

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

« ____ » _____ 2025г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт (платформа), расположенный по адресу: <https://kaway.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта (платформы).

1. Термины и определения, используемые в Политике конфиденциальности.

Перечисленные ниже термины и определения по тексту Политики конфиденциальности имеют следующее значение:

1.1. **Администрация сайта (платформы)** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом (платформой), действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй», ОГРН 1212100007932, которое организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;

1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.6. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к сайту (платформе), посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее сайт (платформу);

1.7. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта (платформы);

1.8. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения.

2.1. Использование Пользователем сайта (платформы) означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности, указанных в ней условий, и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта (платформы).

2.3. Политика конфиденциальности применяется только к сайту (платформе) и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте (платформе).

2.4. Администрация сайта (платформы) не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

2.5. Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации сайта (платформы) и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих сайт (платформу).

2.6. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в том числе его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.7. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях регулируются Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.8. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией сайта (платформы) и доступна любому Пользователю информационно-коммуникационной сети «Интернет» при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности», расположенной по адресу: https://_____/privacy.

2.9. Администрация сайта (платформы) вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

3. Предмет политики конфиденциальности.

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта (платформы) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта (платформы) при пользовании сайтом (платформой) в том числе при:

- посещении Пользователем сайта (платформы);
 - отправлении предусмотренных форм связи;
 - внесении своих данных для предоставления платных и бесплатных услуг сайтом (платформой);
 - получении Пользователем рассылок и ответов на задаваемые вопросы;
- а также при прочих методах коммуникаций в рамках использования сайта (платформы).

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество, дату рождения Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. дополнительную информацию, получаемую в результате осуществления доступа к сайту (платформе), включая информацию, касающуюся используемого технического оборудования (устройств), технологического взаимодействия с сайтом (платформой) (включая IP-адрес хоста, операционную систему, тип браузера, географическое положение, Интернет-провайдер, данные, полученные при доступе к камере, микрофону и аналогичным устройствам);
- 3.2.5. информацию, получаемую автоматически в результате использования cookie-файлов;
- 3.2.6. информацию, получаемую автоматически в процессе использования сайта (платформы), включая сведения о паттернах пользовательского поведения;
- 3.2.7. информацию, получаемую автоматически в случаях авторизации с использованием аккаунтов социальных сетей: URL страницы аккаунта, фотографию

профиля, e-mail, использованный для целей регистрации в социальной сети, дату рождения, пол;

3.2.8. иную информацию, предусмотренную законодательством РФ, и необходимую для использования сайта (платформы).

3.3. Сайт (платформа) защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта (платформы), требующим авторизации.

3.5. Сайт (платформа) осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любая персональная информация является конфиденциальной, в том числе неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случая, предусмотренного в п. 5.2. Политики конфиденциальности, а также публикации Пользователем такой информации в профиле, доступном для посещения Посетителем, Пользователем сайта (платформы).

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта (платформы) может использовать в целях:

- идентификации Пользователя для оформления услуг;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным разделам сайта (платформы);
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта (платформы), оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- обработки и получения платежей;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта (платформы);
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта (платформы);

4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

5. Способы и сроки обработки персональной информации.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта (платформы) информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта (платформы) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта (платформы) совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6. Администрация сайта (платформы) вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных полученных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Администрацией сайта (платформы) исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных.

6. Обязательства сторон.

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить актуальную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом (платформы);
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта (платформы) обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 4 Политики конфиденциальности.
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. Политики Конфиденциальности.
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных

или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон.

7.1. Администрация сайта (платформы), не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта (платформы) не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта (платформы).
- была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров.

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта (платформы), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Общества с ограниченной ответственностью «Кавэй», ОГРН 1212100007932.

8.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта (платформы) применяется законодательство РФ.