Настоящие Условия и взаимоотношения сторон в связи с настоящими Условиями и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

7.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, Стороны обязуются направить виновной стороне претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной. Если разногласия не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Владельца Сервиса (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.6. В случае наличия у Пользователя претензий относительно Услуг по перевозке пассажиров судном, Пользователь обязан направлять претензию/подавать иск в отношении Партнера Сервиса, выступающего фрахтовщиком. Владелец Сервиса может оказывать содействие в разрешении конфликтных ситуаций, споров и т.п., возникших между Партнером Сервиса и Пользователем, путем проведения переговоров, проведения анализа данных, доступных Владельцу Сервиса. Для оказания содействия Пользователю необходимо обратиться в Службу Поддержки.

7.7. По вопросам, связанным с исполнением Условий, необходимо обращаться по адресу местонахождения Владельца Сервиса: 197110, г. Санкт-Петербург, р-н Петроградский, ул. Глухая Зеленина, д. 2А, кв. 130.

Индивидуальный предприниматель Нехаев Леонид Александрович

ОГРНИП 308027409800068, ИНН 027814647836

Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, р-н Петроградский, ул. Глухая Зеленина, д.2А, кв. 130

Часы работы: с 10:00 - 18:00 по московскому времени

Email: [info@katerguru.ru](mailto:info@katerguru.ru)

Дата публикации: 01.04.2026 г.

Дата вступления в силу: 01.04.2026 г.