

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932, ИНН 2130228560 (далее – Kaway) предлагает услуги (сервисы), предоставляемые сайтом (платформой), в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим пользовательским соглашением об использовании сайта (платформы), а также связанных с ним приложений и сервисов (далее – Пользовательское соглашение).

Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и пользователями сайта (платформы), при использовании данного сайта (платформы) и расположено по адресу: <https://kaway.ru>.

Пользователям сайта (платформы) необходимо учитывать, что условия Пользовательского соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В связи с этим пользователям сайта (платформы) перед началом использования сайта (платформы) и его услуг (сервисов) рекомендуется внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением, а также в процессе работы с сайтом (платформой), в связи с возможным изменением условий Пользовательского соглашения, пользователю необходимо знакомиться с действующей редакцией Пользовательского соглашения регулярно.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные ниже термины и определения по тексту Пользовательского соглашения имеют следующее значение:

**Название сайта (платформы) – Kaway.**

**Владелец сайта (платформы) -** Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932, ИНН 2130228560 (дата внесения: 28.10.2021г.).

**Сайт (платформа) –** интернет-платформа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), расположенный в сети интернет по адресу: <https://kaway.ru>, а также связанные с ним приложения и сервисы.

**Телеграмм-канал –** связанный с сайтом (платформой) сервис, расположенный по адресу: [https://web.telegram.org/k/#@kaway\\_ru](https://web.telegram.org/k/#@kaway_ru) и содержащий чаты для обмена информацией между Пользователями.

**Пользовательское соглашение –** настоящее соглашение, регулирующее отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и Пользователями сайта (платформы), при использовании данного сайта (платформы) и содержащее все необходимые для этого условия.

**Услуги (сервисы) -** совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование сайта (платформы), а также совокупность услуг (сервисов), предоставляемых пользователям при использовании сайта (платформы).

**Администрация сайта (платформы) –** сотрудники и иные лица, уполномоченные Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 совершать действия, направленные на управление, организацию и контроль работы сайта (платформы) и на предоставление сайтом (платформой) услуг (сервисов) Пользователям.

**Информация –** любые материалы (текстовые, графические, иные), размещенные на сайте (платформе), и находящиеся в свободном доступе для всех Пользователей сайта (платформы).

**Посетитель –** любое лицо, посетившее сайт (платформу).

**Пользователь** – Посетитель, физическое лицо, зарегистрированное на сайте (платформе) в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения, принявший условия Пользовательского соглашения и обладающее соответствующими полномочиями для использования услуг (сервисов) сайта (платформы).

**Родитель** – Пользователь, законный представитель несовершеннолетнего ребенка, не достигшего 18 лет.

**Репетитор** – Пользователь, имеющий соответствующее образование и осуществляющий образовательные мероприятия, направленные на удовлетворение познавательных потребностей Ребенка, Студента в определенной сфере и области знаний; имеет статус индивидуального предпринимателя или является самозанятым, то есть применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

**Наставник** – Пользователь, имеющий соответствующее образование эксперт в определенной сфере, передающий свои знания и опыт Ребенку, Студенту, Родителю, иному Пользователю сайта (платформы), и помогающий выбрать приоритетные направления для их дальнейшего изучения, без осуществления оценочного контроля полученных знаний, навыков, опыта.

**Ребенок-дошкольник** – Пользователь, не приступивший к обучению в общеобразовательном учреждении (школе), пользующийся услугами, предоставляемыми Репетиторами, Наставниками при непосредственном участии Родителей.

**Ребенок** – Пользователь, ребенок, приступивший к обучению в общеобразовательном учреждении (школе), пользующийся услугами, предоставляемыми Репетиторами, Наставниками.

**Студент** – несовершеннолетний, не достигший возраста 18 лет или совершеннолетний, осуществляющий обучение после получения среднего (школьного) образования.

**Партнеры сайта (платформы)** – юридические лица, зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке, предоставляющие на сайте (платформе) свои услуги/товары, задания Пользователями.

**Опрос** - метод исследования, при котором задаются вопросы Пользователям с целью получения информации об их мнениях, убеждениях, предпочтениях, образовании, навыках, опыте, а также получения иной необходимой информации.

**Логин** – адрес электронной почты или телефон, указанный Пользователем при регистрации на сайте (платформе).

**Пароль** – комбинация цифр и букв, которая в совокупности с логином позволяет идентифицировать Пользователя, а также войти в Личный кабинет на сайте (платформе).

