

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЦИФРОВОГО МАРКЕТИНГА И AI-СЕРВИСОВ

ООО "КСЕНТРА"

Дата публикации: 6 мая 2026 года Место публикации: <https://ksentra.ru/docs/3/>

## ПРЕАМБУЛА

Общество с ограниченной ответственностью «КСЕНТРА» (ОГРН 1127746162741, ИНН 7729705107), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Тихончука Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам заключить договор на оказание услуг цифрового маркетинга и AI-сервисов на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее — «Оферта»).

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Надлежащим акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: подписание счёта или коммерческого предложения Исполнителя; оплата счёта, выставленного Исполнителем; направление письменного подтверждения принятия условий Оферты; фактическое пользование услугами Исполнителя после получения счёта или коммерческого предложения. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Заказчиком заключается договор на условиях настоящей Оферты (далее — «Договор»).

Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменить условия настоящей Оферты или отозвать Оферту путём публикации новой редакции на сайте <https://ksentra.ru>. Изменения не распространяются на Договоры, акцептованные до даты вступления изменений в силу.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный Исполнителем на сайте <https://ksentra.ru/docs/3/>, содержащий все существенные условия Договора на оказание услуг цифрового маркетинга и AI-сервисов.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты одним из способов, указанных в Преамбуле. Акцепт Оферты означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте, без каких-либо оговорок и исключений.

1.3. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и являющееся потребителем услуг Исполнителя по Договору.

1.4. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «КСЕНТРА», ОГРН 1127746162741, ИНН 7729705107, адрес: 119526, г. Москва, просп. Вернадского, д. 93, корп. 1, кв. 82.

1.5. Услуги — услуги в области цифрового маркетинга и AI-сервисов, оказываемые Исполнителем в соответствии с согласованным Техническим заданием и условиями настоящей Оферты.

Перечень и объём Услуг определяются в Коммерческом предложении (Техническом задании), являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.6. Техническое задание (ТЗ) / Коммерческое предложение — документ, согласованный Сторонами в письменной или электронной форме, определяющий конкретный перечень, объём, порядок и сроки оказания Услуг, а также их стоимость.

1.7. Сайт — веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://ksentra.ru>.

1.8. Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.

1.9. Договор — договор на оказание услуг, заключаемый путём акцепта настоящей Оферты, включающий условия Оферты и согласованное Техническое задание.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги в области цифрового маркетинга и (или) AI-сервисов в соответствии с согласованным Техническим заданием, а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты оказанных Услуг на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги в области цифрового маркетинга могут включать, но не ограничиваться следующим:

а) SEO-продвижение (поисковая оптимизация) — технический аудит сайта, оптимизация контента и мета-тегов, наращивание ссылочной массы, работа с семантическим ядром, мониторинг позиций; б) Контекстная реклама (PPC) — разработка рекламных кампаний, управление ставками, А/Б-тестирование объявлений, аналитика и оптимизация бюджета в системах Яндекс Директ, Google Ads и иных; в) SMM (маркетинг в социальных сетях) — разработка контент-стратегии, создание и публикация контента, управление сообществами, таргетированная реклама; г) Email-маркетинг — разработка шаблонов рассылок, сегментация базы, автоматизация цепочек писем, А/Б-тестирование, аналитика доставляемости и конверсий; д) Разработка и поддержка веб-сайтов — создание, доработка и сопровождение веб-ресурсов, лендингов, интернет-магазинов; е) Digital-стратегия — разработка комплексных стратегий цифрового присутствия, аудит текущих активностей, планирование и измерение эффективности.

2.3. Услуги в области AI-сервисов могут включать, но не ограничиваться следующим:

а) AI-чатботы — разработка, настройка и интеграция интеллектуальных чат-ботов для сайтов, мессенджеров и других каналов коммуникации; б) AI-агенты и AI-автоматизация — проектирование и реализация автономных программных агентов, автоматизирующих бизнес-процессы с применением технологий искусственного интеллекта; в) AI-команды — создание мультиагентных систем, обеспечивающих совместную работу нескольких специализированных AI-агентов; г) Стратегический AI-консалтинг — оценка зрелости компании в части AI, разработка дорожных карт внедрения AI, сопровождение цифровой трансформации; д) AI-консалтинг — обучение сотрудников работе с AI-инструментами, подбор и внедрение AI-решений, интеграция AI в существующие бизнес-процессы.

