

Общие условия
маркетплейса

lq moda



ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины и определения

1. Предмет договора, его заключение, изменение и прекращение

2. Электронный документооборот

3. Доступ к сервисам Lamoda

4. Размещение объявлений на сайте Lamoda

5. Дополнительные услуги

6. Порядок расчетов

7. Цена товара

8. Приемка товара на складе Lamoda

9. Инвентаризация

10. Ответственность сторон

11. Принципы работы с интеллектуальной собственностью

12. Заверения об обстоятельствах

13. Возмещение имущественных потерь

14. Конфиденциальность

15. Политика в области обработки и защиты персональных данных

16. Обстоятельства непреодолимой силы

17. Антикоррупционная оговорка

18. Порядок разрешения споров

19. Заключительные положения

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Артикул	идентификатор товарной позиции (также - SKU).
Базовый склад Lamoda	это склад, на который Партнер может регулярно передавать Товары / Отправления без предварительного согласования адреса склада и определяется в соответствии с разделом 8 Условий.
ГИС МТ	государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.
Договор	настоящие Общие условия, Специальные условия, Условия оказания маркетинговых услуг, со всеми дополнениями и приложениями к ним, как существующими, так и теми, которые могут быть согласованы и подписаны Сторонами в будущем.
Заказ	<p>в рамках Договора термин, в зависимости от использования его в соответствующем контексте, а также в Специальных Условиях, может иметь следующие значения:</p> <p>а) совокупность следующих действий Покупателя:</p> <ul style="list-style-type: none">i. помещение Покупателем Товара в виртуальную корзину Покупателя на Сайте или Стороннем сайте;ii. подтверждение выбора Покупателем посредством программно-технических средств Сайта или Стороннего сайта, а также по телефону и принятие заказа Покупателя в обработку; <p>б) совокупность Товаров, в отношении которых Покупателем была совершена последовательность действий, названная в подпункте «а)» настоящего пункта.</p>
Заявка	письменная оферта, отражающая коммерческие условия сотрудничества Сторон.
Каталог товаров	систематизированная информация о Товарах, предлагаемых к продаже на Сайте, как Партнером, так и Lamoda, с указанием их стоимости и основных потребительских свойств.
Контент	информационное содержание Сайта (тексты, графическая (фото), звуковая информация и др.).
Личный кабинет	персональный раздел Партнера в IT-системе Lamoda, связанный с Учетной записью Партнера, содержащий информацию о Партнере, а также позволяющий Партнеру управлять Объявлениями.
Место размещения	место на веб-страницах Сайта, определенное для размещения (показа) Объявления.

Модель сотрудничества способ взаимодействия Сторон по Договору. Доступными Партнеру моделями сотрудничества являются:

1 Комиссия
Партнер выступает комитентом, а Lamoda – комиссионером, заключая от своего имени и за счет Партнера договоры розничной купли-продажи Товаров с Покупателями.

2 Кроссдокинг
Lamoda размещает на Сайте Объявления о продаже товаров Партнера, принимает и обрабатывает на Складе Отправления Партнера, подлежащие отправке Покупателю, организует их доставку и обработку возвращаемых Отправлений.

3 B2b фулфилмент
Lamoda принимает и обрабатывает на Складе Товары Партнера, формирует Заказы, оформленные на Сторонних сайтах, организует их доставку и обработку возвращаемых Товаров.

4 B2b Кроссдокинг
Lamoda принимает и обрабатывает на Складе Отправления Партнера, сформированные в рамках заказов на Сторонних сайтах, организует их доставку и обработку возвращаемых Отправлений.

5 Дропшипинг
Lamoda размещает на Сайте Объявления о продаже товаров Партнера.

Модерация процесс проверки Товара, загруженного в IT-систему на соответствие требованиям Lamoda по Контенту и изображениям, которые Lamoda размещает в IT-системе.

Общие условия маркетплейса Lamoda (Общие условия, Условия) настоящий документ, регулирующий общие принципы и порядок взаимодействия Сторон.

Объявление соответствующее требованиям законодательства информационное сообщение с предложением Товара к продаже (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещается Сторонами на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

Отправление совокупность Товаров Партнера, упакованная и маркированная для ее единовременной передачи Покупателю в рамках договора розничной купли-продажи Товаров.

Отчетный период	календарный месяц (если иное не установлено Специальными условиями).
Партнер	любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Lamoda.
Покупатель	пользователь (посетитель) Сайта, осуществляющий просмотр Размещенного Lamoda Объявления, взаимодействующий с Lamoda в отношении Товара и/или заключающий и исполняющий сделку с Lamoda.
Размещение	включение Объявления в Каталог товаров.
Розничная цена (РЦ)	цена Товара, указанная в Объявлении на Сайте.
Сайт	интернет-ресурс Lamoda, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), по адресу www.lamoda.ru , www.lamoda.kz , www.lamoda.by или мобильных приложений.
Специальные условия	документ, устанавливающий права и обязанности Сторон в рамках отдельной Модели сотрудничества или одновременно нескольких Моделей сотрудничества.
Сторонний сайт	интернет-ресурс Партнера, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер).
Стороны	Партнер и Lamoda. В рамках отдельных Моделей сотрудничества Lamoda может также именоваться комиссионером, исполнителем либо (если применимо) агентом.

Товар	любой товар, в отношении которого Размещается Объявление на Сайте.
Условия оказания маркетинговых услуг	документ, регулирующий общие принципы и порядок оказания Партнеру маркетинговых и рекламных услуг.
Учетная запись	совокупность данных (уникальных логина и пароля), необходимых для доступа в Личный кабинет IT-системы.
Data Matrix	двухмерный матричный идентификатор в виде квадрата или прямоугольника, предназначенный для кодирования информации о Товаре.
Gate Management	программное обеспечение Lamoda, через которое Партнер может размещать заявки на бронирование ворот на складе для погрузки и выгрузки Товаров.
IT-система	<p>система Lamoda, предназначенная для взаимодействия с Партнерами, sellercenter.lamoda.ru, а также partner.lamoda.ru и gm.lamoda.ru и иные сервисы, которые могут быть доступны Партнерам для взаимодействия с Lamoda.</p> <p>В Специальных условиях могут быть определены иные термины, относящиеся к конкретной Модели сотрудничества.</p>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 1.1. Общие условия устанавливают правила взаимодействия Сторон в рамках любой из Моделей Сотрудничества.
- 1.2. Положения настоящих Условий могут быть применимы ко всем или отдельным Моделям сотрудничества.
 - 1.2.1. Если какое-либо из положений настоящего документа не применимо к отдельным Моделям сотрудничества, Стороны исполняют Договор без учета соответствующего положения; все остальные положения настоящего документа сохраняют свою силу и являются обязательными для Сторон.
- 1.3. Lamoda вправе привлекать любых третьих лиц (в том числе сторонние курьерские службы) для исполнения своих обязательств по Договору и несет полную ответственность за их действия перед Партнером.