**Личный кабинет** – закрытая часть сайта (платформы), которая содержит данные Пользователя, информацию о нем, учетную запись и с помощью которого Пользователь может управлять услугами (сервисами) сайта (платформы), а также другие сведения, предусмотренные Пользовательским соглашением.

**Профиль** – открытая часть сайта (платформы), которая содержит данные Пользователя, информацию и сведения о нем.

**Учетные данные** – логин и пароль, создаваемые Пользователем при регистрации на сайте (платформе) для доступа и использования Личного кабинета на сайте (платформе), а также достоверная, актуальная и полная информация, позволяющая осуществить авторизацию для доступа в Личный кабинет.

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя на сайте (платформе), в соответствии с инструкциями, позволяющих создать Пользователю Личный кабинет, для использования услуг (сервисов) сайта (платформы).

**Персональные данные** – персональные данные Пользователя, отнесенные к таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Субъект персональных данных** – Посетитель, Пользователь сайта (платформы).

**Модерация** – действие Администрации сайта (платформы), связанные с проверкой Пользователей, а также осуществляемых ими действий на сайте (платформе), а также связанных с сайтом (платформой) сервисов.

**Тарифы** – стоимость подписки для Пользователей: 599,00 руб. на 1 (Один) месяц, 5 990,00 руб. на 1 (Один) год.

**Подарок** – может иметь денежное выражение и применяться на сайте (платформе) после выполнения различных заданий Пользователями, а также не иметь денежного выражения (виртуальный подарок) и использоваться для продления подписки и иного использования сайта по усмотрению Kaway. Виды Подарков расположены на сайте: <https://kaway.ru>

**Задание** – предлагается для выполнения Пользователями. При успешном выполнении Пользователь получает Подарок от Партнеров сайта (платформы). Виды заданий: \_\_\_\_\_

Задания, предлагаемые Kaway: заполнение профиля, добавление фото, написать в чате, добавить контакты, подтвердить навыки и другие задания, по результатам успешного выполнения Подарок предоставляется Пользователю сайтом (платформой).

Задания, предлагаемые Партнерами сайта (платформы): <https://kaway.ru>, по результатам успешного выполнения Подарок предоставляется Партнерами Kaway.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

2.1. Пользовательское соглашение относится к сайту (платформе), расположенному по адресу: <https://kaway.ru>.

2.2. Kaway является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932.

2.3. Пользовательское Соглашение регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и Пользователями сайта (платформы).

2.4. Kaway не гарантирует доступность сайта (платформы) и услуг (сервисов) круглосуточно. Kaway имеет право в любой момент отказать любому Посетителю, в том числе Пользователю, в использовании сайта (платформы) при нарушении Пользовательского соглашения, а также других правил и соглашений, являющихся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

2.5. Kaway предоставляет Посетителям, Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать сайт (платформу) и программное обеспечение, находящееся на сайте (платформе), в соответствии с Пользовательским соглашением. При этом ни Посетитель, ни Пользователь, ни любые третьи лица при содействии Посетителя, Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения сайта (платформы), услуг (сервисов); по созданию программ, производных от программного обеспечения сайта (платформы), услуг (сервисов); по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала сайта (платформы) и программного обеспечения сайта (платформы); по модифицированию сайта (платформы), услуг (сервисов), в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий,

аналогичных вышеуказанным и нарушающих права Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и иных третьих лиц.

2.6. Пользовательское соглашение является публичной офертой. Посетитель, Пользователь, совершая любые действия по использованию сайта (платформы) и его услуг (сервисов), выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Пользовательского соглашения об использовании сайта (платформы) Kaway, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kaway.ru> в качестве публичной оферты, а также связанных с ним приложений и сервисов.

Посетитель, Пользователь, используя сайт (платформу) и предоставляемые сайтом (платформой) услуги (сервисы), выражает свое согласие соблюдать Пользовательское соглашение, а также правила, инструкции и другие соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и регулирующие взаимодействие Kaway и Посетителей, Пользователей. Посетители, Пользователи понимают, что в случае нарушения условий вышеуказанных документов несут ответственность.

2.7. В момент совершения Посетителем Акцепта оферты, Посетитель и Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 считаются заключившими Пользовательское соглашение.

2.8 Пользовательское соглашение об использовании сайта (платформы) Kaway, заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.9 Kaway оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Пользовательского соглашения без предварительного уведомления Посетителя, Пользователя.

2.10. Продолжение использования сайта (платформы) Посетителем, Пользователем, означает принятие Пользовательского соглашения и изменений, внесенных в него. Новая редакция считается вступившей в силу с момента размещения на сайте (платформе) и доступна по адресу: <https://kaway.ru>.

