

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее также – «**Оферта**») является предложением ИП Умскул (ИИН 980429050489) (далее также – «**Исполнитель**») заключить договор о предоставлении Доступа к Платформе, как это определено ниже (далее также – «**Договор**») на условиях, содержащихся в Оферте, в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Исполнитель вправе вносить изменения в оферту без предварительного уведомления Пользователя. Измененная оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя.

**Внимание!** Фактом регистрации на Платформе вы выражаете свое согласие с условиями Оферты и заключаете Договор с Исполнителем. Внимательно ознакомьтесь с Офертой и условиями Договора. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или не намерены заключать Договор с УМСКУЛ, Вы можете без регистрации и бесплатно ознакомиться с содержанием сайта <https://umschool.kz/>, но не сможете использовать функционал Платформы. Для получения подробной информации об Исполнителе, пожалуйста, направьте свой вопрос на нашу электронную почту [support@umschool.kz](mailto:support@umschool.kz).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящей Оферте и в заключаемом в результате ее акцепта Договоре, имеют нижеследующие значения:

**Платформа** – принадлежащая Исполнителю на основании лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения технологическая информационная система, включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая Пользователям на основе подписки приобретать и получать Контент.

**Сайт** – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу <https://umschool.kz/>, на котором реализуется функционал Платформы для зарегистрированных пользователей, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-видеоматериалов, коммерческих обозначаемых и иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации пользователям.

**Пользователь** – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и использующее Платформу на условиях Подписки Пользователя для приобретения и получения Контента либо разово приобретающее доступ к определенному Контенту.

**Подписка Пользователя** – ежемесячная плата Пользователя за доступ к Платформе с целью получения Контента и использования функционала Платформы, а также иных возможностей Платформы.

**Правила Платформы** - определяемые Исполнителем правила и условия использования лицами Платформы в виде единого документа или совокупности отдельных документов по выбору Исполнителя, доводимые до сведения Пользователей любым не запрещенным законом способом.

**Регистрация Пользователя** – регистрация Пользователя в качестве пользователя Платформы в целях Доступа к ней, которая проводится посредством Сайта в соответствии с Офертой и Правилами.

**Услуги** – оказываемые Исполнителем Пользователю услуги по обучению посредством проводимых на Платформе дистанционных аудио- и видео- занятий, вебинаров, курсов, предоставления доступа к Контенту, обмена рабочими материалами, письменного и устного взаимодействия, в объеме, приобретаемом Пользователем у Исполнителя

посредством Платформы.

**Контент** – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю и право на использование которых предоставляется Пользователю в период оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Доступ** – предоставляемая Исполнителем за плату услуга, включающая возможность использования функционала Платформы через веб-интерфейс или мобильное приложение для получения и оказания Услуг, размещения и использования на ней определенной информации, включая Контент, использования иных возможностей и функционала Платформы.

**Опция «Автоматическая оплата»** – сервис, позволяющий Пользователю оплачивать Подписку Пользователя посредством регулярных автоматических переводов денежных средств с банковского счета Пользователя.

**Предмет** - набор информации, объединенный единой темой, для обучения которой Заказчик приобретает Услуги (определяется названием Пакета).

**Занятие** – временной отрезок процесса обучения, в течение которого Исполнитель оказывает Пользователю посредством Платформы (онлайн) Услуги. Занятия подразделяются на теоретические (видеозапись обучающего урока) и практические (обучение в режиме реального времени).

**Пакет** - набор Занятий (практических и/или теоретических), а также соответствующий Контент для оказания Услуг, предоставляемый Пользователю в рамках определенного периода в связи с изучением Пользователем определенного Предмета. Срок действия Пакета определяет период, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать соответствующие Услуги. Описание характеристик Пакета доступно на Сайте до его оплаты и включает Срок действия, тарифы, срок доступа к Контенту и/или иные параметры.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель в порядке и на условиях настоящего Договора обязуется предоставить Пользователю за плату Услуги с использованием возможностей Платформы, а Пользователь обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Объем, содержание и стоимость оказываемых Услуг определяется в соответствии с выбранным Пользователем видом Услуг («Курс», «Мастер-группа», «Основной курс», «Флеш», «Финал» и прочие курсы) и тарифами, размещенными на Платформе. Вид оказываемой Пользователю Услуги может предусматривать как однократную, так и ежемесячную оплату в соответствии с установленными тарифами, размещёнными на Платформе.
- 1.3. Услуги предоставляются Пользователю на Платформе с использованием функционала Платформы при условии наличия у Пользователя действующего Доступа к Платформе и соблюдения Пользователем Правил Платформы.
- 1.4. Выбор вида Услуги доступен на Платформе при условии Регистрации Пользователя. Пользователю предоставляется информация о каждом виде Услуг Исполнителя путем размещения на Платформе, в том числе описания, перечня тем, продолжительности, доступности, состава материалов, наличия дополнительных сервисов. Определенные виды Услуг (определенные курсы) предоставляются в сокращенном объеме, если они приобретаются Пользователем после окончания соответствующего курса на Платформе.
- 1.5. Оказание Услуг осуществляется с использованием результатов интеллектуальной

деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю. Пользователю не передаются исключительные права на Контент, кроме случаев предоставления права ограниченного использования с письменного разрешения Исполнителя, при условии, что это прямо предусмотрено Офертой и Правилами Платформы.

Оказание Услуг осуществляется с использованием Контента, права на который принадлежат Исполнителю и ни при каких условиях не могут быть использованы Заказчиком, кроме использования в объеме и в порядке, установленном Договором и необходимым для получения Услуг. Настоящий Договор не является лицензионным и не предоставляет Пользователю каких-либо прав в отношении Контента. Положения настоящего пункта распространяются также на теоретические Занятия.

Авторские, исключительные и иные смежные права на методики, способы оказания услуг по настоящему договору, рабочие и информационно-методические материалы, а также специальные материалы, базы и подборки, предоставляемые Пользователю по настоящему договору, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с положениями глав 49–51 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закона Республики Казахстан от 10.06.1996 «Об авторском праве и смежных правах». Пользователь уведомлен об этих ограничениях и понимает правовые последствия нарушения соответствующих прав исполнителя.

- 1.6. В случае приобретения Пакета индивидуальных занятий Исполнитель обязуется по заданию Пользователя оказать Услуги в рамках приобретаемого Пакета, а Пользователь обязуется оплатить их в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, исходя из тарифов приобретаемого Пакета.
- 1.6.1. Исполнитель оказывает услуги лично либо с привлечением третьих лиц, кандидатуры которых согласовываются с Пользователем.
- 1.6.2. В рамках срока действия Пакета Исполнитель обязуется организовать определенное количество Занятий с Пользователем (число таких Занятий, в т.ч. количество теоретических и практических Занятий в каждом календарном месяце срока действия Пакета определяется в Задании). Пользователь не вправе требовать проведения большего их количества или переносить Занятия между месяцами, за исключением случаев, когда Занятие не состоялось по вине Исполнителя. В этом случае оно проводится в согласованное с Пользователем время.
- 1.6.3. Все коммуникации между Сторонами осуществляются посредством Платформы, электронной почты и мессенджера «Telegram».
- 1.6.4. Настоящим Стороны подтверждают, что оказание Услуг осуществляется Исполнителем исходя из его профессиональных суждений, основанных на поставленных Пользователем целях, Услуги не являются стандартизированными (они индивидуальны), а Пользователь не вправе вмешиваться в методику их оказания. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг субъективным ожиданиям Пользователя. Исполнитель не гарантирует, что по результатам обучения Пользователь достигнет конкретных показателей в своей образовательной деятельности.
- 1.6.5. Исполнитель по своему усмотрению устанавливает способы и методы исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

## **2. ЦЕНА УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ И ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОВ**

- 2.1. Оплата по Договору производится за каждую Услугу Исполнителя, выбранную Пользователем на Платформе на основании соответствующего счета. Цена Услуги определяется в соответствии с размещенными на Платформе тарифами. Оплата за Услуги производится одновременно с оплатой за Подписку Пользователя в составе

единого платежа. Стороны, руководствуясь положениями статьи 39 Закона Республики Казахстан от 04.05.2010 № 274-IV «О защите прав потребителей», определили, что расчеты по договору будут осуществляться в безналичной форме любым доступным на Платформе способом. Пользователь производит оплату стоимости услуг Исполнителя на условиях стопроцентной предоплаты.

