

**ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «УМСКУЛ» В
ОТНОШЕНИИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

от «7» Апреля 2024 г.

г. Астана, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения	3
1. Общие положения	5
2. Принципы и условия обработки персональных данных	5
2.1. Принципы сбора, обработки и защиты персональных данных	5
2.2. Условия сбора, обработки персональных данных	6
2.3. Конфиденциальность персональных данных	7
2.4. Общедоступные источники персональных данных	7
2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	7
2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу	8
2.7. Обработка персональных данных граждан Республики Казахстан	8
2.8. Трансграничная передача персональных данных	8
3. Права и обязанности	9
4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных	10
5. Заключительные положения	11

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Накопление персональных данных - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.

Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных законодательством Республики Казахстан.

Использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица.

Хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

Оператор — государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных - «Пользователь/Посетитель Сайта/Заказчик информационного продукта (далее Пользователь)» лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет и использующее Сайт, либо лицо в совокупности имеющее доступ к Сайту, посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет и использующее Сайт и/или приобретающее доступ к закрытой части Сайта/приобретающее информационный продукт.

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сайт – интернет-страница, расположенная по адресу: <https://umschool.kz>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ «Политика Образовательного центра «Умскул» в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) (ИП «Умскул») (далее — Оператор) в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, определяющими случаи и особенности сбора, обработки и защиты персональных данных, обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими сбор, обработку и защиту персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения законодательства Республики Казахстан.

Запросы субъектов персональных данных в отношении сбора, обработки и защиты их персональных данных Оператором принимаются по адресу: г. Астана, район Есиль, проспект Кабанбай Батыра 60А, корпус 5, квартира 12. Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, на адрес электронной почты: support@umschool.kz

Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальном сайте Оператора по следующему адресу: <https://umschool.kz>.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы сбора, обработки и защиты персональных данных

Сбор, обработка и защита персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

2.2. Условия сбора, обработки персональных данных

Сбор, обработка персональных данных осуществляются собственником и (или) оператором, а также третьим лицом с согласия субъекта или его законного представителя.

Распространение персональных данных в общедоступных источниках допускается при наличии согласия субъекта или его законного представителя.

Допускается повторный сбор, обработка и распространение третьими лицами персональных данных, опубликованных общедоступных источниках допускается, при условии наличия ссылки на источник информации.

Персональные данные, разрешённые к обработке, предоставляются Субъектом персональных данных путём заполнения формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 1) наименование (фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта;
- 2) контактный телефон Субъекта персональных данных;
- 3) адрес электронной почты (e-mail);
- 4) срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- 5) сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- 6) сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- 7) сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- 8) перечень собираемых данных, связанных с субъектом.

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, либо наличия иного законного основания.

2.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий

на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Субъект дает свое согласие непосредственно. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законом и настоящей Политикой.

2.7. Обработка персональных данных граждан Республики Казахстан

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан.

2.8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования, уничтожения, изменения, обновления, дополнения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв производится путем обращения в техническую поддержку Сайта;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

– предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений Закона Республики Казахстан;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор обязан:

- использовать полученную информацию в соответствии с заявленной целью;

- обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Субъектом;
- принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Субъекта согласно порядку, используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя на основании письменного уведомления, либо на основании письменного обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- осуществить либо обеспечить блокирование персональных данных Субъекта, в случае выявления их неправомерной обработки;
- в случае отзыва Субъекта персональных данных данного им согласия на обработку своих персональных данных незамедлительно прекратить такую обработку;
- в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Оператор Сайта обязан уничтожить такие данные;
- предоставить Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- при обращении Субъекта персональных данных и при представлении им сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки уничтожить такие персональные данные.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
- Проведение регулярных внутренних и внешних аудитов систем защиты персональных данных для проверки и подтверждения их соответствия требованиям безопасности и законодательства;
- Обязательное проведение обучения и тренингов для сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, с целью повышения их осведомленности о правилах обработки и защиты данных, а также о последствиях нарушений безопасности.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законами Республики Казахстан.