2.11. Администрация сайта (платформы) и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.12. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

2.12.1. Пользователь, как обладатель информации, размещенной в его профиле, осознает и согласен, что за исключением случаев, установленных Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации, Администрация сайта (платформы) не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к профилю Пользователя. Размещая информацию в профиле, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна

Посетителям и другим Пользователям информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом особенностей и функциональности сайта (платформы).

2.13. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных допускается в случаях, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.14. Администрация сайта (платформы) вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных полученных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Администрацией сайта (платформы) исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных.

2.15. Работа с персональными данными осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2.16. Использование сайта (платформы) является условно бесплатным в пределах, указанных в Пользовательском соглашении. Оплата возмездных услуг осуществляется Пользователем самостоятельно на добровольной основе.

2.17. Сайт (платформа) и все его наполнение, в чем бы оно не заключалось, могут быть использованы исключительно «как есть», в том виде, в котором они размещены на сайте (платформе), и в пределах, указанных в Пользовательском соглашении.

2.18. Ни один Посетитель, Пользователь сайта (платформы), независимо от прохождения процедуры регистрации на сайте (платформе) или использования сайта (платформы) без регистрации, не вправе требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 внесения любых изменений в функциональные возможности, дизайн, программно-технические решения сайта (платформы).

2.19. Посетитель, Пользователь, использующие сайт (платформу), самостоятельно определяют пределы использования функциональных возможностей сайта (платформы).

2.20. Под действие Пользовательского соглашения подпадают все существующие (функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта (платформы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта (платформы) и связанные с сайтом (платформой) приложения и сервисы.

2.21. Платность услуг (сервисов) сайта (платформы) определяется Пользовательским соглашением, а также другими правилами и соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяющими стоимость и порядок предоставления отдельных услуг (сервисов).

2.22. Использование Контента и сервисов сайта (платформы) регулируется нормами законодательства Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

3.1. Администрация сайта (платформы):

3.1.1. Обеспечивает бесперебойное функционирование и работоспособность сайта (платформы), предоставляет Посетителю, Пользователю право на использование функциональных возможностей сайта (платформы) на платной или бесплатной основе.

3.1.2. Вправе по своему усмотрению в любое время вносить изменения в процесс функционирования сайта (платформы) без согласования с Посетителем, Пользователем.

3.1.3. Администрация сайта (платформы) вправе производить профилактические и иные работы с временным приостановлением функционирования сайта (платформы), не уведомляя об этом лиц, использующих сайт (платформу), независимо от категории такого лица, наличия или отсутствия регистрации.

3.1.4. Посетители, Пользователи самостоятельно отслеживают доступность сайта (платформы) и не вправе предъявлять Администрации сайта (платформы) любые претензии о невозможности посещения сайта (платформы).

3.1.5. Администрация сайта (платформы) не отвечает за действия Посетителя, Пользователя по прочтению и ознакомлению содержания направленных в их адрес в Личном кабинете или на адрес электронной почты сервисных сообщений.

3.2. Репетитор осуществляет следующие функции:

3.2.1. проведение диагностики знаний и умений Ребенка перед началом оказания услуг;

3.2.2. выбирает цели и проводит подготовку плана обучения в выбранном Родителем направлении с учетом возраста и наличия знаний Ребенка;

3.2.3. определяет методы и технологии проведения обучения;

3.2.4. подготавливает необходимые для оказания услуг по обучению материалы (тексты, презентации, схемы, тесты, а также представление информации в иных формах);

3.2.5. осуществляет изложение информации в доступной форме с учетом конкретного Ребенка и его личных характеристик;

3.2.6. проводит оценочный контроль полученных Ребенком знаний.

3.3. Наставник осуществляет следующие функции:

3.3.1. общеразвивающую, предполагает углубленное преподавание знаний Ребенку, Студенту, Родителю, иному Пользователю сайта (платформы), по конкретной тематике или предмету в целом;

3.3.2. консультационную, необходимую для оказания содействия и необходимой координации действий Ребенка, Студента, Родителя, иного Пользователя сайта (платформы), при реализации учебного плана;

3.3.3. контролирующую, из которой следует регулирование обучения Ребенка, Студента, Родителя, иного Пользователя сайта (платформы), анализ и рекомендации по улучшению обучения;

3.3.4. коммуникационную, которая достигается при установлении доверительных отношений между Наставником и Ребенком, Студентом, Родителем, иным Пользователем сайта (платформы), которые способствуют повышению эффективности обучения;

3.3.5. методологическую и методическую, которые заключается в помощи при выборе методов для реализации намеченной цели, подборе информации и иных учебных инструментов;

3.3.6. психологическую поддержку Ребенка, Студента, Родителя, иного Пользователя сайта (платформы), включающую в себя создание здорового психологического климата, установление контакта с Ребенком, Студентом, Родителем, иным Пользователем сайта (платформы), грамотную мотивацию.

