ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

(далее по тексту – «Правила»)

«Праздник по клику»

Период проведения Акции: с «10» ноября 2026 года по «18» января 2027 года.
Рекламная акция «Праздник по клику» (далее по тексту – «Акция»), проводится согласно нижеуказанным условиям (далее по тексту – «Правила»), а также правилам, установленным для публичного обещания награды и в соответствии с нормами Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38 «О рекламе».

Акция направлена на стимулирование неограниченного круга лиц к совершению онлайн-покупок в интернет-магазине Комус и увеличение объема продаж продукции Комус и Партнеров Акции, а также с целью формирования и поддержания интереса к Компании Комус и продукции Партнеров Акции.

Акция не является лотереей, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как розыгрыш призового фонда Акции не основан на принципе случайного определения выигрышей, призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции.

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

1.1. Участие в Акции не является обязательным.
1.2. Участие в Акции не связано с внесением платы Участником и не основано на риске.
1.3. Территория проведения Акции: г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Алтайский край, Астраханская область, Архангельская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Вологодская область, Волгоградская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область. Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Краснодарский край, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Карелия, Республика Марий-Эл, Республика Татарстан, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Чувашская Республика, Ярославская область.

1.4. Наименование Организатора Акции.
1.4.1. **Организатор Акции** - Общество с ограниченной ответственностью «Комус» (далее по тексту – «Организатор»), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации и организующее проведение акции непосредственно и/или через Оператора Акции.
Реквизиты:
Юридический адрес: 111250, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ, Лефортово, Проезд завода "Серп и молот", д. 10, этаж 7, помещ. 41Н/9
ИНН 7721793895
КПП 997350001
ОГРН 1137746399801
Банковские реквизиты: ПАО СБЕРБАНК г. Москва
Расчетный счет: 40702810738000122590
БИК 044525225
Корр/счет: 30101810400000000225

1.4.2. **Оператор Акции** – Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Лаб», (далее по тексту – «Оператор»), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации действующее в интересах и по поручению Организатора, а также имеющее соответствующие технические средства, необходимые для осуществления обязанностей Оператора Акции.
Обязанности Оператора: Техническое обеспечение проведения Акции (техническая поддержка работы Сайта Акции), обработка персональных данных Участников акции, организация обратной связи с Участниками акции.
Реквизиты:
Наименование ООО «Диджитал Лаб»
Адрес места нахождения: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 14, помещ. 1Н
Почтовый адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Машкова, д. 14, помещ. 1Н
Тел. 8 (495) 136-93-07
ИНН 9701116095
КПП 770101001
ОКПО 32099193
ОГРН **1**187746711415
Расч. счет 40702810700000169321 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" в г. Москва
Корр. /с 30101810200000000700
БИК 044525700

1.4.3 Определения

САЙТ АКЦИИ	Сайт, на котором проводится Акция, расположенный в интернете по адресу – https://komus.games/ny-2027/
УЧАСТНИК АКЦИИ	Дееспособное физическое лицо, имеющее гражданство РФ и достигшее возраста 18 лет, совершившее необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	Индивидуальный раздел Участника на Сайте Акции, доступ к которому осуществляется Участником после авторизации (ввод электронной почты).
РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА	Однократный ввод Участником электронной почты, принятия согласия с настоящими Правилами и Обработкой персональных данных для возможности его последующей авторизации на сайте https://komus.games/ng2027. Потребуется подтверждение адреса электронной почты через переход по ссылке в сообщении от Организатора Акции. После регистрации Участник не имеет возможности самостоятельно изменить электронную почту, введенную при регистрации в Акции (потребуется обращение на почту komus-games@komus.net)
ПРОМОКОД	Уникальный код, предоставляющий Участнику Акции возможность использовать промокод при совершении онлайн-покупок в интернет-магазине Комус - https://www.komus.com/
МЕХАНИКА «СБОРКА»	Игровая механика, в которой игроку нужно собирать праздничные заказы из нужных предметам по накладной на конвейерной ленте. За успешное прохождение игровой сессии игроку предлагается открыть «Саше».

