

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «АСТРА-77»

(редакция от «24» октября 2023)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных. Политика определяет принципы ООО «АСТРА-77» (далее – Общество) по обработке (сбора, хранения, передачи, уничтожения) и защите субъектов персональных данных.

Настоящая Политика подготовлена в соответствии с п.2 ст.18.1 Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Политика действует в отношении всей информации, которую Общество может получить от субъекта персональных данных время использования сайта www.lab360.ru, а также соответствующих мобильных приложений для устройств под управлением операционных систем Apple iOS и Google Android (далее – Сайт).

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Настоящая Политика может быть пересмотрена в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Общества при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых), а также при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Общества;
- при изменении целей/сроков обработки;

При внесении изменений в настоящую Политику, в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции.

В настоящей Политике используются следующие термины:

Администрация Сайта — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «АСТРА-77», которые организуют и(или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (далее - ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Субъект персональных данных (далее – субъект ПД) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПД.

ПД предоставляются Пользователем Сайта путем заполнения регистрационной формы на Сайте Общества и в процессе заказа услуг и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество
- дата, месяц и год рождения
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (в том числе загранпаспорта),
- пол
- номер телефона
- адрес электронной почты
- адрес регистрации и почтовый адрес с индексом
- ИНН
- СНИЛС
- реквизиты свидетельства о рождении
- сведения о сроке беременности и фазе менструального цикла у женщин, сведения о суточном диурезе, рост, вес
- результаты выполненных лабораторных исследований/оказанных услуг

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к ПД данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

Администрация Сайта не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем Сайта.

Настоящая Политика применяется только к Сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы и цели обработки ПД

Обработка персональных данных в Обществе должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработка ПД осуществляется на основе принципов:

- обработка на законной и справедливой основе;
- соблюдение законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих процессы обработки ПД;

- ограничение обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- недопущение объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничение избыточности обрабатываемых ПД заявленными целям обработки;
- обеспечение точности и достаточности, актуальности ПД по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. Сбор ПД

Сбор, накопление, хранение, изменение, использование и передача ПД осуществляется при условии наличия согласия субъекта ПД, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством допускается обработка ПД без получения согласия субъекта ПД, а именно:

- обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия субъекта ПД невозможно;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- осуществляется обработка ПД, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Хранение персональных данных

Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

ПД субъектов могут обрабатываться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2.4. Передача персональных данных третьим лицам

Общество вправе поручить обработку ПД третьему лицу с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Общество в договоре обязует третье лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими процессы обработки ПД.

В случае если Общество поручает обработку ПД третьему лицу, ответственность перед субъектом ПД за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

Общество обязуется и обязует третьих лиц, получивших доступ к ПД, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законом.

Общество обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- 1) по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ. При поступлении запроса от уполномоченных государственных органов Компания ограничивает передачу персональных данных только запрошенным объемом.
- 2) компаниям, осуществляющим работы (часть работ) по оказанию услуг Пользователю на основании договоров, заключенных ими с ООО «АСТРА-77», которые участвуют в реализации Обществом услуг пользователям Сайта. Общество предоставляет таким партнерам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

2.5. Уничтожение персональных данных

В случае достижения целей обработки ПД – Общество прекращает обработку ПД и уничтожает ПД, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПД, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

В случае обращения субъекта ПД с заявлением об уничтожении его персональных данных, Общество обязано прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных данного субъекта и уничтожить указанные в заявлении персональные данные.

Уничтожение ПД производится в соответствии с внутренними процессами Общества.

2.6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки ПД является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку ПД:

- статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- уставные документы Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

2.7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов ПД

Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

К категориям субъектов ПД могут быть отнесены:

- представители/работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц);
- клиенты и контрагенты Общества;
- работники Общества.

В рамках категорий субъектов и применительно к конкретным целям случаи обработки специальных персональных данных:

специальные категории персональных данных – сведения о состоянии здоровья.

2.8. Порядок и условия обработки ПД

Перечень действий с ПД, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение.

Обработка вышеуказанных ПД может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица с передачей по сети Интернет.

Передача ПД третьим лицам осуществляется только на основании договора, условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом безопасности ПД при их обработке (в том числе конфиденциальности ПД), а также меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

Условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных;
- реорганизация или ликвидация Общества.

Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, кроме случаев, когда срок хранения ПД установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД.

При осуществлении хранения ПД Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

2.9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПД, ответы на запросы субъектов ПД на доступ к ПД

В случае подтверждения факта неточности ПД или неправомерности их обработки, ПД подлежат их актуализации (исправлению) Обществом.

При достижении целей обработки ПД, а также в случае отзыва субъектом ПД согласия на их обработку, ПД подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД.

Общество обязано сообщить субъекту ПД или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПД такого субъекта по запросу последнего.

3. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Общество обеспечивает конфиденциальность ПД, то есть не допускает их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания. Обеспечение конфиденциальности обезличенных и общедоступных ПД осуществляется аналогично обеспечению конфиденциальности иных данных, обрабатываемых в Обществе.

3.1. Организация доступа к информации, содержащей персональные данные.

Доступ к ПД предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим для исполнения их непосредственных должностных обязанностей.

Допуск работников Общества к обработке ПД осуществляется на основании утвержденного Перечня должностей работников, допущенных к обработке ПД, обрабатываемых в Обществе. Работник Общества допускается к обработке ПД только в случае выполнения своих трудовых обязанностей.

Работник Общества допускается к обработке ПД только после ознакомления с действующими нормативными правовыми актами, регламентирующими обработку ПД, локальными нормативными актами Общества, регламентирующими обработку ПД.

3.2. Организация доступа субъектов персональных данных к своим персональным данным

Общество обеспечивает доступ субъектов ПД к принадлежащим им ПД. Для получения такого доступа субъекту ПД необходимо направить в Общество письменный запрос в свободной форме. Общество осуществляет предоставление ПД обратившегося субъекта в доступной для субъекта форме.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект ПД имеет право получить сведения касающиеся обработки ПД Обществом, а именно:

- потребовать от Общества уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку ПД в предусмотренных действующим законодательством случаях.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Работники Общества, виновные в нарушении нормативных правовых актов и локальных нормативных актов Общества, регулирующих процессы обработки и защиты ПД, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством.