

ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932, ИНН 2130228560 (далее – Kaway) предлагает оказать услуги, предоставляемые сайтом (платформой) в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей офертой (далее – Оферта).

Оферта регулирует отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и пользователями сайта (платформы), при использовании данного сайта (платформы) и расположена по адресу: <https://kaway.ru>.

Пользователям сайта (платформы) необходимо учитывать, что данные условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. В связи с этим пользователям сайта (платформы) перед началом использования сайта (платформы) и его услуг рекомендуется внимательно ознакомиться с Офертой, а также в процессе работы с сайтом (платформой), в связи с возможным изменением условий необходимо знакомиться с действующей редакцией Оферты регулярно.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные ниже термины и определения по тексту Оферты имеют следующее значение:

Название сайта (платформы) – Kaway.

Владелец сайта (платформы)/Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932, ИНН 2130228560 (дата внесения: 28.10.2021).

Сайт (платформа) – интернет-платформа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), расположенный в сети интернет по адресу: <https://kaway.ru>, а также связанные с ним приложения и сервисы.

Оферта – предложение, адресованное неограниченному кругу лиц об оказании услуг; акцепт Оферты образует Договор на оказание услуг по предоставлению Наставнику Заказчиков (далее – Договор); Договор регулирует отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 и пользователями сайта (платформы) - Наставниками, сделавшими акцепт.

Услуги – предоставление контактов Заказчиков Наставникам.

Администрация сайта (платформы) – сотрудники и иные лица, уполномоченные Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 совершать действия, направленные на управление, организацию и контроль работы сайта (платформы) и на предоставление сайтом (платформой) услуг.

Информация – любые материалы (текстовые, графические, иные), размещенные на сайте (платформе), и находящиеся в свободном доступе для всех пользователей сайта (платформы).

Пользователь – Посетитель, физическое лицо, зарегистрированное на сайте (платформе) в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством РФ для акцепта Оферты, принявший условия Оферты и обладающее соответствующими полномочиями для использования услуг сайта (платформы).

Родитель – Пользователь, законный представитель несовершеннолетнего ребенка, не достигшего 18 лет.

Наставник/Заказчик – Пользователь, имеющий соответствующее образование, эксперт в определенной сфере, передающий свои знания и опыт Ребенку, Студенту,

Родителю, иным Пользователям сайта (платформы), и помогающий выбрать приоритетные направления для их дальнейшего изучения, без осуществления оценочного контроля полученных знаний, навыков, опыта; имеет статус индивидуального предпринимателя или является самозанятым, то есть применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Ребенок-дошкольник – Пользователь, не приступивший к обучению в общеобразовательном учреждении (школе).

Ребенок – Пользователь, ребенок, приступивший к обучению в общеобразовательном учреждении (школе).

Студент – несовершеннолетний, не достигший возраста 18 лет или совершеннолетний, осуществляющий обучение после получения среднего (школьного) образования.

Опрос - метод исследования, при котором задаются вопросы некоторой выборке людей с целью получения информации об их мнениях, убеждениях, предпочтениях, образовании, навыках, опыте.

Логин – адрес электронной почты или телефон, указанный Пользователем при регистрации на сайте (платформе).

Пароль – комбинация цифр и букв, которая в совокупности с логином позволяет идентифицировать Пользователя, а также войти в Личный кабинет на сайте (платформе).

Личный кабинет – закрытая часть сайта (платформы), которая содержит данные Пользователя, информацию о нем, учетную запись и с помощью которого Пользователь может управлять услугами сайта (платформы), а также другие сведения, предусмотренные Офертой.

Профиль – открытая часть сайта (платформы), которая содержит данные Пользователя, информацию и сведения о нем.

Учетные данные – логин и пароль, создаваемые Пользователем при регистрации на сайте (платформе) для доступа и использования Личного кабинета на сайте (платформе), а также достоверная, актуальная и полная информация, позволяющая осуществить авторизацию для доступа в Личный кабинет.