МЕХАНИКА «ЁЛКА-ГАДАЛКА»	Игровая механика, при которой выдаются награды и предсказания. После первой победы автоматически начисляется награда и на ёлке появляется первая игрушка. При появлении на ёлке 5 игрушек зажигается звезда и далее можно играть неограниченное количество раз без выдачи наград.
МЕХАНИКА «ГАРДЕРОБ»	Игровая механика, при которой собираются элементы гардероба для Клика. Игрок выбирает и примеряет открытые шляпы в гардеробе, меняя внешний вид Клика. Получение новой шляпы открывает её для выбора; нужную шляпу игрок выбирает самостоятельно. Новый образ Клика меняется для всех экранов игры
МЕХАНИКА «САШЕ»	Игровая механика, в которой игрок получает за прогресс в игре «Саше» при открытии которого выдается случайный приз. Случайным призом может быть промокод, монеты, элемент гардероба или предсказание.
ПОПЫТКИ	Игровая сущность, которая позволяет пользователю начать игру в механике «Сборка». Одна попытка используется для запуска одной игры. За первые пять побед каждый день игрок получает награды, далее открывается бесконечная игра без наград.
МОНЕТЫ	За успешное прохождение игры, игрок получает различное количество монет, которые можно потратить в магазине Игрового центра Комус по адресу https://komus.games/shop
ЗАДАЧИ	В процессе игры Игроку требуется выполнить задачу по ознакомлению с сервисами и услугами Комус. Успешное выполнение задания позволяет продвигаться по сюжету.
МАГАЗИН	Раздел в Игровом центре Комус с механикой приобретения за накопленные игровые монеты внутриигровых товаров. Товарами могут быть промокоды на онлайн-покупки в интернет-магазине Комус, физические подарки, мерч Комус и др. Состав товаров и их стоимость в игровых монетах может меняться в течение акции. Каждый товар в магазине может быть приобретен только 1 раз. Ответственность за выбор товара и его приобретение лежит на Участнике акции, возврат игровых монет за покупки и/или отмена покупки не предусмотрена. Количество товаров в Магазине ограничено.
ЗАДАНИЯ	Раздел в Игровом центре Комус с механикой получения монет за выполнение заданий. Порядок и состав раздела приведен в п. 5.5.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Общий срок проведения Акции: с «10» ноября 2026 года по «18» января 2027 года. (включительно) с перерывом на новогодние праздники: с «31» декабря 2026 года по «10» января 2027 года (включительно). В перерыве игровой процесс будет недоступен.

2.2. Период получения промокодов за участие в Игре: с «10» ноября 2026 года по «18» января 2027 года (включительно) с перерывом на новогодние праздники: с «31» декабря 2026 года по «10» января 2027 года (включительно). В перерыве игровой процесс будет недоступен.

3. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ:

3.1. Участники Акции будут информироваться о Правилах и сроках проведения Акции в сети Интернет на сайте Комус https://www.komus.com/ и на сайте Оператора Акции - https://komus.games/ny-2027/

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

4.1. Участниками Акции могут быть физические дееспособные лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, выполнившие действия, указанные в п. 6.1. настоящих Правил (далее – «Участник», «Участники»).

4.2. К участию в Акции не допускаются: работники и представители Организатора и /или Филиалов, аффилированные с ними лица, члены семей таких работников и ближайшие родственники, а равно работники и представители любых других юридических лиц, причастных к организации и/или проведению Акции, в том числе Оператора, а также члены их семей.

4.3. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются со следующим:

4.3.1. Организатор Акции обеспечивает работоспособность Сайта Акции. Доступ к Сайту Акции Организатором Акции не гарантируется. Участник Акции обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту Акции для участия в Акции. Организатор Акции не несет ответственности за отсутствие доступа к Сайту Акции по причинам, не зависящим от Организатора Акции.

4.3.2. Любые действия Участника Акции, которые, по мнению Организатора Акции, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого Участника Акции, не допускаются.