- 1.4. Партнер поручает Lamoda реализовать Товар по любой из Моделей сотрудничества, которая выбрана Партнером и согласована Сторонами, вне зависимости от того, по какой Модели такой Товар был изначально передан Lamoda или предполагался к передаче. Lamoda на основании Заказа Покупателя с учетом места размещения Товара и других критериев определяет по какой Модели сотрудничества будет сформирован Заказ и отражает его в IT-системе. Цель поручения - омниканальность продаж и объединение Товаров (стока) Партнера для эффективных продаж.

Заключение Договора

- 1.5. Для заключения Договора Партнер обязан выбрать хотя бы одну Модель сотрудничества, которая указывается в Заявке.
- 1.6. Партнер вправе выбрать как одну, так и несколько из доступных Моделей сотрудничества, каждая из которых регулируется настоящим документом и Специальными условиями.
- 1.7. Договор между Lamoda и Партнером в совокупности представляют:



- 1.8. В зависимости от Модели сотрудничества к отношениям Сторон применимы нормы Гражданского кодекса РФ о:
- договорах комиссии - Lamoda выступает в качестве комиссионера
 - агентских договорах - Lamoda выступает в качестве агента
 - договорах об оказании услуг - Lamoda выступает в качестве исполнителя
- 1.9. Офертой на заключение Договора считается Заявка, подписанная Партнером.
- 1.9.1. Lamoda совершает акцепт, подписывая Заявку и необходимые приложения в зависимости от Модели сотрудничества, выбранной Сторонами.
- 1.10. Lamoda вправе отказать любому лицу в заключении Договора без объяснения причин.
- 1.11. Ознакомление Партнера с Общими условиями, Специальными условиями и/или Условиями оказания маркетинговых услуг ни при каких обстоятельствах не может считаться получением оферты на заключение Договора.

Изменение Договора

1.12.

15 рабочих дней

Lamoda вправе в любое время изменять Общие условия, Специальные условия и/или Условия оказания маркетинговых услуг в одностороннем порядке с уведомлением Партнера за 15 рабочих дней до их вступления в силу.

1.13.

Надлежащим уведомлением об изменении Общих условий, Специальных условий и/или Условия оказания маркетинговых услуг считается направление уведомления об изменении через IT-систему с указанием даты их размещения и вступления в силу либо уведомление по электронной почте.

1.14.

Партнер вправе направить Lamoda отказ в принятии изменений в течение названного в п. 1.12 срока;

1.14.1. в противном случае измененная редакция Договора считается согласованной и применяется к отношениям Сторон.

1.15.

Партнер обязан ознакомиться с Общими условиями, Специальными условиями и/или Условиями оказания маркетинговых услуг и изменениями к ним в IT-системе;

в противном случае Lamoda вправе ограничить доступ к Личному кабинету до момента ознакомления с изменениями.

Партнер вправе отказаться, но обязан ознакомиться с измененными условиями



в течение 15 рабочих дней



Lamoda направила уведомление

через IT-систему
или эл.почту



Редакция считается согласованной

по истечении
уведомительного срока

Прекращение/пролонгация Договора

1.16.

Каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части оказания Lamoda какого-либо из видов дополнительных услуг, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление по электронной почте или ЭДО не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

1.17.

Договор действует в течение 1 года с даты подписания Сторонами Заявки. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении полностью отказаться от исполнения Договора не

позднее, чем за 15 календарных дней до даты истечения срока его действия, данный срок считается продленным на один год. Количество продлений не ограничено.

2. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Оператор – организация, обеспечивающая обмен информацией в рамках системы юридически значимого ЭДО.

Оператором Lamoda является АО "ПФ"СКБ Контур",
идентификатор – 2ВМ-7705935687-772601001-201312110824543397696.

ЭДО – система электронного документооборота, используемая Сторонами для обмена документами, оформленными для целей исполнения Договора.

УПД – универсальный передаточный документ.

УКД – универсальный корректировочный документ.

УПД(и) – исправительный универсальный передаточный документ.

- 2.1. Стороны обмениваются через ЭДО УПД, Актами сверки взаимных расчетов, Актами зачета взаимных требований, Информационными письмами, Актами по форме ТОРГ-2, Универсальными корректировочными документами, УПД(и), Счетами и иными документами (далее – Электронные документы).
- 2.2. **Данные, обязательные для указания в УПД:**
 - номер и дата договора, по которому осуществляется отгрузка Товара;
 - код Товара: один из идентификаторов, указанный в спецификации к заказу (артикул Товара или штрихкод EAN);
 - тэг по типу договора в зависимости от Модели сотрудничества.
 - коды маркировки каждой единицы Товара (если применимо).Все прочие реквизиты УПД должны заполняться в соответствии с законодательными требованиями.
- 2.3. Каждая Сторона обеспечивает действительность ее сертификата электронной подписи в течение всего срока действия Договора.
- 2.4. При наличии расхождений между Электронным документом, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью, и документом на бумажном носителе Электронный документ имеет преимущественную силу.
- 2.5. Сторона не позднее 3 рабочих дней уведомляет другую Сторону о прекращении действия сертификата электронной подписи, о компрометации ключа электронной подписи.
- 2.6. Электронный документ считается исходящим от Стороны, если он подписан электронной подписью, принадлежащей уполномоченному лицу Стороны, и направлен через Оператора.
- 2.7. Электронные документы, относящиеся к одному комплекту передаваемых Lamoda грузов, передаются единым пакетом документов.
- 2.8. Стороны обязаны применять форматы Электронных документов, утвержденные соответствующими государственными органами, на дату их формирования.

- 2.8.1. При передаче Электронных документов через ЭДО Стороны обязуются указывать в них всю информацию, необходимую для правильного учета хозяйственной операции, которую отражают такие Электронные документы.
- 2.8.2. Сторона, получившая Электронный документ, оформленный в нарушение настоящего пункта, вправе не принимать его.
- 2.9. Lamoda вправе приостановить любые выплаты Партнеру до момента предоставления им надлежаще оформленных / подписанных документов в ЭДО по всем операциям, имевшим место до даты приостановления выплат, даже если по истечении срока в 10 рабочих дней, отведенного на предоставление возражений по таким документам они считаются принятыми и согласованными.
- 2.10. Датой получения Стороной Электронного документа считается подтвержденная дата его направления Оператором.
- 2.11. УПД будет подписан Lamoda в момент фактической приемки Товара с комментарием «Принято без внутритарного пересчета» и кодом итога 1.
- 2.12. При технической невозможности обмена документами в электронном виде Сторона, с согласия или по запросу другой Стороны, временно направляет документы в бумажной форме.
- 2.13. Сторона, направляющая Электронные документы в бумажной форме без согласия или запроса другой Стороны, уплачивает штраф в размере 300 рублей (НДС не облагается) за каждый печатный лист такого документа.

3. ДОСТУП К СЕРВИСАМ LAMODA

- 3.1. В рамках исполнения Договора Lamoda может предоставлять Партнеру доступ к программному обеспечению, веб-интерфейсам или иным сервисам (далее - Сервисы).
- 3.2. Для доступа к Сервисам Lamoda предоставляет Партнеру данные аутентификации для входа в Личный кабинет: логин и пароль.
- 3.3. **Партнер обязан:**
 - 3.3.1. использовать аутентификационные данные, а также любую содержащуюся в Сервисах информацию исключительно в рамках исполнения Договора;
 - 3.3.2. не использовать любые ставшие известными Партнеру персональные данные сотрудников Lamoda и Пользователей в целях, не связанных с исполнением Договора;
 - 3.3.3. не предоставлять третьим лицам аутентификационные данные для доступа к Личному Кабинету;
 - 3.3.4. не вносить изменения в Сервисы, их инфраструктуру и архитектуру, не предпринимать попыток взлома или поиска уязвимостей в системах информационной безопасности Сервисов.
- 3.4. Любые действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Партнера, считаются совершенными им либо от его имени уполномоченными лицами.
- 3.5. Исключительными доказательствами совершения любых действий в Сервисах являются логи событий в IT-системах Lamoda.