- 2.2. В случае подключения Пользователем опции «Автоматическая оплата» оплата Услуг Исполнителя производится автоматически посредством ежемесячного (в последний день соответствующего месяца) списания денежных средств с банковского счета Пользователя. Подключение опции «Автоматическая оплата» осуществляется посредством активации кнопки «Автоматическая оплата» в личном кабинете Пользователя на Платформе и может быть осуществлено исключительно по инициативе и желанию Пользователя.
- 2.3. В случае подключения Пользователем опции «Автоматическая оплата» настоящим Пользователь дает свое согласие и поручение Исполнителю на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Пользователя на условиях [Договора](#) и тарифов, размещенных на Платформе. О предстоящем списании денежных средств Пользователь уведомляется в личном кабинете Пользователя на Платформе и путем направления письма на адрес электронной почты Пользователя за 5 (пять) дней до предстоящего списания. В случае недостаточности денежных средств на банковском счете Пользователя для оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе повторно направить запрос на списание денежных средств с банковской карты Пользователя.
- 2.4. Пользователь вправе отказаться от опции «Автоматическая оплата» в любой момент посредством деактивации кнопки «Автоматическая оплата» в личном кабинете Пользователя на Платформе. При этом, денежные средства, переведенные с банковской карты за Услуги Исполнителя до отключения опции «Автоматическая оплата», Пользователю не возвращаются, за исключением случаев отказа Пользователя от Услуг.
- 2.5. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате Услуг Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 2.6. Подписка оплачивается в безналичном порядке одним из следующих способов:
  - (а) Оплата до начала обучения полной Подписки за весь период обучения в рамках Образовательной программы Курса.
  - (б) Оплата Подписки ежемесячно исходя из стоимости расчетного периода.Стоимость расчетного периода определяется путем деления цены Подписки на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса или Мастер-группы и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, который установлен п. 2.8 настоящей Оферты.
  - (в) Единовременный авансовый платеж за несколько расчетных периодов с последующей ежемесячной каждого расчетного периода оплатой исходя из стоимости расчетного периодаСтоимость расчетного периода определяется путем деления цены Подписки на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса или Мастер-группы и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, который установлен п.2.8 Оферты.
- 2.7. Пользователь имеет право внести предоплату стоимости оказываемых Исполнителем

Услуг любым из доступных на Платформе способов путем безналичного перечисления денежных средств с использованием банковских платежных карт на расчетный счет Продавца (с использованием соответствующего меню, размещенного на Сайте).

#### 2.8. Политика предоставления скидок:

Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять скидки Пользователю при оплате стоимости Услуг.

При оплате полной стоимости Подписки до начала обучения или авансовой единовременной оплате нескольких расчетных периодов (п.п. а, в п.4.1.2.) скидка предоставляется, в первую очередь, к цене последнего расчетного периода. Если размер скидки больше цены последнего периода, остаток скидки применяется к цене предпоследнего расчетного периода и так далее (от последнего к первому).

При ежемесячной оплате (п.п. б п.4.1.2.) скидка может применяться к оплачиваемому расчетному периоду.

#### 2.9. Пользователь вправе оплатить услуги исполнителя с использованием кредитных (заемных) средств, которые предоставляются ему соответствующим банком (далее также – кредит). Стороны определили, что настоящий договор не является договором кредитования, Исполнитель не выступает займодавцем Пользователя и не несет перед ним соответствующих обязательств. Пользователь осознает и соглашается, что кредит ему предоставляется на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком кредита Пользователю, в том числе за размер и порядок оплаты процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением Пользователю кредита, он исполняет самостоятельно. Исполнитель никакого отношения к правоотношениям Пользователя и банка не имеет.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги надлежащего качества в порядке и объеме, соответствующем выбранному и оплаченному Пользователем виду Услуг. Исполнитель не обязан оказывать Услуги за пределами предусмотренного периода оказания соответствующего вида Услуг, если по обстоятельствам, за которые отвечает Пользователь такие Услуги полностью или частично не могли быть оказаны в соответствующем периоде, и вне зависимости от последующего приобретения Услуг Пользователем (в частности, в случае приобретения Пользователем вида Услуги, включающего в себя проверку домашних заданий, такая проверка осуществляется исключительно в период оказания Услуг Исполнителем, относящийся к этим заданиям).

3.1.2. Предоставлять на Платформе информацию о предоставляемых Услугах, содержании и сроках оказания Услуг.

3.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», в том числе соблюдать требования применимого законодательства в области обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных.