4.3.3. Участник Акции не вправе регистрироваться от имени или вместо другого лица, вводить в заблуждение Организатора Акции и других Участников Акции относительно своей личности, используя логин и пароль от Личного кабинета другого зарегистрированного Участника Акции, искажать при регистрации сведения о себе, пытаться авторизоваться как другой Участник Акции, осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.3.4. Участник Акции не вправе совершать многократную Регистрацию/Авторизацию с различными логинами Личного кабинета. Каждый Участник Акции имеет право на создание и использование одного Личного кабинета на Сайте Акции за все время проведения Акции. В случае выявления повторной регистрации Организатор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

4.3.5. Участник Акции не вправе использовать внешние программы любого рода для получения преимуществ в Акции; обманывать, совершать мошеннические действия или вводить в заблуждение Организатора Акции и других Участников Акции с целью получения преимуществ в Игре.

4.3.6. Участник Акции не вправе осуществлять действия, которые несут или могут нести неоправданную или непропорционально большую техническую нагрузку на Сайт Акции или Личный кабинет.

4.3.7. Участник Акции не вправе обходить меры, которые Организатор Акции может использовать для предотвращения или ограничения доступа к Сайт Акции.

4.3.8. Участник Акции не вправе передавать третьим лицам или осуществлять публикацию полученных Промокодов, распространять спам, сообщения, содержащие просьбу переслать данное сообщение другим Участникам Сайт Акции и/или другую нежелательную информацию.

4.3.9. В процессе Акции Участник Акции не вправе нарушать права третьих лиц.

4.3.10. В процессе Акции Участник Акции не вправе каким-либо образом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.11. В случае несогласия Участника Акции с условиями настоящих Правил или их обновлениями Участник Акции может оставить заявку на отказ от участия в Акции в разделе «Обратная связь» на Сайте Акции. В этом случае все данные Участника Акции, непосредственно относящиеся к его участию в Сайт Акции, удаляются в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения. В случае если после удаления указанных данных Участник Акции изъявит желание повторно принять участие в Акции, он начинает участие как новый Участник Акции с балансом Монет и иных сущностей Акции, установленных Организатором Акции для новых Участников.

4.3.12. Не допускаются до участия в Акции или исключаются на любом этапе проведения Акции аккаунты, зарегистрированные Участником Акции с использованием каких-либо ресурсов программирования. Участник Акции не вправе использовать для участия в Акции программное обеспечение или механические, или электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически вносить данные на Сайте Акции, равно как и генерировать такие данные. Участники Акции, использовавшие способы, указанные в настоящем пункте, могут быть могут быть исключены Организатором Акции. Организатор Акции также в одностороннем порядке имеют право заблокировать возможность участия в Акции Участника Акции, нарушившего настоящие Правила Акции.

4.3.13. При выявлении случаев нарушения настоящих Правил Акции, Организатор Акции вправе в одностороннем порядке ограничить Участнику Акции (отдельно или в совокупности):
- доступ к Сайту Акции,
- доступ к призам полученных Участником Акции,
- возможность применения/получения призов Участником Акции,
- возможность участия в последующих розыгрышах призов после введения ограничения.

При введении ограничения/й, в течение трех рабочих дней, Организатор вправе направить электронное письмо об ограничении доступа на электронную почту, указанную при регистрации Участника Акции.

4.3.14. При выявлении Организатором нарушений Участником, имеющим право на получение Приза, порядка и иных условий участия в Акции, такой Участник утрачивает право на получение Приза. Приз считается невостребованным.

5. СТРУКТУРА АКЦИИ:

5.1. Акция содержит игровое пространство – игру (далее по тексту «Игра»), которое размещено на сайте Оператора Акции - https://komus.games/ny-2027/ и доступно пользователям сайта, в том числе мобильной версии сайта и мобильного приложения Комус.