## **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

4.1. При регистрации на сайте (платформе) у каждого Пользователя создается профиль и личный кабинет Пользователя с указанием необходимых сведений о нем.

В личном кабинете находятся различные разделы с определенным набором функционалов в каждом из разделов, использование которых является бесплатным, за исключением раздела «Моя жизнь».

Платное использование разделов и/или функционала, таких как раздел «Моя жизнь» и генерация задач на день сроком свыше 3 (Трех) дней, изменение целей - осуществляется при оформлении Пользователем Подписки.

Стоимость и период подписки указывается при осуществлении покупки и может изменяться в любое время по усмотрению сайта (платформы).

Пользователь самостоятельно отключает функцию автопродления подписки, в таком случае, с указанного Пользователем счета/карты списывается оплата за текущий период, на следующий период подписка не продлевается.

4.1.1. В профиле Репетиторов и Наставников размещается информация о полученном образовании, квалификации, стаже, опыте работы, личная информация (ФИО, а также иные сведения по усмотрению Репетитора, Наставника), формат взаимодействия с Ребенком, Студентом, Родителем, иным Пользователем сайта (платформы), включающий в себя количество и время занятий, знания, которые Ребенок, Студент, Родитель, иной Пользователь сайта (платформы), должен получить в результате оказания услуг, формат оценочного контроля полученных знаний, стоимость оказываемых услуг, а также контактные данные (телефон, мессенджеры, адрес электронной почты), предоставляемые при отправке заявки Родителем на оказание услуг и оплаты доступа к контактным данным.

Указанные в профиле Репетиторами и Наставниками данные доступны для просмотра на сайте (платформе) другим Посетителям, Пользователям. При этом Репетитором, Наставником могут быть скрыты предоставленные данные, если это не является препятствием для оказания услуг.

4.1.2. В профиле Родителя, Ребенка размещается информация об образовании Ребенка (текущем обучении – классе), уровне знаний, подготовки, навыки, личная информация (ФИО Ребенка, Родителя), контактные данные (телефон, мессенджеры, адрес электронной почты), иные сведения по усмотрению Ребенка, Родителя.

Указанные в профиле Родителем данные доступны для просмотра на сайте (платформе) другим Посетителям, Пользователям. При этом такие данные могут быть скрыты Родителем, если это не является препятствием для оказания услуг.

4.1.2.1. При регистрации профиля Ребенка Родитель создает профиль и направляет ссылку на него Ребенку.

4.1.2.2. При регистрации профиля Ребенка-дошкольника Родитель самостоятельно создает профиль без направления ссылки на него Ребенку-дошкольнику.

4.1.2.3. Студент, достигший установленного законодательством Российской Федерации возраста, вправе самостоятельно создать свой профиль на сайте (платформе).

4.2. Для возможности оказания услуг Репетиторами, Наставниками Родитель, Студент, иной Пользователь сайта (платформы), направляет в профиль соответствующего Репетитора, Наставника заявку на оказание услуг в виде проведения занятий.

4.3. Репетитор, Наставник получает доступ к контактам Родителя, Студента, иного Пользователя сайта (платформы), указанного в п. 4.1.2.3. Пользовательского соглашения, после оплаты в соответствии с указанной на сайте (платформе) стоимостью по каждой поступившей на оказание услуг заявке.

4.4. Помимо доступа к контактам Пользователям предоставляется доступ к чатам телеграмм-канала.

4.5. Kaway вправе в любое время изменять стоимость доступа к контактам без соответствующего уведомления Посетителей, Пользователей. Такие изменения вносятся в Пользовательское соглашение. При этом новая стоимость не распространяется на уже оплаченный доступ к контактам.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Родитель, Студент, иной Пользователь сайта (платформы), самостоятельно выбирает Репетитора, Наставника для получения доступа к контакту и дальнейшего оказания услуг путем направления заявки.

5.2. Оплата выбранного контакта осуществляется Репетитором, Наставником безналичным путем одним из способов, доступных на сайте (платформе).