3.1.4. В случае приобретения индивидуальных занятий:

- проанализировать запрос Пользователя на консультирование в рамках Предмета;

- руководствуясь своим профессиональным опытом и знаниями определить объем, глубину необходимого анализа материалов и вопросов, определить тематику предстоящих Занятий и набор Контента, необходимый для оказания Услуг;
- согласовать с Пользователем расписание Занятий в пределах их количества, предусмотренного конкретным Пакетом в течение конкретного месяца; расписание может быть изменено по соглашению Сторон;
- предоставить Пользователю доступ к Контенту Исполнителя, относящемуся к запланированному Занятию;
- проводить консультации, предоставлять дополнительную информацию с учетом разработанного плана Занятий и их тематики;
- ответить на дополнительные вопросы Пользователя, если они связаны с тематикой Занятий;
- вносить изменения в тематику практических Занятий в пределах Предмета, если такие изменения необходимы исходя из профессионального суждения Исполнителя для достижения поставленных Пользователем целей;
- Заменить лицо, проводящее практические Занятия, уведомив Пользователя не позднее, чем за 1 час до очередного запланированного Занятия.

3.1.5. По запросу Пользователя сообщать ему сведения о ходе исполнения настоящего договора.

### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Досрочно расторгнуть Договор с Пользователем в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или Правил Платформы в порядке, установленном ч. 2 ст. 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 3.2.2. Изменить сроки предоставления Услуг Пользователю, о чем Пользователь уведомляется не позднее, чем за 1 час до занятия одним и (или) несколькими из следующих доступных способов:
- по электронной почте;
  - в личном кабинете Пользователя на Платформе;
  - в мессенджерах (WhatsApp или Telegram).
- 3.2.3. Требовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие наличие необходимых полномочий у Пользователя на присоединение к настоящей Оферте, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Пользователь обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения запроса.
- 3.2.4. Требовать оплаты услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами Платформы.
- 3.2.5. Без согласия Пользователя привлекать к оказанию услуг третьих лиц, за действия которых Исполнитель отвечает, как за свои собственные.
- 3.2.6. Отказаться от оказания услуг или приостановить исполнение настоящего Договора, если Пользователь своевременно не выполняет взятые на себя по настоящему договору обязательства, в том числе по оплате вознаграждения Исполнителя.

### 3.3. Пользователь обязуется:



- 3.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 3.3.2. При получении Услуг Исполнителя использовать Платформу в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами Платформы.
- 3.3.3. Не нарушать интеллектуальные права Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении Контента, Сайта, Платформы, не использовать полученные на Платформе материалы без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 3.3.4. Приобретать и использовать Услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.3.5. Соблюдать этические нормы взаимодействия, в том числе:
- уважительно относиться к Исполнителю, другим Пользователям и иным лицам, в том числе, не использовать грубые выражения и оскорбления в любой форме, ненормативную лексику, агрессивный стиль общения;
  - избегать публичного выяснения отношений; при возникновении спорной ситуации обращаться непосредственно к Исполнителю;
  - не размещать на Платформе и в коммуникационных системах, используемых Сторонами в связи с Услугами, и не распространять любым иным способом информацию и материалы, указанные в п. 6.7. Публичной оферты, информацию, не относящуюся к предмету Договора, материалы запрещенного, непристойного, эротического и порнографического характера;
  - не распространять на Платформе и в коммуникационных системах, используемых Сторонами в связи с Услугами, в любой форме информацию об аналогичных Услугах третьих лиц, в том числе о других платформах и оказываемых на них услугах.
- 3.3.6. Не предпринимать любые действия, препятствующие Исполнителю надлежащим образом оказывать Услуги по настоящему Договору, в том числе не сдавать на проверку материалы с заимствованными решениями или самостоятельно выполненными заданиями. В случае нарушения данного пункта Договора, Исполнитель вправе отказать в оказании соответствующей части Услуг, в том числе вправе не осуществлять проверку заданий.
- 3.3.7. Ответственно подходить к условиям оказания и получения Услуг всегда, когда это связано с действиями Пользователя, в частности соблюдать график Занятий (график оказания Услуг Преподавателем), учитывать предоставляемые Исполнителем рекомендации, изучать все материалы и выполнять все задания в рамках соответствующего курса, добросовестно подходить к процессу обучения, а также посещению Занятий.
- 3.3.8. В случае приобретения индивидуальных занятий:
- не позднее, чем за 8 часов до начала очередного Занятия уведомить Исполнителя о вопросах, возникших у него перед очередным Занятием;
  - оказывать содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств;
  - переносить Занятие не более 2 раз в течение календарного месяца при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за 8 часов до начала запланированного занятия. При этом Занятие не может быть перенесено на другой календарный месяц. В случае, если Пользователь без уважительных на то причин не может участвовать в запланированном Занятии до окончания календарного месяца в даты и время предложенные Исполнителем, такие Занятия признаются состоявшимися;
  - обеспечить техническую возможность участия в Занятии посредством Платформы (доступ в Интернет, соответствующее оборудование). В случае неявки Пользователя в течение 15 минут после запланированного начала