Регистрация – совокупность действий Пользователя на сайте (платформе), в соответствии с инструкциями, позволяющих создать Пользователю Личный кабинет, для использования услуг сайта (платформы).

Персональные данные – персональные данные Пользователя, отнесенные к таковым в соответствии с законодательством РФ.

Субъект персональных данных – Пользователь сайта (платформы).

Модерация – действие Администрации сайта (платформы), связанные с проверкой Пользователей, а также осуществляемых ими действий на сайте (платформе), а также связанных с сайтом (платформой) сервисов.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Оферта относится к сайту (платформе), расположенному по адресу: <https://kaway.ru>.

2.2. Kaway является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932.

2.3. Пользователь, совершая любые действия по использованию сайта (платформы), выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Оферты об оказании услуг.

Пользователь, используя сайт (платформу) и предоставляемые сайтом (платформой) услуги, выражает свое согласие соблюдать условия Оферты,

Пользовательское соглашение, а также правила, инструкции и другие соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и регулирующие взаимодействие Kaway и Посетителей, Пользователей. Посетители, Пользователи понимают, что в случае нарушения условий вышеуказанных документов несут ответственность.

2.4. Договор, заключаемый в результате акцепта оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом РФ, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.5. Kaway оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Оферты без предварительного уведомления Пользователя.

2.6. Продолжение использования сайта (платформы) Пользователем, означает принятие Оферты и внесенных изменений (при наличии). Новая редакция считается вступившей в силу с момента размещения на сайте (платформе) и доступна по адресу: <https://kaway.ru>.

2.7. Администрация сайта (платформы) и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.8. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2.8.1. Пользователь, как обладатель информации, размещенной в его профиле, осознает и согласен, что за исключением случаев, установленных Офертой и законодательством РФ, Администрация сайта (платформы) не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к профилю Пользователя. Размещая информацию в профиле, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим Пользователям информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом особенностей и функциональности сайта (платформы).

2.9. Обработка персональных данных допускается в случаях, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.10. Администрация сайта (платформы) вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных полученных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Администрацией сайта (платформы) исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных.

2.11. Работа с персональными данными осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2.12. Использование Контента и сервисов сайта (платформы) регулируется нормами законодательства РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Наставник/Заказчик вправе:

3.1.1. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором.

3.2. Наставник/Заказчик обязан:

3.2.1. принять Услуги, оказанные в соответствии с условиями Договора;

3.2.2. осуществить своевременную оплату Услуг.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. оказывать Услуги по предоставлению контактов в объеме и сроки, предусмотренные Договором;

3.3.2. в процессе оказания Услуг руководствоваться интересами Заказчика.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. на оплату Услуг.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. При регистрации на сайте (платформе) у каждого Пользователя создается профиль с указанием необходимых сведений о нем.

4.2. Для возможности оказания услуг Наставниками Родитель, Ребенок, Студент, иной Пользователь сайта (платформы), направляет в профиль соответствующего Наставника заявку на оказание услуг в виде проведения занятий.

4.3. Наставник получает доступ к контактам Родителя, Ребенка, Студента, иного Пользователя сайта (платформы), после оплаты в соответствии с указанной на сайте (платформе) стоимостью по каждой поступившей на оказание услуг заявке.

4.4. Помимо доступа к контактам Родителя, Ребенка, Студента, иных Пользователей сайта (платформы), Наставнику предоставляется доступ к чатам телеграмм-канала.

4.5. Kawayu вправе в любое время изменять стоимость доступа к контактам Родителя, Ребенка, Студента, иного Пользователя сайта (платформы) без соответствующего уведомления Пользователей. Такие изменения вносятся в Оферту. При этом новая стоимость не распространяется на уже оплаченный доступ к контактам.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Родитель, Ребенок, Студент, иной Пользователь сайта (платформы) самостоятельно выбирает Наставника для дальнейшего оказания услуг путем направления заявки.