2.4. Конкретный перечень, объём, характеристики и сроки выполнения Услуг определяются в Техническом задании (Коммерческом предложении), согласованном Сторонами. Техническое задание является неотъемлемой частью Договора.

2.5. Услуги оказываются дистанционно (удалённо), если иное не предусмотрено Техническим заданием.

---

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

а) оказать Услуги в объёме и в сроки, установленные Техническим заданием, с надлежащим качеством и профессиональным уровнем; б) информировать Заказчика о ходе выполнения работ и результатах в согласованном формате и с согласованной периодичностью; в) незамедлительно уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств, включая обстоятельства непреодолимой силы; г) соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением Договора; д) использовать материалы, доступы и данные, предоставленные Заказчиком, исключительно в целях исполнения Договора.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

а) привлекать субподрядчиков (соисполнителей) для оказания отдельных видов Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, оставаясь при этом ответственным за качество и сроки оказания Услуг в целом; б) запрашивать у Заказчика дополнительные материалы, доступы, информацию и согласования, необходимые для исполнения Договора; в) приостановить оказание Услуг в случае просрочки оплаты Заказчиком, уведомив его об этом не менее чем за 3 (три) рабочих дня; г) отказаться от исполнения Договора при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, с возвратом Заказчику предоплаты за фактически не оказанные Услуги.

#### 3.3. Заказчик обязан:

а) своевременно предоставлять Исполнителю необходимые для оказания Услуг материалы, данные, доступы к системам, а также обеспечивать согласование промежуточных результатов в сроки, установленные Техническим заданием или разумные с учётом обстоятельств; б) оплачивать Услуги в размере и в сроки, установленные Договором; в) принимать оказанные Услуги в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты; г) соблюдать конфиденциальность в отношении информации, составляющей коммерческую тайну Исполнителя; д) использовать результаты Услуг исключительно в законных целях и без нарушения прав третьих лиц.

#### 3.4. Заказчик вправе:

а) требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания Услуг; б) направлять разумные замечания и предложения по ходу выполнения работ; в) получать отчётность о результатах оказанных Услуг в согласованном формате; г) досрочно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

---

### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется индивидуальным Коммерческим предложением (Техническим заданием), согласованным Сторонами в письменной или электронной форме. Стоимость Услуг по

различным проектам может включать единовременные платежи, ежемесячные платежи или иные формы оплаты, определённые в Техническом задании.

4.2. Оплата производится Заказчиком по счёту, выставленному Исполнителем, в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Счёт может направляться в электронном виде на электронную почту Заказчика. Заказчик обязан произвести оплату в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выставления счёта, если иной срок не предусмотрен Техническим заданием.

4.3. Порядок авансирования. Если Техническим заданием предусмотрена предоплата (аванс), оказание Услуг начинается после поступления авансового платежа на расчётный счёт Исполнителя. Размер аванса определяется Техническим заданием. Аванс засчитывается в счёт оплаты соответствующих Услуг.

4.4. НДС и налоги. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) и не является плательщиком НДС. Стоимость Услуг, указанная в счёте и Коммерческом предложении, НДС не облагается. Все применимые налоги в юрисдикции Заказчика уплачиваются самим Заказчиком самостоятельно.

4.5. При просрочке оплаты Исполнитель вправе начислить пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с первого дня, следующего за последним днём установленного срока оплаты.

4.6. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств, несёт Заказчик.

4.7. Все расчёты по Договору производятся в российских рублях (RUB), если иная валюта не предусмотрена Техническим заданием.