5.2. Игра представляет собой виртуальное пространство — «Главный экран». На этом пространстве участник запускает механику «Сборка», а также имеет возможность открыть меню игры с правилами акции, часто задаваемыми вопросами и другой полезной информацией.

5.3. Игровая механика «Сборка» является основной. Игроку нужно собирать праздничные заказы из нужных предметов по накладной на конвейерной ленте. Собрав все заказы, игрок заканчивает игровую сессию.

Цель участника игры — проходить механику «Сборка», получать за это монетки, промокоды и элементы гардероба в «Саше».

За прохождение уровней в игре «Сборка» игрок получает награду. Наградой может быть случайный приз: промокод, монеты или элемент гардероба.

5.4. Раздел Игрового центра «Магазин»: позволяет Участнику обменивать полученные во время игры Монеты на Товары. Товарами могут быть промокоды на подарки, бонусы, сувенирную продукцию и др. Состав товаров и их стоимость в игровых монетах может меняться в течение Акции. Каждый товар в магазине может быть приобретен только 1 (один) раз. Ответственность за выбор товара и его приобретение лежит на Участнике Акции, возврат игровых монет за покупки и\или отмена покупки не предусмотрена.

5.5. Раздел Игрового Центра «Задания» содержит информацию о заданиях, доступных для выполнения игроком. Список заданий доступных для выполнения одинаков для всех игроков. В списке заданий возможно добавление новых заданий и замена старых заданий на новые. За выполнение игроком каждого из заданий предусмотрена игровое поощрение (за исключением случаев, описанных в таблице (п. 5.6 Правил акции, раздел «Ограничения»):

Игра включает следующие задания:

Задание	Награда	Ограничения
Активируйте промокод из игры	700 монет за каждый активированный промокод	Без ограничений

Пройти опрос по игре	500 монет	Не более 1 раза за всю игру
Переход по ссылке в интернет-магазин Комус	300 монет за каждое выполненное задание	Не более 20 заданий за всю игру

5.6. Организатор акции оставляет за собой право изменять указанную в п.5.5. информацию.

5.7. Результат действий Участника в игре — получение промокодов на подарки при оформлении онлайн-заказов в интернет-магазине Комус. Подарки по промокодам могут быть изменены в течение срока действия Акции.

5.8. Участнику Акции открывается страница с промокодом на подарок внутри Игры, который он может применить при онлайн-заказе в интернет-магазине Комус в период, указанный в карточке приза в игре в разделе «Промокоды и призы». Одним промокодом можно воспользоваться только 1 (один) раз.

5.9. Участник Акции может получить промокод через прохождение механики «Сборка» в «Саше».

6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

6.1. Для принятия участия в Акции пользователю Сайта Оператора Акции - https://komus.games/ny-2027/ необходимо выполнить следующие действия:

6.1.1. Осуществить регистрацию в Игре, принять условия Акции и дать согласие на обработку персональных данных.

6.1.2. Осуществлять взаимодействие с игрой путем взаимодействия с игровыми механиками «Сборка» и «Ёлка-гадалка».

6.1.3. Осуществить онлайн-заказ на сайте Комус с применением промокода (промокодов), который (которые) получен (получены) в рамках Игры и согласно правилам Акции, в период, указанный в п. 2.3. настоящих Правил.

7. ПРОЧЕЕ

7.1. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

7.2. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет.).

7.3. Организатор имеет право изменить Правила Акции в любой момент, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на сайте «Комус».

7.4. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и / или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить действия, необходимые для участия в Игре и Акции, за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, за не ознакомление Участников с результатами Акции, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Приза, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

7.7. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции. Нарушение Участником Акции настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих Правил и/или получения одного из предусмотренных

Призов, считается отказом Участника от участия в Акции и получения Приза, в этом случае такое лицо не имеет права на получение от Организатора Акции какой-либо компенсации в денежной и любой другой форме.

7.8. Участник Акции, сообщивший Организатору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

7.9. Имена, фамилии, фото- и видеоматериалы с изображением Победителей, связанные с участием в Акции, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Акции или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.