5.2. Оплата выбранного контакта осуществляется Наставником безналичным путем одним из способов, доступных на сайте (платформе).

5.3. При использовании платежных инструментов Наставник самостоятельно несет ответственность за использование средств электронного платежа (банковской карты, электронных кошельков и других способов, доступных на сайте (платформе) на дату публикации Пользовательского соглашения и возникшими в будущем) и их принадлежность Наставнику, использующему функциональные возможности сайта (платформы).

5.4. Осуществление расчетов производится в валюте РФ - рублях.

5.5. Доступ к контакту Родителя, Ребенка, Студента, иного Пользователя сайта (платформы) предоставляется сразу после оплаты, в связи с этим возврат денежных средств не осуществляется, за исключением п. 5.7. Оферты.

5.6. Обязательства Kawayu перед Наставником считаются исполненными с момента предоставления доступа к контакту, выбранному и оплаченному Наставникам.

5.7. В случае, если Родитель, Ребенок, Студент, иной Пользователь сайта (платформы) на явился на занятие к Наставнику, при этом Наставником был оплачен контакт соответствующего Родителя, Ребенка, Студента, иного Пользователя сайта

(платформы), а также согласованы даты и время занятия – Kaway возвращает Наставнику оплаченные за предоставление контакта денежные средства и имеет право отказать в дальнейшем такому Родителю, Ребенку, Студенту, иному Пользователю сайта (платформы) в оказании услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Никакие проценты на денежные средства, оплаченные за предоставление доступа к контактам, не начисляются.

6.2. Наставник не вправе предъявлять к Обществу с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 требования о взыскании штрафов, пени, неустоек, процентов за удержание чужих денежных средств, процентов за пользование чужими денежными средствами.

6.3. Во всех случаях ответственность Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932 ограничивается ответственностью за оказание услуг по использованию сайта (платформы).

6.4. Пользователи обязуются соблюдать Оферту, Пользовательское соглашение и другие правила и соглашения, являющихся неотъемлемой частью Оферты и Пользовательского соглашения. Администрация сайта (платформы) оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к сайту (платформе) и его услугам при условии их нарушения, а в случае грубого и/или неоднократного нарушения - отказать в доступе к сайту (платформе) и его услугам (сервисам).

6.5. Наставник несет ответственность за правильность и актуальность указанных данных и реквизитов. В случае неуведомления или ненадлежащего уведомления об изменении данных и реквизитов Наставник несет ответственность и риски наступления негативных последствий такого неуведомления.

6.6. В случаях, не указанных в Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Направление досудебной претензии по всем спорным вопросам является обязательным. Срок рассмотрения письменной досудебной претензии не может превышать 30 (Тридцать) дней.

7.3. Во всех без исключения случаях все спорные вопросы, возникшие в связи с оказанием услуг, решаются на территории РФ в соответствии с законодательством РФ в суде по местонахождению Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй» ОГРН 1212100007932.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ, ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление любых действий Посетителя при регистрации на сайте (платформе) путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Оферты при формировании Личного кабинета Наставником.

8.2. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время. Для этого Администрация сайта (платформы) направляет уведомление произвольной формы о расторжении Договора Пользователю на его адрес электронной почты, указанный при регистрации. С момента отправки такого уведомления Договор считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Договор путем удаления своего Личного кабинета с сайта (платформы) или направив запрос об удалении Личного кабинета в адрес Администрации сайта (платформы).

8.3. Наставник обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Оферты. Если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, то он должен немедленно удалить свой Личный кабинет с сайта (платформы), в противном случае продолжение использования Пользователем сайта (платформы) означает, что Пользователь согласен с условиями Оферты.

8.4. Наставник подтверждает и соглашается с тем, что перед приобретением доступа к контакту был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках услуги, самостоятельно несет ответственность за свой выбор и подтверждают свое согласие на приобретение доступа к контакту.