5.3. При использовании платежных инструментов Репетитор, Наставник самостоятельно несут ответственность за использование средств электронного платежа (банковской карты, электронных кошельков и других способов, доступных на сайте (платформе) на дату публикации Пользовательского соглашения и возникшими в будущем) и их принадлежность Репетитору, Наставнику, использующих функциональные возможности сайта (платформы).

5.4. Осуществление расчетов производится в валюте РФ - рублях.

5.5. Доступ к контакту предоставляется Репетитору, Наставнику сразу после оплаты, в связи с этим возврат денежных средств не осуществляется.

5.6. Обязательства Kaway перед Посетителем, Пользователем считаются исполненными с момента предоставления доступа к контакту, приобретенному Посетителем, Пользователем.

5.7. Оплата подписки осуществляется с использованием сервиса ЮКасса (ООО НКО «ЮМани», веб-сайт <https://yookassa.ru>).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 не отвечает за любые действия любых лиц с использованием сайта (платформы), а также за соблюдение такими лицами прав (в том числе интеллектуальных) и интересов третьих лиц.

6.2. Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 не несет ответственности за соблюдение любыми лицами, каким-либо образом использующих функциональные возможности сайта (платформы) на платной или бесплатной основе, правил, нормативов и иных обязательных требований, установленных законодательством любой страны мира.

6.3. Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 перед всеми Посетителями и Пользователями ограничивается обеспечением доступности использования программно-аппаратных функциональных возможностей сайта (платформы).

6.4. Оформление сайта (платформы), включая любой графический материал, изображения, фотографии, стилистические решения дизайна, технические решения и программно-аппаратные функции являются объектом интеллектуальной собственности и не могут быть использованы каким-либо иным способом в каком-либо ином месте, отличном от сайта (платформы), без разрешения правообладателя на такой объект.

6.5. Любое лицо, кроме Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 или лиц, имеющих соответствующее разрешение от Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 не вправе осуществлять или предпринимать попытки совершить действия, связанные с внедрением и/или изменением чего-либо в технической части сайта (платформы).

6.6. Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 не отвечает за работу интернет-провайдеров, иных лиц, оказывающих услуги по регистрации доменных имен, за достоверность сведений, указанных в учетной записи Пользователя, принадлежность платежных реквизитов, лицу, зарегистрировавшему Личный кабинет на сайте (платформе), сохранность логинов, паролей от Личных кабинетов, а также за прямые и/или косвенные убытки, упущенную выгоду, полученные любыми лицами при использовании сайта (платформы).

6.7. В случае временной недоступности сайта (платформы) полностью или частично, Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 обязуется предпринять все, зависящие от него, действия для возобновления полноценного функционирования сайта (платформы).

6.8. Никакие проценты на денежные средства, оплаченные за предоставление доступа к контактам, не начисляются.

6.9. Посетитель, Пользователь не вправе предъявлять к Обществу с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 требования о взыскании штрафов, пени, неустоек, процентов за удержание чужих денежных средств, процентов за пользование чужими денежными средствами.

6.10. Во всех случаях ответственность Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 ограничивается ответственностью за оказание услуг по использованию сайта (платформы).

6.11. Содержание сайта (платформы) не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932.

6.12. Содержание сайта (платформы) защищено авторским правом, законодательством РФ о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции Российской Федерации.

6.13. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта (платформы) о несанкционированном использовании его учетной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6.14. Пользовательское соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о размещении объявлений и оказанию услуг (сервисов), предоставляемых на сайте (платформе).

6.15. Пользователи обязуются соблюдать Пользовательское соглашение. При нарушении Пользовательского соглашения и других правил и соглашений, являющихся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Администрация сайта (платформы) оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к сайту (платформе) и его услугам (сервисам), а также связанным с ним приложениями и сервисам, а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Пользовательского соглашения отказать в доступе к сайту (платформе) и его услугам (сервисам).

6.16. Родитель, Ребенок, Студент, иной Пользователь сайта (платформы) несет ответственность за правильность и актуальность указанных данных и реквизитов и в случае неуведомления или ненадлежащего уведомления об изменении данных и реквизитов несут ответственность и риски наступления негативных последствий такого неуведомления.

6.17. Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 не несет ответственность перед Родителем, Ребенком, Студентом, иным Пользователем сайта (платформы) за качество оказания услуг Репетиторами и/или Наставниками, а также за любое иное взаимодействие с Репетиторами и/или Наставниками.