---

## 5. НАДЛЕЖАЩЕЕ ОКАЗАНИЕ И ПРИЁМКА УСЛУГ

5.1. По завершении оказания Услуг (или их отдельного этапа) Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт об оказании услуг (далее — «Акт») в двух экземплярах на бумажном носителе либо в электронном виде, подписанный квалифицированной электронной подписью.

5.2. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта: а) подписать Акт и передать подписанный экземпляр Исполнителю; или б) направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта с указанием конкретных недостатков оказанных Услуг, подлежащих устранению.

5.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписал Акт и не направил мотивированного отказа, Услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений, а Акт — подписанным в одностороннем порядке. Исполнитель вправе указать в Акте, что Услуги приняты в соответствии с настоящим пунктом.

5.4. При получении мотивированного отказа Исполнитель рассматривает замечания Заказчика и в разумный срок устраняет подтверждённые недостатки, после чего процедура приёмки повторяется.

5.5. Датой оказания Услуг считается дата подписания Акта об оказании услуг обеими Сторонами либо дата, указанная в Акте, подписанном в одностороннем порядке согласно п. 5.3.

5.6. Отдельные этапы проекта могут оформляться промежуточными актами или отчётами в формате, согласованном Сторонами в Техническом задании.

---

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять в тайне и не разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, ставшую известной в связи с заключением и исполнением Договора.

6.2. К конфиденциальной информации относится: коммерческая, техническая, финансовая и иная информация, обозначенная Стороной как конфиденциальная, либо являющаяся таковой по существу обстоятельств её раскрытия, в том числе: условия Договора и Технического задания, бизнес-планы, маркетинговые стратегии, сведения о клиентах и партнёрах, технические решения и разработки, ноу-хау.

6.3. К конфиденциальной информации не относятся сведения: общедоступные или ставшие общедоступными не по вине Стороны; известные Стороне до начала взаимодействия с другой Стороной без обязательств по соблюдению конфиденциальности; полученные Стороной от третьих лиц на законных основаниях; подлежащие обязательному раскрытию в силу требований закона или вступившего в законную силу решения суда.

6.4. Стороны принимают все разумные меры для обеспечения конфиденциальности, в том числе ограничивают доступ к конфиденциальной информации кругом сотрудников, которым она необходима для исполнения обязательств по Договору, и обеспечивают принятие этими сотрудниками обязательств по соблюдению конфиденциальности.

6.5. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет после его прекращения по любому основанию.

6.6. Исполнитель вправе ссылаться на Заказчика как на своего клиента в маркетинговых материалах и портфолио только с предварительного письменного согласия Заказчика.

---

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.), пожары, эпидемии и пандемии, военные действия, террористические акты, гражданские беспорядки, забастовки (за исключением забастовок работников Стороны), действия государственных органов (включая введение ограничений, запретов, санкций), а также масштабные сбои в работе интернет-инфраструктуры или систем электроснабжения, находящиеся вне разумного контроля Стороны.

7.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления уведомить другую Сторону в письменной форме с указанием характера, ожидаемого срока действия и возможных последствий таких обстоятельств.

7.4. Ненадлежащее уведомление или его отсутствие лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону. В этом случае Стороны производят расчёты исходя из фактически оказанных Услуг.

---

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Ограничение ответственности Исполнителя. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по Договору, независимо от правового основания требования (нарушение договора, деликт, гарантии и т.д.), не может превышать суммарный размер фактически оплаченных Заказчиком Услуг по соответствующему Договору за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате предъявления требования.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за: а) любой косвенный, случайный, специальный или последующий ущерб, включая упущенную выгоду, утрату деловой репутации, потерю данных или возможностей; б) неисполнение обязательств, вызванное несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимых материалов, доступов, согласований или информации; в) результаты деятельности Заказчика или третьих лиц, осуществляемой с использованием результатов Услуг; г) результаты маркетинговых мероприятий (объём трафика, количество лидов, конверсия, позиции в поисковых системах), поскольку они зависят от рыночной конъюнктуры, действий третьих лиц и алгоритмических изменений поисковых и рекламных платформ, находящихся вне контроля Исполнителя; д) сбои в работе сторонних платформ и сервисов (Яндекс, Google, социальные сети и т.п.).