При компрометации аутентификационных данных, Партнёр обязан незамедлительно уведомить об этом Lamoda.

- 3.6. Нарушение положений настоящего раздела является основанием для одностороннего расторжения Договора в день соответствующего уведомления.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА САЙТЕ LAMODA

- 4.1. Если избранная Сторонами Модель сотрудничества предполагает размещение Объявлений на Сайте, Партнер обязуется предоставлять Lamoda для размещения:

- достаточную и достоверную информацию о Товаре;
- информацию о потребительских свойствах Товара;
- Контент.

- 4.2. В целях удобства выбора Товаров Покупателями и расширения размерного ряда Lamoda вправе объединять Объявления на идентичные Товары, размещенные в рамках разных Моделей сотрудничества между собой, а также с товарами Lamoda.

- 4.2.1. При таком объединении Покупателю будут предложены:

- в первую очередь - собственные Товары Lamoda и Товары по модели комиссии в зависимости от наличия на складе;
- во вторую очередь – Товары по модели кроссдокинг;
- в третью очередь – Товары по модели дропшиппинг.

Модерация и требования к Объявлениям и самому Товару

- 4.3. Партнер обязан:

- 4.3.1. поддерживать достоверность размещенной в Объявлении информации о Товаре и его цене;

- 4.3.2. предоставить Lamoda надлежащим образом заверенные документы:

- подтверждающие право Партнера использовать результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Товара,
- подтверждающие оригинальность Товара и право его продажи на территории РФ,
- сведения о государственной регистрации Товара и регистрационное удостоверение (если применимо),
- а также сертификаты либо декларации соответствия на Товар.

Если указание недостоверной информации в Объявлении явилось причиной для предъявления Lamoda претензий со стороны Покупателей, взыскания штрафов контролирующими органами, Партнер обязуется по письменному требованию возместить Lamoda все понесенные в связи с этим убытки и расходы.

- 4.4. Объявления Партнера размещаются на Сайте после проверки Lamoda предоставленных документов и Модерации.

- 4.5. Если Товары, предлагаемые к продаже, не соответствуют требованиям законодательства, Договора, требованиям Lamoda к Контенту и изображениям, а также по иным причинам, то Lamoda вправе отказать в размещении Объявления.

Отказ в размещении/приостановка/удаление Объявления

- 4.6. В Объявлении недопустимо размещать информацию (в том числе изображения):
- не имеющую прямого отношения к Товару и/или его описанию;
 - распространение которой запрещено законодательством РФ;
 - содержащую ссылки на Сторонние Сайты.
- 4.7. Lamoda оставляет за собой право приостановить размещение любого Объявления или снять Объявление по своему усмотрению, в том числе по следующим причинам:
- нарушение законодательства РФ;
 - несоответствие Товара размещенному в Объявлении Контенту;
 - нарушение принципа добросовестности конкуренции;
 - процент брака по Товару более 5% от всех отгруженных Отправлений Товара за последние 6 месяцев сотрудничества с Lamoda;
 - получение жалоб потребителей на Товар;
 - несоответствие Товара этическим стандартам Lamoda.



Уведомление направляется по электронной почте или в IT-системе.

Изменения в Объявлениях

- 4.8. Партнер может управлять размещенными Объявлениями, вносить в них изменения используя свою Учетную запись.
- 4.9. Изменения в Объявлениях проходят Модерацию и принимаются либо отклоняются Lamoda с последующим уведомлением Партнера.
- Партнер вправе прекратить размещение одного, части или всех Объявлений, уведомив Lamoda за 1 рабочий день по электронной почте или в IT-системе.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 5.1. Для заказа дополнительных услуг, получения информации о порядке и стоимости их оказания Партнер может обратиться:

По вопросам дополнительных услуг в рамках, не указанных в Общих и Специальных условиях

mp@lamoda.ru

Если Договор заключен в рамках модели сотрудничества b2b кроссдокинг или b2b фулфилмент

b2b_crm@lamoda.ru

- 5.2. Стороны могут согласовать проведение маркетинговых и/ или рекламных мероприятий в рамках Договора в соответствии с Условиями оказания маркетинговых услуг.
- 5.3. Партнер поручает Lamoda время от времени использовать Товар в рекламных или маркетинговых целях, включая безвозмездную передачу товара третьим лицам для презентации на разных площадках.
- 5.3.1. Lamoda по своему усмотрению вправе выбирать Товар для презентации, а также площадку и лиц, которые будут презентовать Товар.

- 5.3.2. Партнер вправе отозвать поручение в любое время направив Lamoda письменное уведомление.
- 5.3.3. Товар, использованный таким образом, не подлежит возврату Партнеру и помечается как использованный для маркетинговых целей. Комиссия за исполнение поручения включена в стоимость услуг по Договору.

Как согласовать дополнительную услугу

- 5.4. Для получения услуг Партнер заполняет и подписывает заявку по форме Lamoda и направляет ее в ЭДО.
- 5.5. Lamoda вправе отказать любому лицу в оказании маркетинговых и/или рекламных услуг.
- 5.6. Точные даты мероприятий, характеристики и технические параметры активностей могут согласовываться Сторонами отдельно по электронной почте.

Отчет об оказанных услугах и аналитический отчет

- 5.7. Lamoda направляет УПД на оказанные услуги Партнеру в течение 10 рабочих дней по окончании каждого месяца оказания услуг.
- 5.8. Отчет об оказанных услугах может быть направлен по требованию Партнера по электронной почте, указанной в Заявке, в течение трех недель по истечении Отчетного периода.
- 5.9. Партнер вправе заказать платный регулярный аналитический отчет в IT-системе направив заявку по форме Lamoda в ЭДО.
- 5.10. Lamoda вправе рекламировать Товар Партнера за свой счет любыми способами, включая рекламу на телевидении, о чем информирует Партнера. Рекламодателем в таком случае выступает Lamoda.
 - 5.10.1. Партнер понимает и согласен с тем, что в таких случаях реклама идентичного продукта силами других площадок или самого Партнера может снизить экономическую ценность такой рекламы и повлечь потери для Lamoda.
 - 5.10.2. Если в период рекламы продукта на телевидении за счет Lamoda, идентичный Товар будет рекламироваться на той же или аналогичной площадке по поручению или с согласия Партнера, последний возмещает Lamoda потери в размере затрат Lamoda на организацию и размещение рекламы, в течение 5 рабочих дней с даты получения требования.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Порядок расчетов, сроки предоставления документов бухгалтерского учета, а также порядок исполнения Сторонами своих обязательств в рамках каждой из Моделей Сотрудничества регулируются не только Общими, но и Специальными условиями.
- 6.2. Партнер обязуется согласовать в ЭДО документы, на основании которых происходит учет хозяйственных операций, а также любые направляемые Lamoda Партнеру отчеты в течение 5 рабочих дней с даты их направления, либо в течение того же срока предоставить свои возражения на них.