6.18. В случаях, не указанных в Оферте, Родитель, Ребенок, Студент, иной Пользователь сайта (платформы) несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Использование сайта (платформы) регулируется законодательством Российской Федерации.

7.2. Направление досудебной претензии по всем спорным вопросам является обязательным. Срок рассмотрения письменной досудебной претензии не может превышать 30 (Тридцать) дней.

7.3. Во всех без исключения случаях все спорные вопросы, возникшие в связи с использованием сайта (платформы), решаются на территории Российской Федерации в суде по местонахождению Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Посетителем, Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Пользовательского соглашения считается осуществление любых действий Посетителя при регистрации на сайте (платформе) путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Пользовательского соглашения при формировании Личного кабинета.

8.2. Пользовательское соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон в любое время. Для этого Администрация сайта (платформы) направляет уведомление произвольной формы о расторжении Пользовательского соглашения Пользователю на его адрес электронной почты, указанный при регистрации. С момента отправки такого уведомления Пользовательское соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Пользовательское соглашение путем удаления своего Личного кабинета с сайта (платформы) или направив запрос об удалении Личного кабинета в адрес Администрации сайта (платформы).

8.3. Посетитель, Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Пользовательского соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, то он должен немедленно удалить свой Личный кабинет с сайта (платформы), в противном случае продолжение использования Пользователем сайта (платформы) означает, что Пользователь согласен с условиями Пользовательского соглашения.

8.4. Посетитель, Пользователь подтверждают и соглашаются с тем, что перед приобретением доступа к контакту были ознакомлены и проинформированы в полном объеме о количественных и качественных характеристиках услуги, самостоятельно несут ответственность за свой выбор и подтверждают свое согласие на приобретение доступа к контакту.

8.5. Kaway не гарантирует Посетителю, Пользователю определенные результаты обучения, осуществляемого Репетиторами, Наставниками и не дает никаких гарантий.

8.6. Kaway не несет ответственности за несоответствие содержания сайта (платформы) и относящихся к сайту (платформе) приложений и сервисов и/или реализуемых субъективным ожиданиям Посетителя, Пользователя.

8.7. При заполнении сведений на сайте (платформе), а также при взаимодействии в чатах телеграмм-канала, Посетителю, Пользователю запрещено:

- публиковать сообщения о любых финансовых сделках, продажах, обмене, дарении, передачи аккаунта во владения другого Посетителя, Пользователя;

- создание фейков;
- выдавать себя за представителя Администрации сайта (платформы);
- публиковать сообщения, содержащие в себе распространение, спрос и обсуждение запрещенных программ в чате;
- открытый мат (слова, фразы) и завуалированный мат (эвфемизмы, недописанные слова, сокращения, слова с заменой одной или более букв, так и слова, со звездочками и т.п.), ненормативная лексика на любых языках, в любой кодировке, а так же слова оскорбительного характера;
- завуалированный мат и слова оскорбительного характера;
- дискриминация по расовому, национальному, религиозному или иному признаку, националистические, расовые лозунги и высказывания;
- сообщения, призывающие к каким-либо действиям против других национальностей, в которых говорится о превосходстве одной нации или народа над другими;
- сообщения, ведущие к межнациональной, расовой ненависти и розни, а также ведущие к провоцированию конфликтов на религиозной почве;
- пропаганда насилия, оружия, наркотических средств, алкогольных напитков и курения в его различных видах;
- сообщения сексуально-порнографического характера, в том числе текстовые смайлы анатомического характера;
- сообщения обвинительного характера, распространение заведомо ложной или непроверенной информации - запрещается прямо и косвенно оскорблять других пользователей в чате (использование литературных разговорных слов при оскорблении или хамстве пользователей чата), хамить Пользователям и Администрации сайта (платформы);
- отправка большого количества однотипных сообщений в течение 3 минут;
- коммерческая и некоммерческая реклама, а также обсуждение сайтов, сторонних проектов не относящихся к проектам сайта (платформы);
- объявления частного характера, содержащие предложения на покупку/продажу чего угодно, в том числе содержащие контактную информацию;
- троллинг (сообщения провокационного характера, написанные с целью вызвать конфликты, споры, взаимные оскорбления), распространение личной информации;
- сообщения, содержащие в себе обсуждения действий Модератора и/или Администрации сайта (платформы) или несогласие с ними;
- спам – реклама какого-либо ресурса в явной форме.

8.8. Определение сроков исчисляется по Московскому времени.

8.9. Адрес электронной почты для обратной связи: [info@kaway.ru](mailto:info@kaway.ru)