8.4. Исполнитель не предоставляет гарантий достижения конкретных количественных результатов (позиций, трафика, конверсии), если иное явно не оговорено в Техническом задании. Исполнитель гарантирует профессиональное и добросовестное оказание Услуг в соответствии с согласованным объёмом.

8.5. При просрочке оплаты Заказчиком Исполнитель вправе, помимо пеней, предусмотренных п. 4.5, взыскать фактически понесённые убытки в части, не покрытой пенями.

---

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, если иной срок не установлен Техническим заданием.

9.2. Для Договоров с ежемесячными платежами (абонентское обслуживание) срок действия равен сроку, установленному Техническим заданием. По истечении первоначального срока Договор может автоматически продлеваться на аналогичные периоды, если ни одна из Сторон не уведомила другую об отказе от продления не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания текущего периода.

9.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор досрочно, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор немедленно (без соблюдения 30-дневного срока уведомления) в следующих случаях: а) при просрочке оплаты Заказчиком более чем на 30 (тридцать) дней; б) при нарушении Заказчиком обязательств по конфиденциальности; в) при использовании Заказчиком результатов Услуг в целях, противоречащих законодательству РФ или нарушающих права третьих лиц.

9.5. При расторжении Договора: а) Заказчик обязан оплатить Услуги, фактически оказанные до даты расторжения, в том числе пропорциональную часть Услуг текущего периода; б) Исполнитель возвращает Заказчику часть предоплаты, соответствующую неоказанным Услугам, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты расторжения; в) Стороны возвращают друг другу материалы, переданные для исполнения Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения.

---

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Применимое право. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации без учёта коллизионных норм.

10.2. Претензионный порядок. До обращения в суд Стороны обязаны предпринять попытку урегулирования споров в досудебном порядке. Претензия направляется в письменной форме (включая электронную почту) и должна содержать описание нарушения, размер требования и правовое обоснование. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.3. Разрешение споров. При недостижении соглашения в претензионном порядке споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с применимым процессуальным законодательством.

10.4. Электронный документооборот. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте, а также подписанных простой электронной подписью, в случаях, когда это допускается законодательством РФ. Электронные письма с корпоративных адресов (домены @ksentra.ru со стороны Исполнителя и домен Заказчика, указанный им при заключении Договора) признаются Сторонами надлежащей формой взаимодействия для целей исполнения Договора.

10.5. Полнота соглашения. Договор, включающий настоящую Оферту и согласованное Техническое задание, составляет полное соглашение Сторон в отношении его предмета и заменяет все предшествующие переговоры, заверения и договорённости.

10.6. Недействительность отдельных положений. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано судом недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности Оферты в целом. Стороны заменят недействительное положение допустимым, максимально отражающим первоначальный смысл замененного.

10.7. Уведомления. Все юридически значимые уведомления направляются по реквизитам Сторон, указанным в Договоре (Техническом задании), и считаются полученными: при направлении заказным письмом — на 7-й день с момента отправки; при направлении электронным письмом —

на следующий рабочий день с момента отправки при отсутствии уведомления об ошибке доставки.

---

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КСЕНТРА" ООО "КСЕНТРА"

ОГРН: 1127746162741 ИНН: 7729705107

Юридический адрес: 119526, Российская Федерация, г. Москва, проспект Вернадского, д. 93, корп. 1, кв. 82

Электронная почта: [info@ksentra.ru](mailto:info@ksentra.ru) Телефон: +7 985 923-59-99 Веб-сайт: <https://ksentra.ru>

Банковские реквизиты: ОАО АКБ "АВАНГАРД" р/с 40702810500060024695 к/с 30101810000000000201 БИК 044525201

Генеральный директор: Тихончук Сергей Владимирович (действует на основании Устава)

---

Документ опубликован: 6 мая 2026 года Текущая редакция всегда доступна по адресу: <https://ksentra.ru/docs/3/>