- 6.2.1. В противном случае направленные документы считаются согласованными и подписанными Партнером, а дальнейшие возражения по ним не принимаются и не рассматриваются.
- 6.3. Датой исполнения денежных обязательств по Договору считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя платежа.
- 6.4. При расчете за услуги, оказанные Lamoda Партнеру, Lamoda вправе по своему усмотрению:
- выставить счет за оказанные услуги

либо

зачесть сумму, подлежащую уплате за услуги, против любых сумм, подлежащих перечислению Партнеру
- 6.5. Стороны обязуются сообщать об изменениях своих адресов и / или банковских реквизитов в течение 3 рабочих дней с момента таких изменений.
- 6.5.1. В противном случае любые платежи и / или уведомления, направленные по имеющимся реквизитом Сторон, считаются надлежащими.
- 6.6. При возникновении у Партнера задолженности перед Lamoda согласно акту сверки, Партнер обязуется погасить ее посредством перевода денежных средств по банковским реквизитам Lamoda в течение 10 рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сверки.

7. ЦЕНА ТОВАРА

- 7.1. Цена Товаров определяется Партнером самостоятельно и указывается в IT-системе.
- 7.2. Партнер вправе изменять розничную цену на Товар, размещенный на Сайте.
- 7.2.1. При этом Партнер обязуется указывать финальную розничную цену без учета скидок в УПД, а также в электронной спецификации.
- 7.2.2. Переоценка Товара может происходить при изменении Партнером розничной цены в IT-системе.
- 7.2.3. При этом новая розничная цена Товара публикуется на Сайте в течение 2 часов после загрузки новых розничных цен Lamoda в IT-системе.
- 7.2.4. В случае возникновения технических ошибок при обновлении цены Lamoda обязуется снять с размещения Товар Партнера по его запросу до устранения неполадок.
- 7.3. Розничная цена Товара должна быть одинаковой для любого размера из размерной сетки Товара, размещенного на Сайте в рамках одной Модели сотрудничества.
- 7.4. Lamoda вправе применять к Товару Партнера свою программу лояльности и прочие купоны или скидки за счёт Lamoda без предварительного уведомления Партнера.
- 7.4.1. Под прочими купонами подразумеваются любые маркетинговые активности Lamoda в отношении Товара Партнера, например, промокоды, скидки в случае предоплаты Товара.

Принцип добросовестной конкуренции

- 7.5. Партнер гарантирует следование принципу добросовестной конкуренции при формировании ценового предложения на один и тот же товар на разных ритейл площадках,

исключая случаи, когда ценовым предложением управляет ритейл площадка и Партнер не может на это влиять

Партнер согласен, что размещение товаров на разных ритейл площадках, при котором ценовое предложение на площадке Lamoda становится не конкурентным, в силу существенного отличия цены от предложений на других площадках - не отвечает принципу добросовестной конкуренции, поскольку создает ситуацию, при которой Lamoda выступает рекламной площадкой для Товара, но не местом его приобретения, ввиду более выгодного ценового предложения у других ритейлеров. Описанные обстоятельства влекут существенные потери для Lamoda.

7.6. Принимая во внимание тот факт, что

- Lamoda не может влиять на политику ценообразования Партнера,
- Lamoda заинтересована в реализации Товаров и не выступает исключительно рекламной площадкой для Товаров,
- Размещение товара на Сайте, подготовка фотоматериалов на Товар и иные услуги, включенные в комплекс услуг по настоящему соглашению без реализации Товара, составляют отдельное коммерческое предложение,

Lamoda имеет право на возмещение потерь в случае возникновения любого из событий ниже:

- наличия существенного различия в уровне ценовых предложений на один и тот же товар на площадке Lamoda и других ритейл площадках;
- не следование принципу добросовестной конкуренции при формировании ценовых предложений.

7.6.1. Размер потерь определяется как стоимость услуг по обработке Товара на складе, фотосъемке, Размещению на сайте с применением коэффициента 2.

8. ПРИЕМКА ТОВАРА НА СКЛАДЕ LAMODA

8.1. До передачи первого груза Товаров / Отправлений на склад Lamoda (если такая передача предусмотрена соответствующей Моделью сотрудничества), Lamoda уведомляет Партнера через IT-систему или по электронной почте об адресе склада, на который надлежит передать Товар / Отправления (Базовый склад).

8.1.1. Lamoda вправе изменить Базовый склад Партнера, уведомив последнего не позднее, чем за 2 дня до очередной передачи груза Товаров / Отправлений.

8.1.2. За дополнительную плату Lamoda может организовать перемещение Товаров / Отправлений Партнера на свой склад своими силами.

8.1.3. Стоимость и условия оказания такой услуги определяются Специальными Условиями соответствующей Модели сотрудничества.

8.2. Риск гибели или повреждения товара переходит с момента передачи Товара Lamoda, что подтверждается подписанными транспортными накладными, передаваемыми Lamoda с Товарами / Отправлениями.

8.3. Партнер обязуется соблюдать график передачи Товаров и Отправлений на склад Lamoda и согласованные временные интервалы, либо, если такой график не предусмотрен конкретной Моделью сотрудничества, заблаговременно передать сведения о Товаре и Отправлениях Lamoda через систему Gate Management, а также забронировать время для передачи их на склад.

8.3.1. Порядок бронирования может определяться Специальными условиями.

8.3.2. Lamoda имеет право отменить и/или сократить ранее согласованную Заявку с предварительным уведомлением Партнера не позднее чем за 2 рабочих дня до даты передачи груза Товаров / Отправлений.

8.4. Основными документами, необходимыми для приемки Товаров / Отправлений на складе Lamoda, являются:

- УПД, направляемые по ЭДО в порядке раздела 2 Общих Условий,
- транспортные накладные, передаваемые Lamoda с Товарами/Отправлениями в 3 экземплярах,
- документ, удостоверяющий личность водителя автотранспорта (в том числе, но не исключительно, паспорт гражданина Российской Федерации и/или водительское удостоверение),
- свидетельство о регистрации транспортного средства.

8.5. Lamoda вправе отказать в приемке Товара/Отправлений на складе Lamoda в случаях:

- предоставления ненадлежащим образом оформленных УПД и / или транспортных накладных или непредоставления указанных документов,
- несоблюдения срока передачи Товара, согласованного в IT-системе,
- непредоставления водителем автотранспорта необходимых документов,
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

Все негативные последствия отказа в приемке несет Партнер.

8.6. К моменту прибытия на склад Lamoda автотранспорта, содержащего Товар к отгрузке, Партнер обязуется предоставить надлежащие документы, подтверждающие отгрузку, и совершить необходимые действия в IT-системе, если иное не оговорено в Специальных условиях.

8.7. При отсутствии документов и информации в IT-системе к моменту прибытия автотранспорта на склад Lamoda или иному моменту, обозначенному в Специальных условиях, автотранспорт может встать в живую очередь ожидания свободного временного окна для разгрузки Товара после корректного отражения документов в IT-системе.