Занятия на Занятие без уведомления либо с ненадлежащим уведомлением Исполнителя такое Занятие считается состоявшимся, средства за такие Занятия возврату не подлежат.

3.3.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и Правилами Платформы.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора до момента начала оказания Услуг с получением возврата полной суммы оплаченных Услуг, когда это предусмотрено соответствующим видом Услуг, в порядке, установленном пунктами 4.1 и 8.8 Оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию и материалы, необходимые для прохождения обучения.

3.4.3. В любое время до момента завершения оказания Услуг отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю части стоимости Услуг пропорционально объема оказанных им до получения извещения Пользователя об отказе от исполнения договора услуг, который устанавливается Исполнителем.

3.4.4. Получать информацию об Услугах и обращаться к Исполнителю за разъяснениями по вопросам, касающимся получения Услуг.

3.4.3. Не более 3 раз просить Исполнителя заменить лицо, проводящее практические Занятия. Заявление о замене лица должно быть предоставлено Исполнителю не позднее, чем за 48 часов до очередного запланированного Занятия, с указанием причин подачи Заявления о замене. Исполнитель вправе продлить срок рассмотрения Заявления и/или мотивированно отказать Заказчику в замене (в таких случаях запланированное Занятие проводится без изменений). При пропуске срока уведомления очередное Занятие в любом случае проводится без изменений, а замена лица производится со следующего за ним Занятия.

3.4.4. Не более 1 раза в течение Срока действия Пакета приостановить его течение на 30 дней («заморозка») с предварительным уведомлением Исполнителя не менее, чем за 24 часа до очередного запланированного Занятия. При этом по окончании «заморозки» Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранение согласованного ранее расписания Занятий (даты, дни недели и время могут быть изменены).

## **4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Подписки в порядке, предусмотренном ниже, и в случаях, предусмотренных законом и (или) Договором.

Возврат осуществляется на основании Заявления об отказе от услуги и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Пользователем Исполнителю в виде подписанной Пользователем скан-копии Заявления в свободной форме (с указанием неиспользованной услуги, от которой отказывается Пользователь, и реквизитов банковского счета Пользователя) по следующему адресу электронной почты [support@umschool.kz](mailto:support@umschool.kz).



#### 4.2. Расчет суммы возврата производится в следующем порядке:

##### 4.2.1. При оплате полной Подписки за весь срок обучения:

(а) в соответствии с п.2.6. определяется цена каждого расчетного периода (с учетом фактически предоставленных скидок и бонусов), в котором Пользователь проходил обучение, т.е. когда ему был предоставлен доступ к Услугам (независимо от того, реализовал Пользователь право на такой доступ или нет),

(б) Из стоимости полной Подписки за весь срок обучения вычитается цена всех расчетных периодов, в которых Учащийся проходил обучение.

Разница между приведенными величинами подлежит возврату Пользователю.

4.2.2. При ежемесячной оплате за расчетный период, если такой расчетный период к дате оформления Возврата уже начался, осуществляется частичный возврат. В случае, если такой расчетный период к дате оформления Возврата еще не начался, его цена возвращается в полном объеме (за вычетом дополнительных расходов, указанных в настоящем разделе, а также с учетом фактически предоставленных скидок и бонусов).

В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за период возврата.

Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 4.1 заявления Пользователя, на счет, с которого была произведена оплата Подписки Пользователя либо указанный в заявлении Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

4.3. При отказе Пользователя от индивидуальных занятий Исполнитель осуществляет полный возврат стоимости услуги в случае, если Пользователь обратился к Исполнителю с Заявлением об отказе от услуги и возврате неиспользованных средств не позднее, чем за 48 часов до первого запланированного Занятия, то есть до начала оказания услуги, а также в случае, если услуга не оказана по вине Исполнителя.

4.4. При отказе Пользователя от индивидуальных занятий Исполнитель осуществляет частичный возврат стоимости услуги в случае, если услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя, а также в случае, если Пользователь обратился с Заявлением об отказе от услуги и возврате неиспользованных средств позднее, чем за 48 часов до запланированного Занятия, либо после начала оказания услуг.

4.5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств и удержать сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка. При оплате через сайт и/или мобильное приложение АО «Kaspi Bank» комиссия эквайринга за операцию составляет 0,95 % от суммы, при оплате через Платформу – 2,9 % .

4.6. Возврат не производится наличными денежными средствами.

4.7. В случае, если расторжение Договора было обусловлено виновными действиями/бездействием Пользователя, Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за недостижение Пользователем каких-либо целей получения Услуг Исполнителя, не гарантирует Пользователю и не несет ответственности за достижение Пользователем какого-либо конкретного результата в результате приобретения Услуг Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за оценивание материалов Пользователя, предоставляемых Исполнителю в целях оказания Услуг.
- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуг в случае, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Пользователем сведений, документов и материалов, необходимых для оказания услуг, а равно невыполнения Пользователем действий, опосредующих надлежащее исполнение Исполнителем условий настоящего договора, в том числе, в случае несвоевременной оплаты стоимости услуг, пропуска занятий, не прохождения обучения и т.п.
- 5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такая просрочка произошла по вине Пользователя.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия властей, объявление военного положения, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, мораторий органов власти и управления, забастовки, террористические акты.
- 6.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.
- 6.3. В случае наступления указанных обстоятельств срок исполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств на соответствующую сторону.
- 6.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права любую из сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по отношению к другой стороне.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Информацию о Пользователе составляют его персональные данные, а также иные данные, которые Пользователю предлагается указать/предоставить в соответствующих полях на Платформе.
- 7.2. Для целей исполнения условий настоящего договора Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные и дает свое согласие на осуществление Исполнителем со всеми предоставленными персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иных действий по обработке персональных данных для указанных выше целей. Обработка и защита персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
- 7.3. Срок размещения персональных данных не ограничен и определяется самостоятельно субъектом персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем любым предусмотренным законом способом.
- 7.4. Исполнитель вправе обрабатывать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам для целей выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан, защиты прав и интересов Пользователей, Исполнителя, третьих лиц (также для целей выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях.
- 7.5. Пользователь гарантирует, что все персональные данные, предоставленные им в адрес Исполнителя, а также размещаемые им на Платформе, являются достоверными, а также получены им на законных основаниях с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Стороны вправе по обоюдному согласию расторгнуть Договор до истечения установленного срока оказания услуг.
- 8.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, объем которых устанавливается Исполнителем с учетом положений раздела 4 Договора.
- 8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора или приостановить оказание услуг, если Пользователь своевременно не исполняет взятые на себя по настоящему договору обязательства, в том числе уклоняется от уплаты вознаграждения Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, возместив Пользователю часть вознаграждения пропорционально части оплаченных и не оказанных до получения извещения Исполнителя об отказе от исполнения Договора услуг.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются по соглашению между Исполнителем и Пользователем. При невозможности достижения соглашения между Сторонами споры разрешаются в суде по правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством.
- 9.2. В случае недостижения согласия по спорным вопросам в ходе переговоров заинтересованная сторона обязана направить претензию.

Претензия направляется любым из следующих способов:

посредством мессенджера What's app или Telegram,

посредством электронной почты,

заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Претензия считается доставленной, если она:

поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней,

доставлена по номеру телефона и адресу электронной почты, указанным сторонами при заключении настоящего договора.

