

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных субъектов персональных данных Индивидуальным предпринимателем Чеховым Павлом Александровичем (далее - «ИП», «Оператор»).

Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Чехов Павел Александрович
ИНН: 781146743558

ОГРНИП: 318784700275310

Юридический адрес: 101000, город Москва, улица Маросейка, дом 7/8, строение 1, офис 1/4/3

Адрес электронной почты: info@keepmoscow.ru

Контактный телефон: +7 (499) 302-21-06

Адрес интернет-сайта: <https://keep.moscow/>

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление порядка обработки персональных данных в рамках оказания агентских услуг по подбору объектов недвижимости, консультационных услуг на рынке недвижимости, а также сопутствующих услуг.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, которые обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования средств автоматизации соответствует характеру действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом. Субъект персональных данных перед предоставлением своих персональных данных обязан ознакомиться с настоящей Политикой. Предоставление субъектом персональных данных своих персональных данных означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики субъект персональных данных должен прекратить предоставление персональных данных Оператору и воздержаться от использования сервисов Оператора.

1.7. Оператор вправе внести изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Оператора, если иное

не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая версия настоящей Политики постоянно доступна на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://keep.moscow/>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1. **Персональные данные** означают любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2. **Субъект персональных данных** представляет собой физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
3. **Оператор персональных данных** — это индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
4. **Обработка персональных данных** включает любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
7. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.
8. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
9. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
10. Под **смешанной обработкой персональных данных** понимается обработка персональных данных как с использованием автоматизированных средств, так и без применения средств автоматизации.
11. **Конфиденциальность персональных данных** означает обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на

обработку его персональных данных для получения услуг по подбору объектов недвижимости.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, включая агентские договоры на оказание услуг по подбору объектов недвижимости, консультационные договоры и иные гражданско-правовые договоры.

3.3. Обработка может осуществляться для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

3.4. Обработка персональных данных может быть необходима для защиты законных интересов оператора или третьих лиц либо для осуществления общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов: клиенты и потенциальные клиенты Оператора, обратившиеся за услугами по подбору объектов недвижимости; контрагенты Оператора и их представители; выгодоприобретатели по договорам; посетители интернет-сайта Оператора; лица, обратившиеся к Оператору посредством средств связи, электронной почты или иным способом с вопросами о недвижимости.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; номер лицевого счета.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор получает персональные данные субъектов следующими способами: непосредственно от субъекта персональных данных при личном обращении, включая заполнение письменных документов, посредством средств связи, включая телефонную связь, электронную почту, при использовании субъектом персональных данных интернет-сайта Общества, при заключении и исполнении договоров, из общедоступных источников персональных данных, от третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или с согласия субъекта персональных данных, иными законными способами.

5.2. Во всех случаях получения персональных данных Оператор информирует субъектов о целях обработки персональных данных, правовых основаниях и способах обработки, сроках обработки, а также о правах субъекта персональных данных, если такая обязанность предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Персональные данные обрабатываются для подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, в том числе агентских договоров на оказание услуг по подбору объектов недвижимости.
- 6.2. Обработка осуществляется для оказания агентских услуг по подбору объектов недвижимости для аренды и покупки.
- 6.3. Обработка необходима для предоставления консультационных услуг по вопросам операций с недвижимым имуществом, анализа рынка недвижимости.
- 6.4. Данные используются для обеспечения исполнения обязательств по договорам.
- 6.5. Обработка осуществляется для продвижения услуг Оператора на рынке, включая информирование о новых объектах недвижимости, специальных предложениях.
- 6.6. Данные используются для обеспечения функционирования интернет-сайта Оператора, персонализации контента в соответствии с интересами посетителей к услугам по подбору недвижимости.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей в области оказания агентских услуг по операциям с недвижимым имуществом, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 7.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 7.4. Оператор осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда передача персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях: субъект персональных данных выразил согласие на такие действия, передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.
- 8.3. Передача может происходить в рамках сотрудничества с собственниками недвижимости, управляющими компаниями, партнерами для оказания услуг по подбору

объектов недвижимости, при этом к получателям данных переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

8.4. Данные могут передаваться в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает соглашения с Оператором.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не предусмотрен договором, согласием субъекта персональных данных или законодательством Российской Федерации.

9.2. По достижении целей обработки персональных данных или при отзыве согласия субъектом персональных данных на обработку его персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных или получения указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

9.3. В случае если обеспечить уничтожение персональных данных в установленный срок невозможно, Оператор обеспечивает блокирование таких персональных данных и уничтожает персональные данные в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая защиту от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. К организационным мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, ограничение состава лиц, допускаемых к обработке персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, организация учета лиц, получивших доступ к персональным данным, организация работы с информационными системами персональных данных, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по реагированию, восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

10.3. К техническим мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся предотвращение несанкционированного доступа к объектам информационной системы персональных данных и размещенной в ней информации, своевременное обнаружение вторжений и компьютерных атак, предотвращение несанкционированных действий с информацией в информационной системе персональных данных, обеспечение целостности информации в информационной системе персональных данных, обеспечение конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, обеспечение возможности незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней, постоянный контроль обеспечения уровня защищенности персональных данных в информационной системе персональных данных.

10.4. Правовые меры защиты персональных данных включают разработку настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных, разработку должностных инструкций для лиц, осуществляющих обработку персональных данных.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки персональных данных оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, применяемые оператором способы обработки персональных данных, наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона, обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения, порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом, наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

11.2. Субъект персональных данных имеет право требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть осуществлен в письменной форме и направлен Оператору по адресу электронной почты info@keepmoscow.ru или по адресу Оператора.

11.4. Субъект персональных данных имеет право обратиться с жалобой к уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

12.1. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор обязан при отказе в предоставлении персональных данных субъекту персональных данных указать основания такого отказа.

12.3. Оператор обязан доказать, что субъект персональных данных дал согласие на обработку его персональных данных, если обязанность доказывания возложена на оператора.

12.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя об устранении допущенных нарушений или об отказе в их устранении, а также принять меры по устранению допущенных нарушений в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.6. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Оператор несет ответственность за соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до принятия новой редакции. Все спорные вопросы, связанные с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, решаются путем переговоров. В случае невозможности их разрешения путем переговоров спорные вопросы передаются на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае если отдельные нормы настоящего Положения вступят в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы действующего законодательства Российской Федерации. Недействительность отдельных норм настоящего Положения не влечет недействительности других норм и Положения в целом.

14.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменениями в законодательстве о персональных данных или по иным основаниям.

14.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться к Оператору по адресу электронной почты info@keepmoscow.ru.

14.5. Актуальная версия настоящей Политики в свободном доступе размещена на интернет-сайте Оператора по адресу: _____.