8.7.1. Если автотранспорт предоставлен Lamoda, то расходы, связанные с простоем автотранспорта, возлагаются на Партнера согласно Специальным условиям.

8.8. Партнер самостоятельно несет ответственность за декларирование / сертификацию своих Товаров в соответствии с правилами ЕАЭС и обязуется передавать Lamoda исключительно Товары / Отправления, содержащие Товары, прошедшие процедуру сертификации или декларирования соответствия.

- 8.8.1. Вместе с Товаром, подлежащим обязательной сертификации или декларированию соответствия, Партнер должен передать Lamoda скан-копии сертификатов / деклараций соответствия.
- 8.8.2. На Товар должна быть нанесена соответствующая маркировка.
- 8.8.3. Сертификаты или декларации передаются Lamoda по электронной почте одновременно на весь Товар, который должен быть отгружен, или с каждой отдельной партией Товара.

Нарушение Партнером настоящего пункта рассматривается как существенное нарушение Договора.

- 8.9. Lamoda вправе в любой момент запросить, а Партнер обязуется в течение 1 рабочего дня с момента запроса предоставить надлежащим образом заверенные сертификаты либо декларации соответствия в отношении реализуемых Товаров либо, если Товары не подлежат сертификации / декларированию соответствия, - отказные письма уполномоченных аккредитованных организаций.
- 8.10. Реализуемые Партнером Товары, подлежащие маркировке Data Matrix, должны быть отражены в ГИС МТ как введенные в оборот.
 - 8.10.1. Партнер обязан самостоятельно урегулировать все претензии, касающиеся маркировки Товара, поступающие Lamoda от Покупателей и любых третьих лиц, в том числе государственных органов.

Приемка Товара

- 8.11. При первоначальной приемке Товара / Отправлений на складе груз принимается по количеству тарных мест (коробов) без пересчета вложений.
- 8.12. Lamoda принимает Товары / Отправления по количеству на своем складе в сроки, указанные в Специальных условиях для соответствующей Модели сотрудничества.

Акт о расхождении

- 8.13. При расхождениях фактически переданных Товаров / Отправлений с данными, содержащимися в УПД и транспортной накладной, Lamoda составляет Акт о расхождениях по форме ТОРГ-2.
 - 8.13.1. Партнер обязуется рассмотреть Акт о расхождениях, а также прислать УҚД или УПД (и) – в отношении Товаров, подлежащих обязательной маркировке.
 - 8.13.2. Сроки рассмотрения Акта о расхождениях и предоставления УҚД или УПД (и) определяются Специальными условиями в отношении соответствующих Моделей сотрудничества.
 - 8.13.3. Товары, подлежащие обязательной маркировке, в отношении которых не представлены корректные УПД (в том числе при недостатке или излишках переданных Товаров), не будут доступны для продажи на Сайте до направления УҚД или УПД (и), при этом Lamoda вправе взимать за хранение такого товара плату в размере, установленном Специальными условиями.

- 8.14. За дополнительную плату Товары / Отправления могут быть возвращены Партнеру силами Lamoda. Стоимость данной услуги определена Специальными условиями.
- 8.15. Специальными условиями, регулирующими соответствующие Модели сотрудничества, могут быть предусмотрены дополнительные обязательства Сторон, относящиеся к приемке Товара / Отправлений на складе Lamoda, доставки их Покупателям, обработке возвращаемых Товаров и Отправлений.

9. ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

- 9.1. Lamoda проводит плановую инвентаризацию Товара / Отправлений Партнера одновременно с проведением инвентаризации собственных товарных запасов 1 раз в год.
- 9.2. По завершении ежегодной плановой инвентаризации Lamoda предоставляет Партнеру данные о ее итогах посредством ЭДО по установленной законодательством форме ИНВ-5 не позднее 15 февраля. Партнер обязуется подписать данный документ в течение 30 календарных дней с момента получения.
- 9.2.1. В случае отсутствия мотивированного несогласия со стороны Партнера с данными, указанными в форме ИНВ-5, в течение 30 календарных дней, итоги инвентаризации считаются согласованными Сторонами и не подлежат обжалованию в дальнейшем.

Партнер обязан подписать в течение 30 календарных дней



Lamoda направляет форму ИНВ -5



Итоги согласованы, если нет возражений

- 9.3. Если по итогам ежегодной плановой инвентаризации было выявлено отклонение фактического количества Товара / Отправлений от указанного в документах бухгалтерского учета, Lamoda обязуется:

- | | |
|----------------------------------|---|
| ● в случае выявления недостачи | возместить Партнеру по его требованию ущерб, связанный с утратой такого Товара, в размере, установленном п. 10.10. Договора (если выбранная Сторонами Модель Сотрудничества предполагает прием и хранение на складе Lamoda Товаров); |
| ● в случае выявления пересортицы | учесть выявленный пересорт в счет недостачи, если утраченные Товары и Товары из пересорта находятся в рамках одной товарной группы и обнаружены за один и тот же проверяемый период.

При этом Lamoda не компенсирует недостачи позиций, по которым был произведен зачет; |

- в случае обнаружения последних принимаются Lamoda к учету по цене излишков Товаров последнего поступления Товара и подлежат реализации в рамках Договора.

9.4. Партнер вправе заявить требование о компенсации в течение 2 месяцев с момента уведомления Партнера о результатах плановой инвентаризации запасов Товаров Партнера или с момента возврата Товара Партнеру, в зависимости от того, какое из событий произошло раньше.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Специальными условиями, регулирующими отдельные Модели сотрудничества, могут быть предусмотрены дополнительные меры ответственности Сторон за нарушение ими своих обязательств, помимо указанных в данном разделе.

Ответственность Партнера

10.2. Партнер несет полную ответственность за недостатки реализованного Товара.

10.3. Партнер обязуется возместить Lamoda все расходы, понесенные в связи с урегулированием претензий от Покупателей в отношении Товара, включая суммы компенсаций, выплаченных Lamoda Покупателю.

10.4. При привлечении Lamoda к судебному разбирательству в качестве ответчика по иску потребителя о продаже товара ненадлежащего качества Партнер обязуется:

10.4.1. по требованию Lamoda вступить в судебное дело;

10.4.2. по письменному требованию в течение 10 календарных дней с даты направления Lamoda уведомления, возместить Lamoda все понесенные расходы, связанные с таким судебным разбирательством, включая:

- судебные издержки;
- издержки на проведение экспертиз,
- суммы штрафных санкций.

10.5. Партнер несет полную ответственность за соответствие Товара, его качества, упаковки и маркировки требованиям действующего законодательства страны реализации Товара, а также за некорректность или отсутствие знака соответствия ЕАС.

10.6. Если Товар окажется некачественным или не соответствующим условиям Договора / требованиям действующего законодательства страны реализации, Партнер обязан принять и вывезти такой Товар со склада Lamoda своими силами и за свой счет, в противном случае Lamoda вправе:

- взимать дополнительную плату за его хранение в размере, установленном Специальными условиями;
- вывезти такой Товар своими силами, но за счет Партнера, согласно тарифам, установленным Специальными условиями.