- 9.3. К претензии должны прилагаться доказательства, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования.
- 9.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть ее и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Оказание услуг Исполнителем регламентируется условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 10.2. Пользователь считается присоединившимся к Оферте с момента оформления Подписки Пользователя на Платформе.
- 10.3. Пользователь заверяет Исполнителя в том, что на момент присоединения к Оферте он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора. Если Пользователь является несовершеннолетним, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения условий Договора на предусмотренных в ней условиях, в том числе согласие на подключение опции «Автоматическая оплата» в соответствии с разделом 2 Договора.
- 10.4. Договор заключается на срок оказания оплаченного Пользователем вида Услуг и может продлеваться при условии оплаты Пользователем соответствующих Услуг Продавца, в том числе с использованием опции «Автоматическая оплата», если это предусмотрено выбранным видом Услуг, но в любом случае действует до 04 апреля 2025 года либо до момента его досрочного прекращения в случаях, предусмотренных Договором.
- 10.5. Договор действует до окончания срока его действия или до момента его досрочного прекращения по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных Договором. Договор также считается расторгнутым в случае прекращения Доступа Пользователя к Платформе.
- 10.6. В случае возврата Пользователю денежных средств по основаниям, указанным в п. 4.1 и 4.2. настоящего Договора, а также по иным предусмотренным действующим законодательством основаниям, Пользователь компенсирует фактически понесенные расходы Исполнителя в связи с оказанием Услуг на дату расторжения Договора и Исполнитель вправе вычесть их из суммы возвращаемых денежных средств, удержав сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением настоящего

Договора, в том числе комиссии банка за получение и возврат стоимости Услуг и Подписки Пользователя.

- 10.7. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность по смыслу Закона Республики Казахстан от 27.07.2007 № 319-III «Об образовании». В отношении произведенных затрат Пользователя на оплату Услуг Исполнителя не предоставляются имущественные, социальные и иные налоговые вычеты и льготы.
- 10.8. Исполнитель вправе осуществить замену Преподавателя, ведущего Занятия у Пользователя, без его согласия. Пользователь не вправе уступать свои права по Договору другому лицу без предварительного письменного согласия Исполнителя на такую уступку.
- 10.9. Правила, в той мере, в которой они относятся к предмету Договора и связаны с его исполнением, являются частью Договора. При наличии противоречий в содержании Договора и Правил приоритет имеют и применению подлежат положения Договора.
- 10.10. Стороны соглашаются, что письменная форма сделки в отношении Договора и при заключении сделок во исполнение Договора считается соблюденной в случае ее совершения с помощью электронных средств на Платформе, при этом не требуется дополнительно совершать собственноручную подпись. Исполнитель в качестве подтверждения совершения сделки может направлять Пользователю соответствующее сообщение по электронной почте.
- 10.11. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением Договора, в т.ч. счета, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для Сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.
- 10.12. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем Исполнителю при Регистрации на Платформе и в личном кабинете Пользователя. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Продавцу, используется следующий адрес электронной почты:  
e-mail: [support@umschool.kz](mailto:support@umschool.kz)
- 10.13. Стороны обязуются уведомлять друг друга о любом изменении адресов или иных реквизитов, указанных в Договоре, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты такого изменения путем направления соответствующего уведомления в порядке, определенном Договором.
- 10.14. Оферта может быть изменена Исполнителем без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Любые изменения в Оферте, внесенные Исполнителем в одностороннем порядке, вступают в силу с момента опубликования таких изменений на Платформе. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Оферту на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Офертой.
- 10.15. Недействительность одного или нескольких положений Оферты, установленная вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Оферты в целом.

- 10.16. Стороны подтверждают, что они заключили настоящий Договор добровольно, без принуждения, их правоспособность и дееспособность не ограничена, они не страдают заболеваниями, препятствующими понимать существо Договора, а также Стороны настоящим подтверждают отсутствие обстоятельств, вынуждающих их совершить данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях.
- 10.17. Настоящий Договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении его предмета, отменяет и делает недействительными все другие обязательства или предложения, которые могли быть приняты или сделаны сторонами до заключения Договора в устной или письменной форме (в т.ч. в ходе обмена электронными сообщениями).
- 10.18. Подписанием настоящего Договора Пользователь подтверждает, что он получил полную, достоверную и своевременную информацию об Исполнителе, оказываемых им услугах, формах и способах оплаты и других условиях Договора и Правил Платформы. Правовые последствия заключения и исполнения Договора Пользователю ясны и понятны.
- 10.19. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и Правилами Платформы, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
- 10.20. Настоящий Договор составлен на русском языке. Пользователь имеет возможность загрузить экземпляр Договора на Сайте Исполнителя.

Редакция 23 апреля 2024 года