10.7. В случае наложения на Lamoda контролирующими государственными органами штрафов, связанных с ненадлежащим исполнением Партнером Договора, в том числе в связи с:

- реализацией Товаров ненадлежащего качества, Товаров несоответствующих условиям Договора или требованиям законодательства страны реализации,
- передачей Отправлений с содержимым, перевозка которого запрещена,
- не предоставлением документов и сведений о Товаре (например, сертификатов / деклараций соответствия, номера декларации на товар и/или копии ГТД, сведений о потребительских свойствах товара),

Партнер обязуется компенсировать Lamoda суммы таких штрафов, а также убытки Lamoda, возникшие в связи с наложением штрафов, в течение 10 календарных дней со дня направления соответствующего уведомления Lamoda.

Нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности

10.8. При обнаружении Lamoda Товара Партнера, нарушающего права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, Lamoda возвращает такой Товар Партнеру за счет последнего.

10.8.1. Условия и сроки возврата Товара регулируются соответствующими Специальными условиями.

10.8.2. Расходы, понесенные Lamoda в связи с принятием Товара на хранение или возвратом такого Товара, подлежат возмещению Партнером.

10.8.3. Помимо этого, Lamoda вправе взыскать штрафную неустойку в размере стоимости Товара, указанной в товарной накладной/УПД, в отношении каждой единицы Товара, нарушающего права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

10.9. При расчетах с Партнером Lamoda вправе уменьшить подлежащую перечислению Партнеру сумму на суммы всех компенсаций, неустоек и штрафов, взыскиваемых в соответствии с Договором.

Ответственность Lamoda

10.10. В случае повреждения Товара и невозможности восстановления такого Товара, а равно в случае утраты или гибели товара, Lamoda по требованию Партнера выплачивает компенсацию суммы заранее определенного Сторонами убытка, которая составляет 30% от стоимости утраченного или погибшего товара, указанной в УПД.

10.10.1. Стороны могут согласовать иной размер возмещения, но в любом случае он не может быть больше размера комиссионного вознаграждения за такой Товар.

10.11. В случае причинения Товару устранимого ущерба Lamoda обязуется выплатить Партнеру по его требованию компенсацию за каждую единицу Товара в размере 15% от стоимости соответствующего Товара, указанной в УПД.

Например, образование на Товаре пятен любого происхождения:

- косметика,
- дезодорант,
- следы ручки, маркера, клея

10.12. Не считается ущербом, и равно нарушением целостности и комплектности Товара, замена изначальной упаковки Товара на упаковку Lamoda, а также наличие на упаковке Товара наклеек/стикеров Lamoda, которые могут перекрывать наклейку/стикер Партнера.

Ответственность Lamoda ограничена возмещением Партнеру реального ущерба, за исключением случаев прямого указания в Договоре иного размера ответственности или порядка ее определения.

10.13. Lamoda освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Партнер не сообщил Lamoda о своей претензии в течение 30 календарных дней с момента, когда Партнер узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии.

11. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ

11.1. Lamoda не размещает материалы (текст, видео, графическое изображение и пр.), нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, и вправе незамедлительно удалять информацию о Товаре, нарушающую права третьих лиц.

11.2. Не допускаются продажа и/или реклама через Сайт:

- контрафактного товара,
- реплик,
- незаконно изготовленных копий товаров, маркированных охраняемыми законом товарными знаками или иными средствами индивидуализации.

11.3. При обоснованных подозрениях в нарушении Партнером интеллектуальных прав третьих лиц Lamoda вправе по своему усмотрению:

- заблокировать Объявление со спорным Товаром Партнера;
- отказаться от исполнения Договора полностью или в части.

Претензии третьих лиц

11.4. При получении Lamoda претензий от третьих лиц (правообладателей, их представителей) о нарушении Партнером прав на охраняемые законом объекты интеллектуальной деятельности, Lamoda вправе передать контактные данные Партнера такому третьему лицу. Такая передача не считается нарушением условий о конфиденциальности.

11.5. При получении Lamoda запроса от Потребителя, связанного с необходимостью подтверждения оригинальности Товара, Lamoda вправе направить Потребителю сведения/документы, подтверждающие оригинальность такого Товара, полученные от Партнера. Предоставление таких сведений/документов не считается нарушением условий о конфиденциальности.

11.6. Lamoda вправе требовать от Партнера, а Партнер обязуется в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения соответствующего требования, предоставить надлежащее подтверждение прав использования принадлежащих третьему лицу охраняемых законом объектов интеллектуальной собственности.

11.6.1. В случае невыполнения указанного требования, предоставления недостоверных документов/информации, а также документов/информации, не подтверждающих права Партнера на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьему лицу, Lamoda вправе признать претензии и удовлетворить требования такого третьего лица, уплатив соответствующую компенсацию, с последующим возмещением такой компенсации в составе имущественных потерь согласно разделу 13 Условий.

11.7. Партнер обязан сообщать Lamoda об отказе в регистрации прав или утрате права на использование охраняемых законом объектов интеллектуальной деятельности, использование которых предполагается в рамках исполнения Договора, в течение 1 рабочего дня с момента, когда Партнеру стало известно об этом.

Неисключительная лицензия на объекты интеллектуальной собственности

11.8. Любые права на объекты интеллектуальной собственности, передаваемые Lamoda Партнеру при заключении и/или исполнении Договора, являются простыми неисключительными лицензионными правами, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

11.9. При использовании Партнером для оформления Объявлений каких-либо фото- и/или видеоматериалов, изготовленных им самим, либо третьими лицами, с момента публикации таких материалов Партнер на безвозмездной основе передает Lamoda неисключительные права на указанные материалы на срок действия Договора и в целях исполнения последнего.

Партнер заверяет, что вправе передавать такие права Lamoda.

11.10. В случае предоставления фотографий Товаров Партнером последний гарантирует законность их использования и получение всех необходимых разрешений для использования таких фотографий, в том числе согласий на использование изображенных на них лиц и согласий на обработку их персональных данных.

Отчуждение прав в пользу Lamoda

11.11. Если в рамках сотрудничества с Lamoda Партнер создает результаты интеллектуальной деятельности (далее - Произведения) с использованием объектов интеллектуальной собственности Lamoda, или с использованием конфиденциальной информации, полученной от Lamoda, исключительные права на такие Произведения принадлежат Lamoda с момента их создания.

В пользу Lamoda в полном объеме с момента создания отчуждаются права на:

- внесение в Произведения изменений, сокращений и дополнений,
- снабжение Произведений при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или пояснениями,
- обнародование Произведений,
- использование Произведения без указания имени и/или псевдонима автора.

- 11.12. Плата за отчуждение исключительных прав на все созданные Произведения включена в стоимость сотрудничества и составляет 10 % от стоимости такого сотрудничества, в рамках которого Произведения созданы, и распределяется равномерно между всеми Произведениями.
- 11.13. Партнер обязуется подписать необходимые документы и совершить необходимые действия по запросу Lamoda для оформления передачи исключительных прав на Произведения в пользу Lamoda.

Когда интеллектуальные права остаются у Партнера

- 11.14. Если при создании Произведений Партнер использует собственные результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности остаются у Партнера.
- 11.15. Lamoda вправе использовать такие результаты интеллектуальной деятельности только способами и в объеме, необходимыми для исполнения Договора.

Привлечение третьих лиц для создания Произведений

- 11.16. Если Партнер привлекает третьих лиц в процессе создания Произведений, он обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все вопросы, связанные с получением исключительных прав и/или выплатой авторского вознаграждения с такими привлеченными лицами.
- 11.17. Если в рамках сотрудничества с Партнером Lamoda создает результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на них принадлежат Lamoda.
- 11.17.1. Lamoda может передать Партнеру право использовать такие результаты интеллектуальной деятельности для исполнения Договора.
- 11.18. Партнер подтверждает, что любые результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки, рекламные материалы, фото-, аудио, видео-произведения, включая составные части Произведений, права на использование которых Партнер передает Lamoda, могут использоваться любым способом и для чего Партнер получил и передает Lamoda необходимые права.
- 11.19. Партнер гарантирует, что, в случае передачи Lamoda исключительных прав на Произведения, не нарушает права авторов и иных третьих лиц, принимавших участие в создании Произведений.
- 11.20. Передаваемые Произведения не обременены правами (в том числе авторскими) и притязаниями третьих лиц.

12. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

- 12.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ каждая Сторона заверяет другую Сторону, что:
- 12.1.1. Сторона не умолчала об обстоятельствах, которые могли бы повлиять на действительность Договора или на решение другой Стороны его заключить;
- 12.1.2. заключение Договора не нарушает прав и законных интересов третьих лиц;

- 12.1.3. Сторона имеет право вести экономическую деятельность, предусмотренную Договором, правомочна исполнять Договор и обладает необходимой материально-технической базой для его исполнения;
 - 12.1.4. если Договор является сделкой, подлежащей одобрению в любой форме в силу норм законодательства или корпоративных правил Стороны, такое одобрение получено, либо будет получено в будущем;
 - 12.1.5. Сторона утвердила и соблюдает процедуру, подтверждающую коммерческую осмотрительность при выборе контрагента;
 - 12.1.6. Сторона ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ и / или другого государства, а также международными договорами (если применимо), включая налоговое законодательство с учетом официальных разъяснений органов государственной власти и сложившейся судебной практики и экологическое законодательство;
 - 12.1.7. заключая и исполняя Договор, Сторона действует без намерения причинить вред (убытки) другой Стороне и/или третьим лицам, не злоупотребляет правами и не действует в ущерб общественному порядку и/или с целью исказить предоставляемую другой Стороне, любым третьим лицам, включая органы государственной власти, информацию;
 - 12.1.8. Сторона оплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ и / или другого государства, а также международными договорами (если применимо), а также ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы бухгалтерскую, статистическую и любую иную отчетность, обязанность по ведению которой возлагается на Сторону;
 - 12.1.9. первичные документы и документы налогового учета, в том числе акты сдачи-приемки, отчеты и счета-фактуры (если применимо), оформляются надлежащим образом, подписываются уполномоченными представителями Стороны и отражают реальные хозяйственные операции;
 - 12.1.10. Договор подписан уполномоченными на то представителями Стороны.
- 12.2. В случае недостоверности любого из заверений одной Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, другая Сторона вправе потребовать выплаты неустойки в размере 10% от суммы Договора за последние 12 месяцев, а также потребовать возмещения убытков в части, не покрытой неустойкой.
- 12.3. Выплата неустойки и (или) убытков осуществляется Стороной в течение 10 рабочих дней с даты получения требования.

13. ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПОТЕРЬ

В соответствии со ст. 406.1. ГК РФ Сторона обязуется возместить другой Стороне следующие имущественные потери:

13.1. Налоговые потери:

- 13.1.1. в размере доначисленных другой Стороне налога на прибыль, НДС (в том числе оспоренных вычетов по НДС), НДФЛ, страховых взносов, иных налогов, сборов,

вносов и других обязательных платежей (если такие доначисления возникают в результате исполнения Договора),

13.1.2. в размере суммы пеней и штрафов, начисленных другой Стороне государственными органами.

13.2. **Налоговые потери возмещаются в случае, когда они возникли по любой из следующих причин:**

13.2.1. непредоставление Стороной налоговой отчетности и иных обязательных документов и/или предоставление недостоверных сведений по операциям между Сторонами;

13.2.2. неуплата Стороной в бюджет обязательных платежей (в том числе сумм НДС);

13.2.3. неправомерное невыставление и/или несвоевременное предоставление Стороной счета-фактуры / акта / УПД / отчета, а также указание недостоверных сведений о налогоплательщике или допущение ошибок в предоставленных Стороной счете-фактуре / акте / УПД / отчете (в том числе нарушение формы документа);

13.2.4. нарушение, а также неисполнение / ненадлежащее исполнение Стороной (привлеченными ею третьими лицами) законодательства РФ и / или другого государства и / или международных договоров (если применимо), в том числе повлекшее признание неправомерным учета расходов другой Стороны по Договору для целей налога на прибыль и (или) признание неправомерным принятие другой Стороной в качестве налоговых вычетов в отношении сумм НДС по Договору;

13.2.5. назначение номинальных сотрудников (в том числе, на должность единоличного исполнительного органа);

13.2.6. допущение ситуации, при которой в документах Стороны и (или) ее контрагентов фигурируют лица, которые позднее отказываются подтвердить свои взаимоотношения со Стороной или контрагентом;

13.2.7. несоблюдение Стороной должной осмотрительности при выборе третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

13.2.8. участие Стороны в схемах агрессивного налогового планирования, оптимизации налогообложения;

13.2.9. иные обстоятельства, которые создают неблагоприятные налоговые последствия для другой Стороны в силу действий:

- Стороны,
- её учредителей,
- аффилированных с ней лиц в силу действий Стороны,
- и (или) контрагентов Стороны.

13.3. Потери Lamoda, понесенные в связи с ненадлежащим использованием объектов интеллектуальной собственности и иных материалов, переданных Партнером, возмещаются в размере присужденных третьим лицам сумм, выплата которых станет обязательной для Lamoda, и сумм судебных расходов и расходов на оказание юридической помощи в рамках соответствующего разбирательства.

13.4. Иные потери в размере суммы административных штрафов, взысканных государственными органами с другой Стороны вследствие нарушения Стороной порядка и требований,

установленных действующим законодательством РФ, к осуществляемому виду предпринимательской деятельности.

13.5. Основанием для возмещения имущественных потерь является любой из следующих документов:

- решение государственного органа,
- мировое соглашение,
- вступившее в силу судебное решение,
- признание претензии или иска.

13.6. Имущественные потери возмещаются в течение 10 календарных дней с момента предъявления требования.

13.7. Условия настоящего раздела сохраняют силу в течение срока исковой давности по соответствующим требованиям, но в любом случае не менее, чем срок, в течение которого уполномоченные органы могут провести мероприятия контроля в отношении сторон Договора и их операций в рамках Договора.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам.

14.1. Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него.

14.2. **Каждая Сторона (получающая Сторона) обязуется:**

14.2.1. относиться к любой информации, полученной от другой Стороны (раскрывающая Сторона), как к конфиденциальной и использовать ее исключительно для целей исполнения заключенного между Сторонами Договора;

14.2.2. не публиковать или раскрывать любым иным способом третьим лицам полученную от раскрывающей Стороны конфиденциальную информацию без ее предварительного письменного согласия, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором.

14.3. Получающая Сторона может раскрыть полученную от раскрывающей Стороны конфиденциальную информацию при соблюдении следующих условий:

14.3.1. такое раскрытие предусмотрено законодательством либо требуется в силу запроса или предписания органов государственной власти;

14.3.2. конфиденциальная информация была в распоряжении получающей Стороны на законном основании до ее раскрытия и не была получена от раскрывающей Стороны;

14.3.3. конфиденциальная информация стала публичной не в результате нарушения Договора или иного обязательства; такое раскрытие должно быть согласовано с раскрывающей Стороной.

14.4. Получающая Сторона может раскрыть полученную от раскрывающей Стороны конфиденциальную информацию в целях исполнения настоящего Договора следующим лицам при условии, что эти лица были проинструктированы о необходимости сохранения полученной информации в режиме не менее строгом, чем требуют настоящие Условия:

14.4.1. сотрудники получающей Стороны; и

14.4.2. профессиональные консультанты, аудиторы, банкиры и страховщики получающей Стороны.

14.5. Получающая Сторона несет всю ответственность за все действия и нарушения третьих лиц, которым она раскрыла полученную от раскрывающей Стороны конфиденциальную информацию.

15. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Стороны обязуются соблюдать установленный действующим законодательством РФ и Договором режим обработки персональных данных.

15.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая:

- сбор,
- накопление,
- систематизацию,
- уточнение (обновление, изменение)
- хранение,
- использование,
- распространение (в том числе передачу),
- блокирование,
- обезличивание,
- уничтожение персональных данных Покупателей.

15.3. Стороны самостоятельно определяют меры по защите персональных данных, обрабатываемых в рамках Договора, в том числе, самостоятельно определяют для себя необходимость использования криптографических средств защиты информации при обработке персональных данных.

15.4. **Партнер обязуется:**

15.4.1. уничтожать или обеспечивать уничтожение третьими лицами персональных данных Покупателей, когда достигнута цель их обработки, либо, когда Lamoda сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Lamoda в течение 5 рабочих дней с даты получения такого запроса предоставлять доказательства уничтожения или обеспечения уничтожения третьими лицами персональных данных Покупателей;

15.4.2. по запросу Lamoda в течение 10 календарных дней с даты получения такого запроса предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Покупателей;

15.4.3. уведомлять Lamoda об утечке /или ином инциденте с персональными данными Покупателей в течение 24 часов с даты обнаружения инцидента, а также предоставлять подробную информацию об утечке и/или ином инциденте.

- 15.5. Сторона, нарушившая законодательство о персональных данных, возмещает другой Стороне причиненный нарушением реальный ущерб, а также возмещает сумму назначенного государственным органом штрафа.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 16.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение Договора, если такое нарушение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы.

- 16.2. Обстоятельством непреодолимой силы признается обстоятельство, возникшее после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, препятствующие исполнению Договора,

например:

- землетрясение,
- наводнение,
- пожар,
- ураган,
- восстание,
- гражданские беспорядки,
- забастовка,
- акты государственных органов,
- военные действия любого характера

- 16.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, их влиянии на исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

- 16.4. Если Сторона не направит извещение о воздействии на нее обстоятельств непреодолимой силы в разумный срок, она не вправе ссылаться на невозможность исполнения обязательства вследствие таких обстоятельств до даты направления извещения и обязана возместить другой Стороне понесенные убытки.

- 16.5. Сторона вправе расторгнуть Договор, если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней.

17. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 17.1. При исполнении своих обязательств Lamoda, Партнеры, их работники, представители и аффилированные лица:

17.1.1. не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями;

17.1.2. не осуществляют действий, которые могут быть квалифицированы законодательством РФ с учетом применимых международно-правовых актов как:

- вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа,
- коммерческий подкуп,
- посредничество в коммерческом подкупе,
- дача или получение взятки,
- посредничество во взяточничестве,
- склонение к передаче взятки,
- злоупотребление должностными полномочиями,
- злоупотребление влиянием в корыстных целях,
- незаконное вознаграждение от имени юридического лица,
- отмывание доходов от коррупционных практик.

17.2. В случае возникновения подозрений о возможном наступлении фактов нарушений, Сторона незамедлительно уведомляет об этом другую сторону в письменной форме.

Исполнение обязательств Сторон приостанавливается с даты получения уведомления.

17.3. Если нарушение антикоррупционных требований подтверждается, либо сомнения не были устранены, сотрудничество по заключенным соглашениям прекращается.

Сторона, отказавшаяся от исполнения договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате его расторжения.

17.4. При получении информации о факте взяточничества или коррупции в сделке, где одной из сторон является Lamoda, обязан сообщить об этом с помощью платформы www.lamoda-ethic.csi-hotline.ru.

17.5. Lamoda предоставляет возможность оставить анонимное обращение, но рекомендуем оставлять контактные данные, что позволит наиболее полным образом провести расследование.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Стороны настоящим обязуются прикладывать все разумные усилия к разрешению споров, возникающих из Договора, в связи с его толкованием и исполнением, путем переговоров и в претензионном порядке.

18.2. **Претензия может быть направлена в следующем порядке:**

18.2.1. заказным письмом с описью вложения на юридический адрес стороны;

- Моментом получения является дата получения заказного отправления

18.2.2. на адрес электронной почты (Стороны используют адреса электронной почты, согласованные в Договоре);

- Моментом получения является дата доставки электронного письма

18.2.3. посредством ЭДО.

- Моментом получения является дата получения документа в ЭДО

- 18.3. В случае неполучения заказного почтового отправления в связи с истечением срока хранения претензия считается полученной с даты истечения срока хранения.
- 18.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в течение 20 рабочих дней с даты получения.
- 18.5. Если в течение 30 рабочих дней с момента получения какой-либо из Сторон первой претензии Стороны не смогли урегулировать возникший между ними спор, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке.
- 18.6. Стороны настоящим соглашаются с исключительной подсудностью всех споров и разногласий, возникающих из Договора или в связи с ним, Арбитражному суду г. Москвы.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Помимо настоящих Общих условий, Специальных условий и Условий оказания маркетинговых услуг неотъемлемой частью Договора является Кодекс сотрудничества Lamoda, доступный неограниченному кругу лиц на сайте Lamoda.ru.
- 19.2. Договор отражает полное и всестороннее соглашение Сторон относительно его предмета.
- С его вступлением в силу любые договоренности, корреспонденция, заверения и соглашения Сторон относительно предмета Договора, совершенные до его заключения, теряют силу.
- Настоящее условие не распространяется на заверения и гарантии, предоставленные Партнером Lamoda, а также не освобождает Партнера от ответственности за недобросовестное ведение переговоров.
- 19.3. Если какое-либо положение Договора утратит силу, либо будет признано недействительным вступившим в законную силу решением суда, остальные положения Договора сохраняют свою силу.
- 19.4. Уступка прав и обязанностей по Договору Партнером третьему лицу возможна только с письменного согласия Lamoda.
- 19.5. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.